



MEMÒRIA

2012

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals



ÍNDEX

1.	MISSIÓ I VALORS	06
	Protagonistes	08
	La Nostra IdEntitat	09
	Els Valors que ens Mouen	10
	L'Equip	12
2.	PROJECTE EMPRESARIAL	16
	Can Cet Social	18
	Can Cet Serveis	20
3.	BALANÇ EMPRESARIAL I SOCIAL 2012	24
	Indicadors Socials	26
	Indicadors Econòmics	31
	Indicadors de Qualitat i Medi ambient	34
	Agenda d'Activitats 2012	36
4.	VISIÓ DE FUTUR	42

SALUTACIÓ

Si deu persones haguessin de descriure a una altra, probablement aquesta darrera no es reconeixeria a sí mateixa en les descripcions. Cadascú/una de nosaltres té els seus propis punts de vista i, en conseqüència, la seva manera de fer les coses i d'obtenir resultats; d'això podem deduir que hauríem de concebre les persones en la seva individualitat, tenint en compte les seves complexitats i qualitats. Quan considerem les diferents personalitats involucrades en una empresa, algú podria pensar que difícilment aquesta diversitat pot portar a resultats òptims. Contràriament a aquesta creença, és gràcies a la diversitat d'opinions, experiències, personalitats, maneres de fer, etc que podem complementar les nostres diferents qualitats i punts de vista i crear una riquesa que, si no, no seria possible.

A Can Cet treballem amb professionalitat i motivació per facilitar oportunitats d'inserció sociolaboral a persones que, a causa de la seva discapacitat, sovint són excloses de la societat. En aquest sentit, considerem cada fita assolida amb èxit com un triomf per a la societat.

Per sobreviure en el mercat durant 18 anys i anar trobant noves oportunitats de creixement sostenible hem requerit de molta creativitat, professionalitat i tenacitat. Amb aquesta trajectòria hem anat guanyant experiència en

cobrir necessitats i oferir solucions de qualitat, tant per a les persones treballadores com per a les empreses clients. El nostre és un compromís social, un compromís amb l'excel·lència.

L'actual panorama econòmic i social provoca una falta de confiança generalitzada que afecta especialment als sectors més fràgils de la societat; en aquest context, reforcem el nostre compromís social. Com a organització no estem immunitzats davant les dificultats d'aquest moment però la implicació envers la tasca social que realitzem ens dona una força i una motivació extra a l'hora de superar situacions difícils.

Malgrat la complicada situació actual, vam tancar l'any 2012 amb un augment del 17% en la facturació i havent assolit altres fites que considerem un èxit i entre les que destaquem: l'adquisició de vehicles híbrids i elèctrics, -refermant així el compromís de Can Cet amb el medi ambient-; l'augment del nombre d'intervencions individualitzades, així com la millora en el procediment de valoració per competències en el desenvolupament professional de les persones; i l'establiment de millores que augmenten el grau de comunicació amb les persones treballadores i que impulsa la participació.

Responsabilitat Social, Gestió de la Qualitat i Gestió Mediambiental són els grans eixos que articulen les polítiques i actuacions de Can Cet. A 2012 hem renovat les ISO 9001 i 14001 i hem treballant en la millora de la implementació de la RSE (certificació SGE21). Som signants del Pacte Mundial i del Charter de la Diversitat i hem obert un procés d'Innovació social per a la implementació de la matriu del balanç de l'Economia del Be Comú, proposat pel professor Christian Felber.

No vull acabar aquesta introducció sense fer una crida a les persones responsables de les administracions públiques. ***Creiem que la inversió en polítiques socials genera un retorn mesurable –a nivell social, mediambiental i fins i tot en termes monetaris- que avala la seva rendibilitat pels ingressos que genera i pels costos que estalvia.*** Així ho han constatat experts en la metodologia SROI (Social Return on Investment)**. Aquests estudis posen de manifest les dues formes en què es manifesta el retorn: resultats quantificables i beneficis intangibles. L'anàlisi dels ***estudis de SROI mostren que els recursos destinats a polítiques socials tenen més d'inversió que de despesa.*** Per això creiem que retallar en certs àmbits, com l'educació, la sanitat i els serveis socials, no només atempta contra els drets de les persones sinó que a més és un greu error econòmic .



Jorge León

Gerente de Can Cet

** La Tornada a la Inversió Social, (SROI per la seva sigla en anglès) és una metodologia per al mesurament de l'impacte social d'una inversió. Desenvolupat a partir d'una anàlisi tradicional de cost-benefici i la comptabilitat social, el SROI és un enfocament participatiu que permet capturar en forma monetària el valor d'una àmplia gamma de resultats, tinguin aquests un valor econòmic o no. Una anàlisi SROI produeix un relat de com una organització crea valor a l'hora d'introduir canvis en el món, i un coeficient que indica quant valor social (en €) es crea per a cada € 1 invertit.

The background is a teal-colored image featuring a close-up of rain falling on leaves. The raindrops are blurred, creating a sense of motion. The leaves are dark and have visible veins. The overall tone is serene and natural.

1.

MISSIÓ,
VALORS
I EQUIP

PROTAGONISTES

Com a Centre Especial de Treball, Can Cet facilita la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat, amb una feina digna i proveint a les persones de la formació i el suport necessari per a realitzar la seva tasca professional en un entorn de mercat altament competitiu. Un equip multidisciplinar de l'àmbit psicosocial posa a l'abast de cada persona el suport individualitzat que pugui necessitar per desenvolupar-se personalment i professionalment.



LA NOSTRA IDENTITAT

Som una organització amb identitat pròpia; independent, motivada, consolidada, sostenible i en constant evolució. Treballem prestant serveis especialitzats des de l'any 1995 i ens caracteritzem per oferir una resposta eficaç, eficient i de qualitat a les necessitats i demandes canviants de les persones treballadores, de les empreses i institucions per les que treballem i de la societat en general.

SOM UNA ORGANITZACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLE

Certifiquem les nostres activitats en l'àmbit de qualitat (ISO 9001), medi ambient (ISO14001) i Responsabilitat Social Corporativa (SGE21). Som conscients que les nostres activitats tenen repercussions sobre l'entorn i dediquem la nostra professionalitat i esforç a anar reduint els efectes no desitjats.

SOM UNA ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE

La cura per les bones pràctiques i per la professionalització dels serveis ens ha permès assolir un important grau de fidelització per part dels nostres clients i anar gradualment aconseguint-ne de nous. Des de l'inici de la nostra activitat, els beneficis econòmics han estat reinvertits en la pròpia entitat –quedant així reflectit als estatuts i als comptes anuals de cada exercici comptable–.

SOM UNA ORGANITZACIÓ SOLIDÀRIA

La feina de Can Cet, com a Recurs d'Inserció Sociolaboral de persones en risc d'exclusió -fonamentalment, persones amb discapacitat-, queda avalada pel treball realitzat any rera any, pels suports rebuts i per l'esforç constant en ampliar el nombre de persones beneficiàries i en millorar la intervenció psicosocial i els àmbits d'actuació.



Can Cet és una organització socialment responsable, sostenible i solidària

ELS VALORS QUE ENS MOUEN

■ EMPATIA AMB LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

A Can Cet sintonitzem amb la problemàtica personal i social que, sovint, es deriva del fet de tenir una discapacitat. Plantegem solucions, oferint eines i recursos per afavorir l'autonomia personal i el desenvolupament personal, social i professional de les persones.

■ SERVEI A LES PERSONES I A LES EMPRESES

Les persones són el centre de la nostra activitat i les que donen sentit a la nostra organització. Els/les professionals són persones motivades, que comparteixen la missió de l'organització i treballen en equip per assolir els objectius socials i productius. Un equip cohesionat i professional assegura la qualitat dels serveis a les empreses, amb les que s'estableix un diàleg fluid per tal de donar la resposta millor i més àgil a les seves necessitats.

■ INTEGRITAT EN L'ASSOLIMENT DE LA MISSIÓ

Tots els beneficis s'inverteixen amb la finalitat de donar una resposta sostenible, coherent amb la missió i valors de l'organització.

■ TRANSPARÈNCIA ENTOT EL QUE FEM

La transparència és el valor des de el qual ens relacionem amb els nostres grups d'interès. Entenem la transparència com una forma de ser senzilla i honesta.

■ RESPONSABILITAT ENVERS LA SOCIETAT

Un model de gestió basat en la Responsabilitat Ètica i Social; una relació constructiva, creativa i eficient entre Can Cet, els nostres grups d'interès i la societat en general.

■ COMPROMÍS PER EVOLUCIONAR

Establint mecanismes d'evolució permanent per poder respondre de manera autònoma, àgil i respectuosa a les necessitats del nostre entorn, de les persones, el mediambient i la societat.

■ EQUILIBRI ORGANITZATIU

Amb flexibilitat i fermesa per equilibrar les necessitats personals i les necessitats productives. Promovent la comunicació i la participació per atendre les necessitats de les empreses i la societat, adaptant-nos amb creativitat a les condicions canviants de l'entorn i de les persones.

■ ORIENTACIÓ AL CLIENT

Garantint, mitjançant un procés de millora continuada, la qualitat dels serveis que oferim i establint un diàleg continu i fluid amb les empreses i amb les persones treballadores.



L'EQUIP

Aquestes són les persones que fan possible que Can Cet sigui el que és. La professionalitat de cada persona, sumada als valors que compartim, donen com a resultat una intervenció de qualitat, tant en l'àmbit social com en el productiu. Nombroses reunions i comissions de treball asseguruen una bona coordinació interdepartamental, imprescindible per obtenir la màxima qualitat en els serveis oferts a les empreses i en el suport a les persones. Cal destacar la implicació de les àrees Social i Producció en la formació a les persones contractades, tant en el moment de la seva incorporació com posteriorment, de cara a assegurar la millora continuada de les seves competències professionals.

Destaquem la importància de la tasca realitzada des de cada departament:

- **EL SOCIAL** aporta un suport psicosocial individualitzat, imprescindible pel bon desenvolupament professional, personal i social de les persones contractades
- **EL PRODUCTIU** (en les àrees de consergeria, neteja i medi natural) dota a les persones contractades de les eines i coneixements necessaris per millorar la seva professionalitat, mitjançant un seguiment individualitzat. Alhora, estableix el diàleg fluid amb cada client, responant a les seves necessitats de forma àgil i amb la màxima qualitat
- **L'ADMINISTRATIU** i de gestió treballa amb la màxima professionalitat, servint de puntal a totes les àrees i assegurant una gestió ètica, responsable i sostenible que permet un creixement constant i sostingut sense malmetre els valors socials que fonamenten el sentit de Can Cet



Eliana
Departament social

Roger
Departament productiu



Leandro
Departament productiu



Neus
Departament administratiu i de gestió

Piedad
Departament administratiu i de gestió



Jorge
Departament administratiu i de gestió



Manel
Departament productiu



Alex
Departament productiu



Monica
Departament administratiu i de gestió



Álex
Departament productiu



David
Departament social

Dolores
Departament administratiu i de gestió



Elvira
Departament productiu



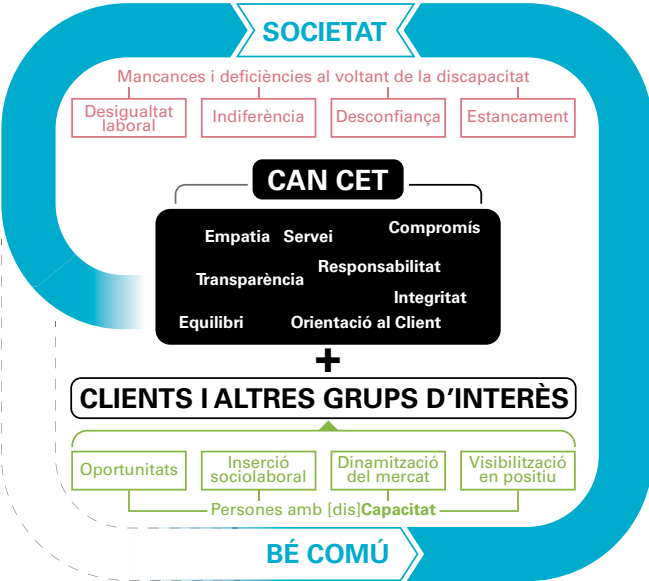
*LA MISSIÓ DE CAN
CET ÉS FACILITAR EL
DESENVOLUPAMENT
LABORAL, SOCIAL
I PERSONAL DE LES
PERSONES AMB
ALGUN TIPUS DE
DISCAPACITAT.*

2.

EL PROYECTO EMPRESARIAL



CAN CET SOCIAL
MODEL ORGANITZATIU



MODEL D'INTERVENCIÓ SOCIOLABORAL

A Can Cet oferim un suport constant a les persones treballadores amb discapacitat, tant a nivell productiu com a nivell psicosocial. Un equip tècnic multidisciplinar assegura que cada persona rebi el suport psicosocial que pugui requerir pel seu desenvolupament professional i personal. Es realitzen seguiments periòdics individualitzats, tant a nivell laboral com a nivell psicosocial, aconseguint maximitzar les capacitats de cada persona i minvar les dificultats personals i/o professionals.

A nivell productiu, els/les professionals responsables de cada àrea productiva asseguruen, mitjançant el suport i la formació, un bon desenvolupament de les tasques productives. Donat que la tasca productiva es realitza en enclavaments on les persones es desenvolupen com a professionals de la jardineria, la neteja industrial, la consergeria,... etc, també es realitzen seguiments i acompanyaments en cada lloc de treball.

A nivell psicosocial, el suport es realitza sobre aspectes diversos: familiar, social, laboral, personal, terapèutic, formatiu, psicoeducatiu, cultural, d'oci, etc. En funció del tipus d'actuació, aquesta pot ser individual t o grupal. La intervenció professional de la treballadora social i del psicòleg es duu a terme en diferents àmbits:

- Treball social i psicològic individual del cas.
- Treball psicosocial comunitari.
- Treball social i psicològic familiar.
- Recerca de recursos socials, socio-sanitaris i d'inserció laboral.
- Formació laboral i psicoeducativa.
- Seguiment i ajustament laboral.

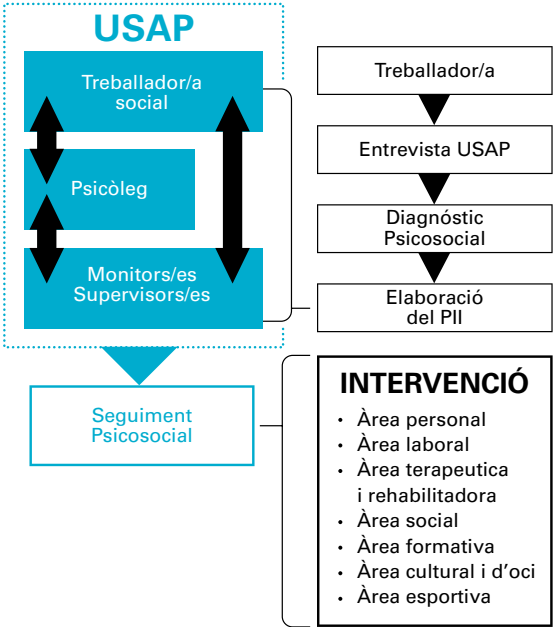
Per tal d'assegurar un bon procés d'inserció sociolaboral, existeix una constant coordinació entre l'equip tècnic i els/les responsables d'àrea.

El model d'intervenció s'activa amb l'entrevista de selecció, durant la qual es fa una diagnosi biopsicosocial de la persona per facilitar la seva integració sociolaboral. Quan la persona és contractada, es realitza un pla d'acollida i es dissenya un itinerari personalitzat que millorarà, si és necessari, l'adaptació al lloc de treball i afavorirà un desenvolupament professional que faciliti a la persona competir al mercat laboral.

SERVEIS QUE OFEREIX CAN CET A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

Com a Centre Especial de Treball (CET) l'organització estructura la intervenció sociolaboral en dues línies:

- 1.CET. Les persones amb discapacitat que treballen al CET reben, per part de l'entitat, el suport necessari per seguir un bon procés d'inserció sociolaboral (tutories, seguiments, intervencions psicosocials...).
- 2.USAP (Unitat de Suport a l'Activitat Professional). Servei dissenyat per aquelles persones contractades al CET que, tenint una discapacitat, necessiten d'un suport específic i diferenciat pel fet de trobar-se en una situació que les fa susceptibles d'una major vulnerabilitat.



CAN CET, CATÀLEG DE SERVEIS

SERVEIS DE NETEJA

EDIFICIS

- Aparcaments.
- Centres d'ensenyament.
- Centres Sanitaris.
- Conductes d'aire condicionat.
- Establiments i superfícies comercials.
- Façanes.
- Industrial.
- Local i magatzem.
- Oficines.
- Post Obra

SERVEIS PER A L'ESPAI PÚBLIC

- Abocadors.
- Façanes. (grafits, etc.)
- Aparells elevadors: Escales Mecàniques i Ascensors
- Forestal (bosc, marges fluvials, etc.)
- Mobiliari Urbà.
- Parcs i Jardins.
- Platges.
- Viària.

SERVEIS PER A PARTICULARS

- Aparcaments.
- Comunitats de veïns.
- Piscines.
- Pisos i cases

INFORMATICA, DISSENY I PUBLICITAT

DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS

- Digitalització de documents

TELEOPERADORS/ES - CALL CENTER

EMISSIÓ DE TRUCADES (OUTBOUND)

- Màrqueting telefònic.
- Teleoperadors (estudis de mercat, enquestes de satisfacció etc...)

RECEPCIÓ DE TRUCADES (OUTBOUND)

- Atenció telefònica

CONSERGERIA

- Consergeria, recepció, etc.
- Vigilància i Control d'Accessos
- Informació i control de centraleta

SERVEIS AL MEDI NATURAL

SERVEI D'OBRA MENOR

- Obra Civil; Recuperacions de fonts, bancs d'obra, murs de contenció, pericons, paviments variis...
- Treballs amb pintura.
- Col·locació i manteniment de mobiliari urbà.
- Construccions diverses com rampes graonades, escales i tanques amb materials diversos com eco travesses, fustes en autoclau o acer d'entre d'altres.

SERVEIS DE JARDINERIA

- Jardineria d'interior i ornamental.
- Jardineria i neteja integral de Parcs Públics
- Plantació i manteniment de cobertes vegetals
- Horticultura
- Manteniment de granges escola
- Altres actuacions.

SERVEI TREBALLS FORESTALS

- Millora dels àmbits forestals i prevenció d'incendis;
 - Obertura i manteniment de Franges Forestals (FF)
 - Manteniment i obertura de les Caixes de Camins Forestals. (CC)
 - Manteniment de les Franges Urbanes (franges forestals d'àmbit urbà; FU)
- Arranjament de camins.
- Millora de la xarxa d'infraestructures i senyalització.
- Recuperació de pistes forestals degradades.
- Treballs de Bioenginyeria i Paisatgisme; restauració d'àrees degradades, millores dels espais fluvials...
- Serveis de neteja forestal (bosc, marges fluvials, etc..)



***CAN CET TREBALLA
AMB ENTUSIASME
I PROFESSIONALITAT
PER COL·LABORAR
EN LA CONSTRUCCIÓ
D'UNA SOCIETAT QUE
APOSTA PEL BÉ COMÚ***





3.

BALANÇ
EMPRESARIAL
I SOCIAL

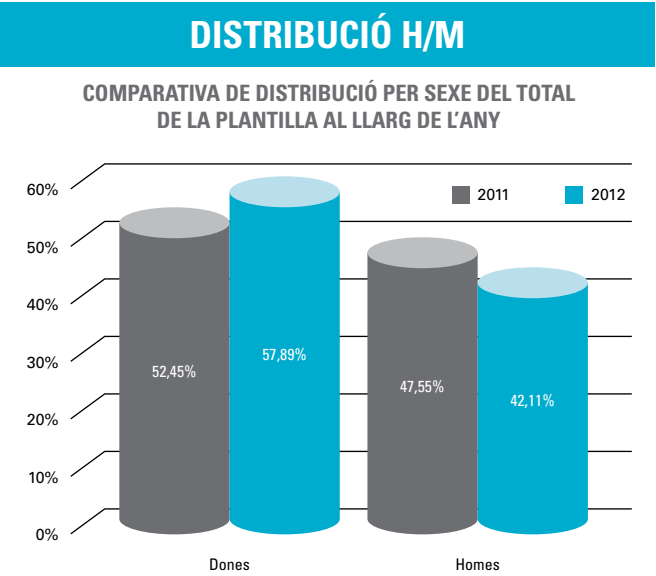
RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL(RSE)

A inicis del 2012 Can Cet va formalitzar, mitjançant la certificació SGE21, el seu compromís amb una política de responsabilitat social. Els valors implícits en la RSE han estat sempre el marc estratègic que afecta de forma transversal a totes les àrees de l'organització.

El Comitè Ètic i d'Igualtat ha estat l'encarregat de dur a terme, durant el 2012, diverses actuacions que tenen com a propòsit millorar i ampliar l'abast dels criteris de responsabilitat social amb els que l'entitat es sent compromesa. S'han realitzat accions formatives per donar a conèixer l'RSE a les persones treballadores; s'ha millorat el protocol d'actuació en casos d'assetjament moral, sexual i per raó de sexe; s'ha definit un nou Pla de Comunicació i Participació; s'han establert noves mesures per a la conciliació de la vida laboral i personal i s'han millorat els criteris per a assegurar una compra responsable, entre d'altres accions.

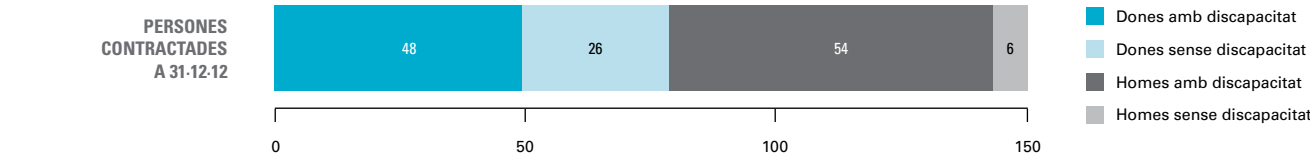


INDICADORS SOCIALS, ECONÒMICS, DE QUALITAT I MEDIAMBIENTALS

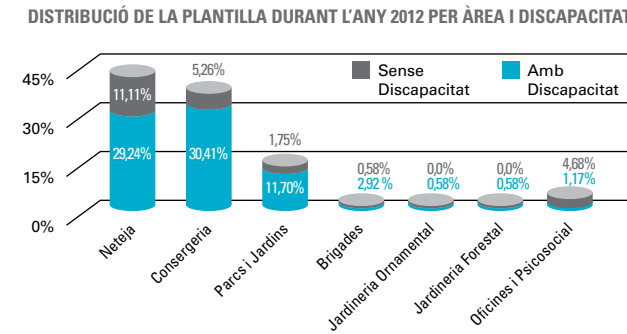
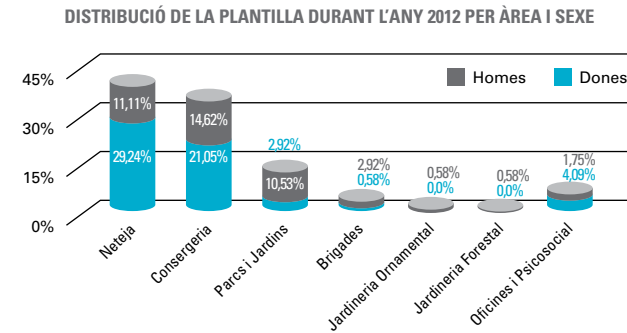


A Can Cet la plantilla de persones contractades al llarg de l'any és variable, fonamentalment degut a les substitucions dels períodes de vacances i d'incapacitats mèdiques temporals (que es substitueixen al 100%).

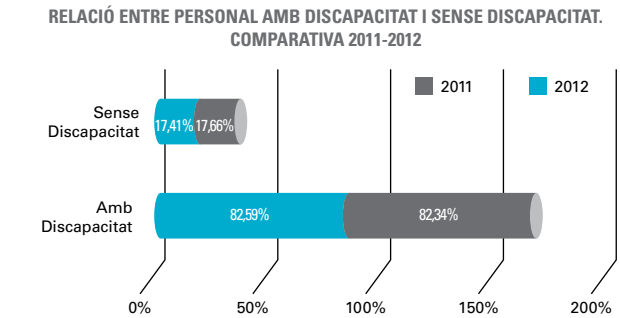
Al llarg de l'any 2012 han estat contractades 171 persones; a 31 de desembre el nombre de persones era de 134. Gairebé el 60% de les persones contractades són dones, davant el 42% d'homes. Es produeix un lleuger ascens en el nombre de dones contractades respecte a l'any anterior.



Comparant la relació entre el nombre de dones i homes amb discapacitat, aquesta tendència varia lleugerament, posant-se per sobre el nombre d'homes.



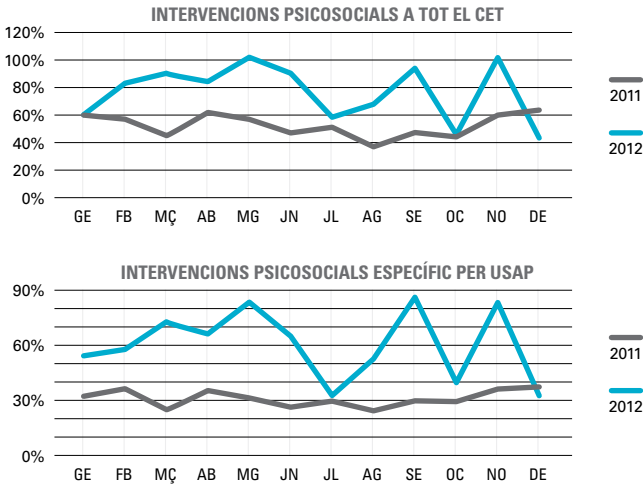
La poca o nul·la existència de dones treballadores a sectors com la jardineria i les brigades va motivar l'intent de potenciar l'entrada de dones a sectors culturalment masculinitzats. L'any 2011 es van realitzar accions formatives per assolir aquest objectiu i el resultat va ser la incorporació de 7 dones al sector de parcs i jardins i 1, al de brigades. Es continua treballant en aquest sentit, tot i que es detecta una resistència important.



Durant l'any 2012 s'han realitzat 931 intervencions, entre tutories i seguiments. D'aquestes, 723 han estat específiques per a persones usuàries de la U.S.A.P. Els aspectes tractats han estat tant de caire laboral com personal, social i/o familiar.

Comparant amb el 2011, s'observa un augment progressiu, fruit dels objectius marcats a tal efecte.

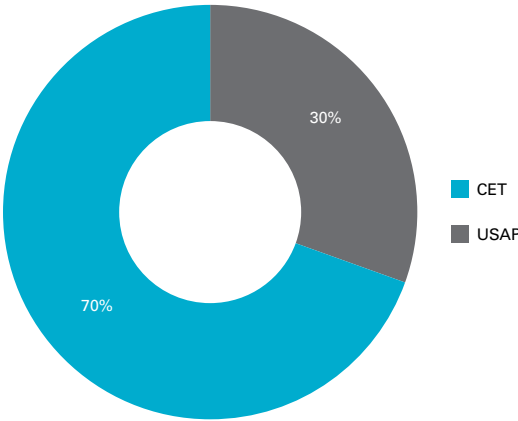
INTERVENCIONS PSICOSOCIALS



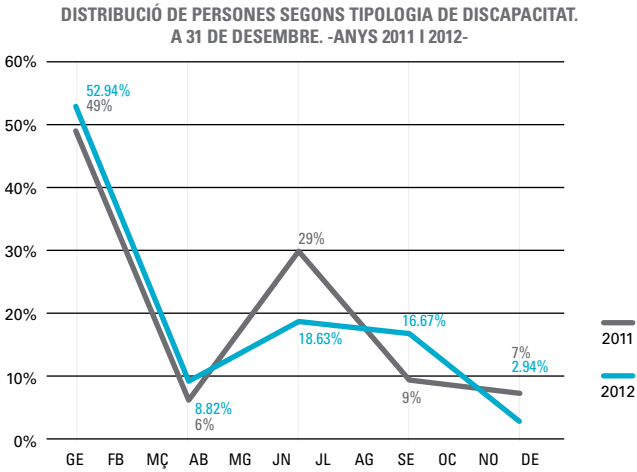
Un 30% de les persones amb discapacitat contractades pertany a la categoria de persones amb especials dificultats i, per aquesta raó, rep un suport específic per part dels/les professionals de la USAP (Unitat de Suport a l'Activitat Professional).

DISCAPACITAT I SERVEI

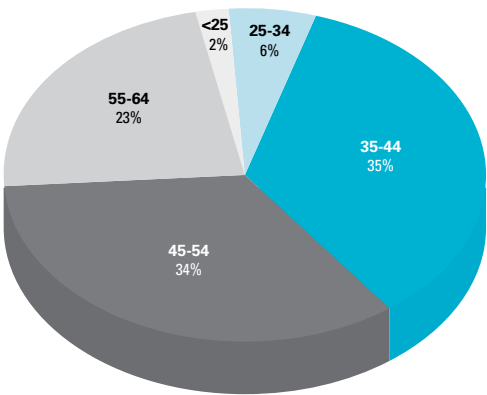
PERSONES AMB DISCAPACITAT PER TIPOLOGIA DE SERVEI -A 31.12.12-



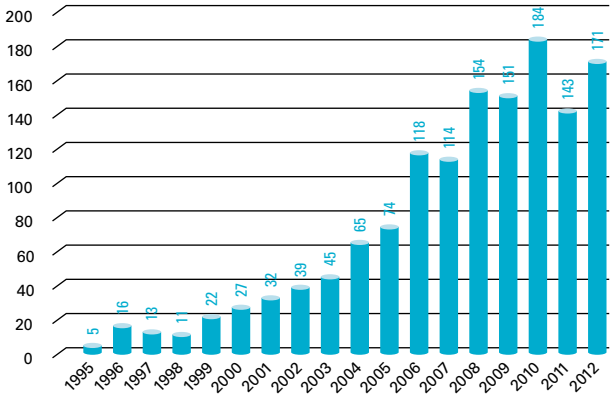
PERSONES AMB DISCAPACITAT SEGONS TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT -A 31.12.12-



DISTRIBUCIÓ DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PER EDAT -A 31.12.12-



EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA -PERSONES CONTRACTADES AL LLARG DE CADA ANY-



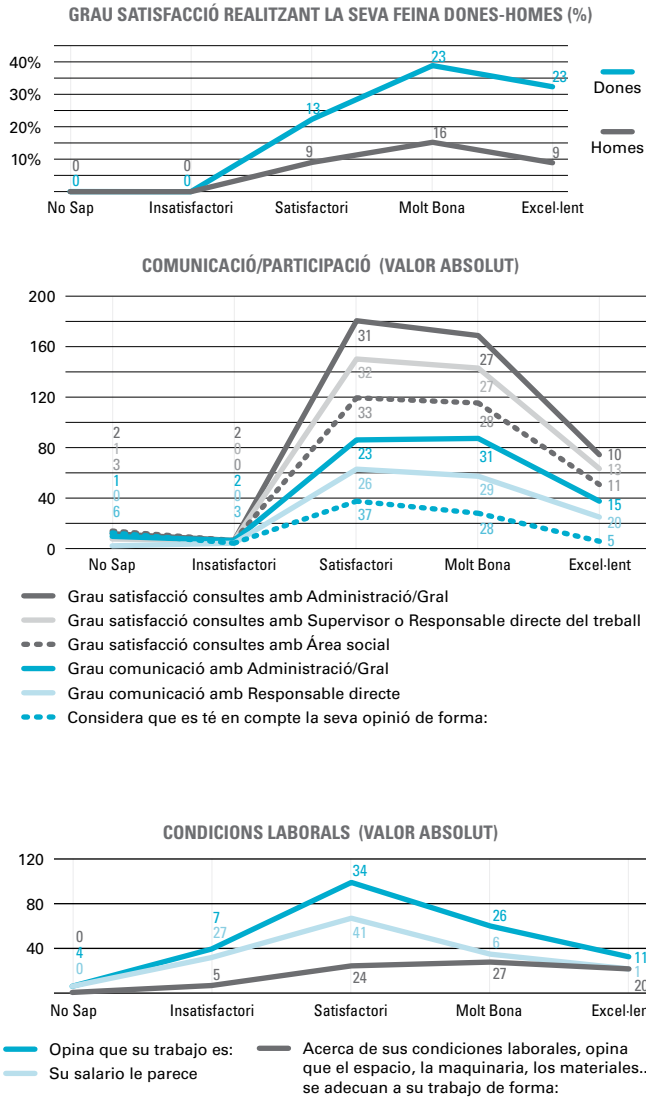
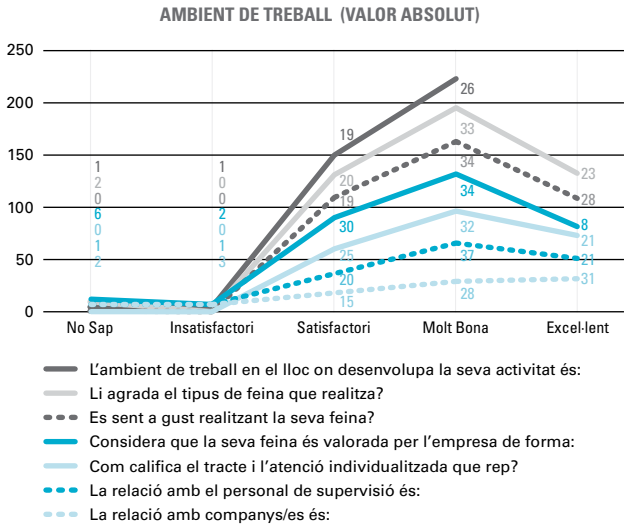
LES SEGÜENTS GRÀFIQUES MOSTREN
ALGUNS DELS RESULTATS OBTINGUTS EN LES
ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE LA PLANTILLA.

Quant a l'ambient de treball, els resultats situen la valoració en Molt Bo, en tots els ítems consultats. S'obté un resultat similar en el grau de satisfacció realitzant la feina.

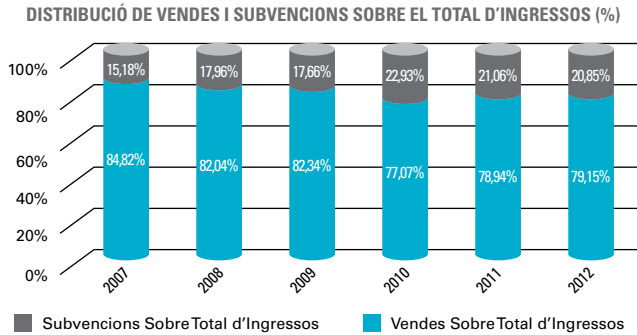
Les preguntes relatives a comunicació i participació situen la valoració entre Satisfactori i Molt Bo.

Nombre d'enquestes contestades: 80

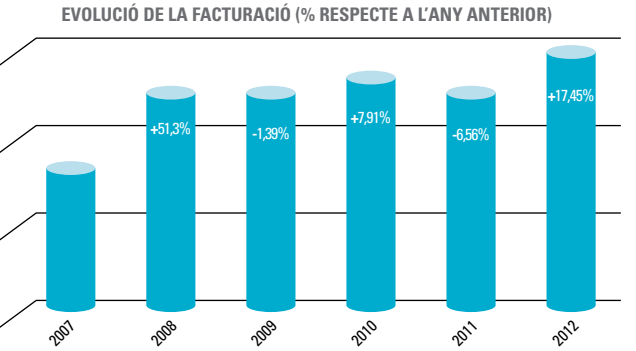
CLIMA LABORAL



VENDES I SUBVENCIONS SOBRE TOTAL D'INGRESSOS

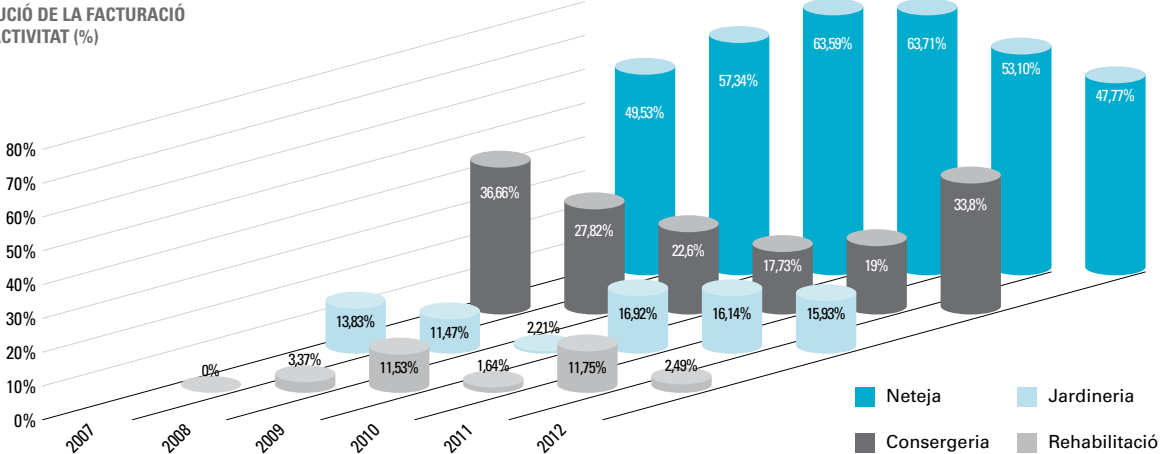


La gràfica mostra un alt nivell d'independència respecte a les subvencions.



Finalitza l'exercici 2012 amb un augment significatiu de la facturació, que creix més d'un 17%.

EVOLUCIÓ DE LA FACTURACIÓ PER ACTIVITAT (%)



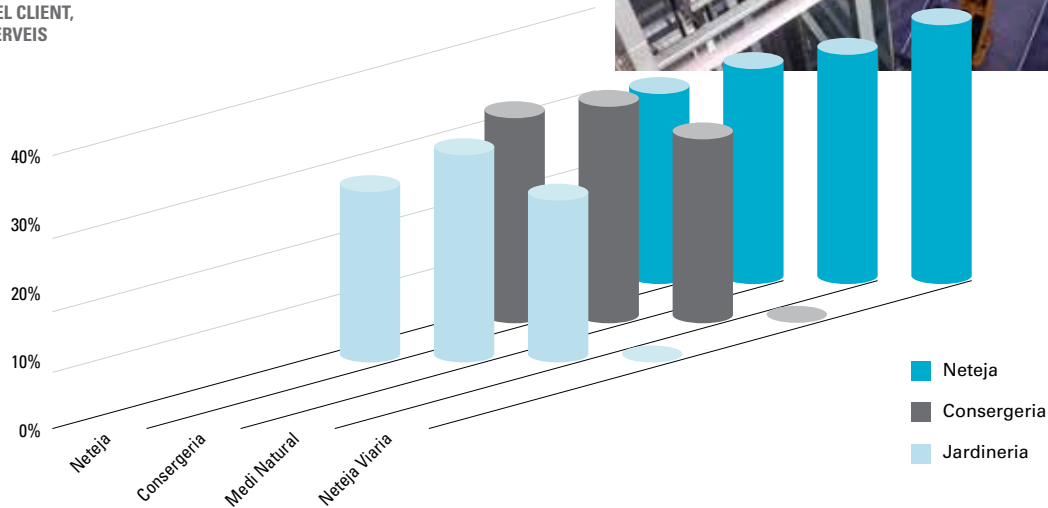
Els resultats de les enquestes mostren valors entre BONA –pel que fa a l'àrea de Neteja i Consergeria- i MOLT BONA qualitat –quant a l'àrea de Medi Natural-S'aprecia una lleugera disminució quant a la valoració obtinguda a les enquestes de satisfacció de les àrees de Neteja i Consergeria. Val a dir, però, que l'any 2012 s'incrementa l'exigència quant a aquest indicador, per tal de millorar la qualitat dels serveis. Tot i haver augmentat el nivell d'exigència, continuen percebent-se com BONA QUALITAT. S'acompleix, així, l'objectiu de millora de la qualitat del servei.

Pel que fa als controls interns de la qualitat dels serveis, a 2012 s'estableixen objectius de cara a augmentar els resultats obtinguts. El resultat mostra valors per sobre dels objectius plantejats.

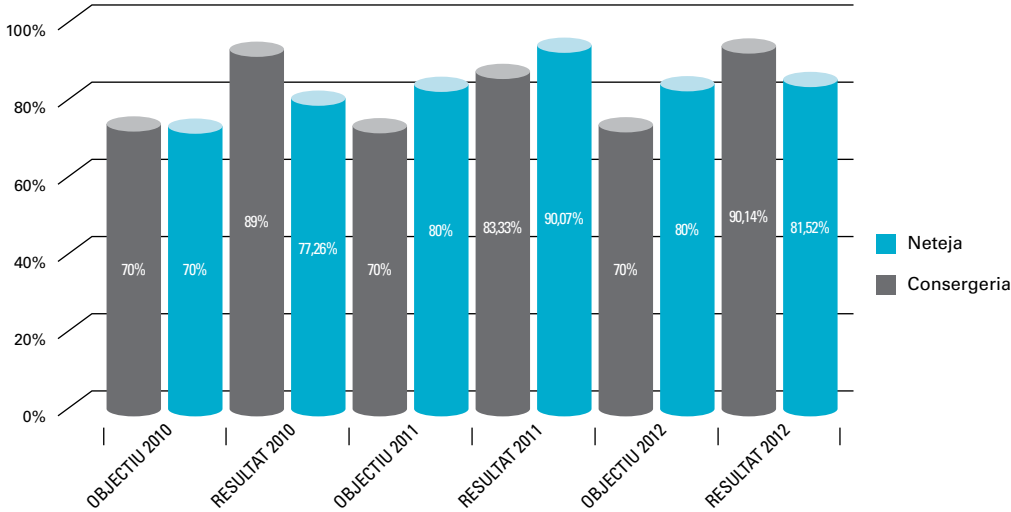


SATISFACCIÓ CLIENTPER TIPUS SERVEI

SATISFACCIÓ DEL CLIENT,
PER ÀREA DE SERVEIS

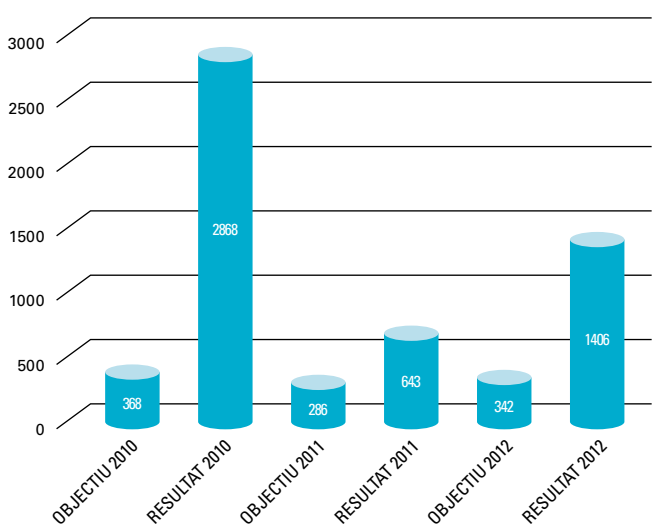


QUALITAT SERVEIS
-CONTROL INTERN-



HORES FORMACIÓ

HORES TOTALES DE FORMACIÓ



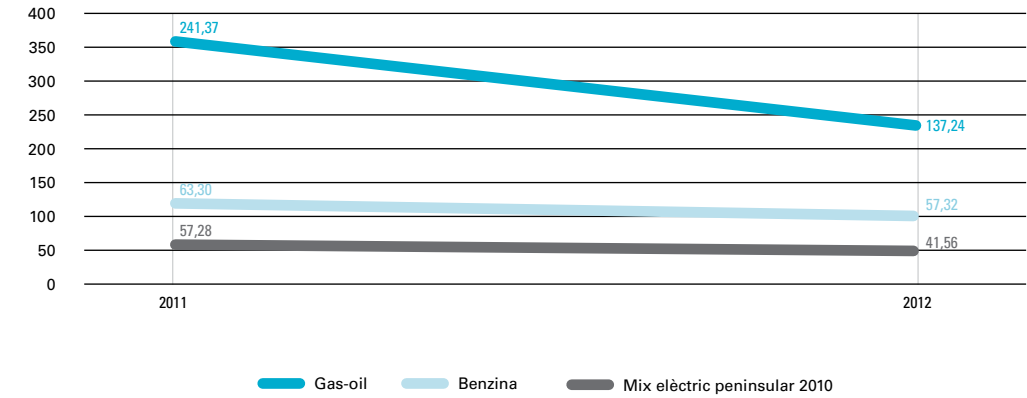
Disposem d'un Punt Verd per reciclar tot tipus de residus, acció que realitzem mitjançant gestors de residus autoritzats i deixalleries. Per tal de reduir el consum de productes classificats com a especials cerquem equivalències en productes alternatius, d'etiqueta ecològica; amb aquesta mesura es redueixen, alhora, els envasos. S'estan realitzant esforços per renovar la flota de vehicles, havent adquirit ja dos elèctrics i dos híbrids; això, sumat a l'ús d'una aplicació per planificar l'ús dels vehicles i optimitzar les rutes diàries, ha contribuït a la disminució d'emissions de CO2. Així mateix, es realitzen accions de cara al control i reducció dels consums d'aigua, energia i paper, entre d'altres.

El compromís de Can Cet amb el medi ambient està molt interioritzat en el funcionament del dia a dia.

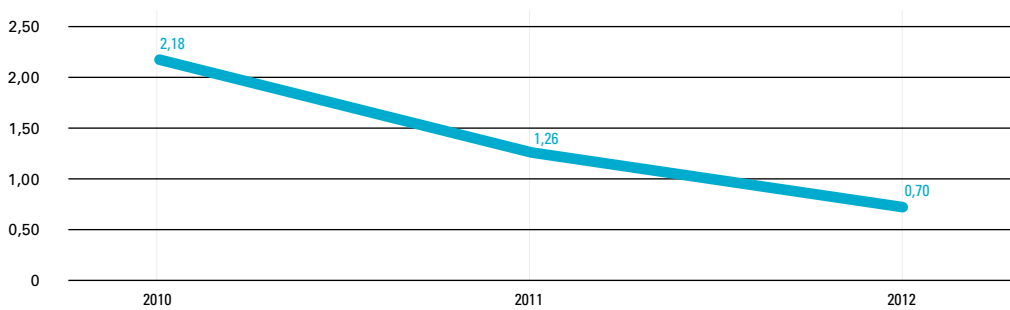


EMISSIONS CO2

EVOLUCIÓ D'EMISSIONS DE CO2 (SUMA DE KG CO2/TREBALLADOR-A)



EVOLUCIÓ D'ENVASOS ESPECIALS (SUMA DE KG CO2/TREBALLADOR-A)



UNA GESTIÓ ÈTICA
I SOCIALMENT
RESPONSABLE, QUE
APOSTA PEL BÉ DEL
CONJUNT DE LA
SOCIETAT, TAMBÉ
PERMET UN CREIXEMENT
ECONÒMIC SOSTENIBLE.



AGENDA D'ACTIVITATS 2012

TAULA ENTITATS DE LA DISCAPACITAT, AJUNTAMENT DE BADALONA

ANUAL

Aquesta taula esta constituïda pel conjunt d'entitats socials de Badalona que participen en la organització del dia de la discapacitat al mes de desembre. També promou la sensibilització de tota la població, a nivell local, en l'àmbit de la discapacitat.

TAULA TERRITORIAL DE LA DISCAPACITAT: SENSIBILITZACIÓ. AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET

ANUAL

Com firmants del charter de la diversitat, Can Cet assumeix el compromís de fomentar la inclusió de les persones en el entorn laboral i en la societat. Aquesta taula treballa per la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat mitjançant diferents activitats que es realitzen al llarg de l'any.

TAULA TERRITORIAL DE DISCAPACITAT: ESPORTS. AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET

ANUAL

Les diverses entitats de l'àmbit social, conjuntament amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet, treballen sobre les necessitats de les persones amb discapacitat en l'àmbit dels esports.

REUNIO GRUP DE TREBALL "APROPANT-NOS A LES EMPRESES"

Barcelona Activa- Xarxa d'Inserció

27/01/2012

Aquest projecte té com a objectiu principal contribuir a posicionar amb viabilitat estratègica projectes d'emprenedoria social oferint, entre d'altres, cinc tallers formatius d'aprenentatge en context real i assistència tècnica personalitzada

SEMINARIS "ALLÒ SOCIAL EN LA INSERCIÓ LABORAL". SERVEIS TERRITORIALS DE BARCELONA-AMMFEINA

GENER 2012

Can Cet va participar d'una sèrie de jornades organitzades per Ammfeina adreçades principalment a tècnics i professionals que treballen amb persones amb discapacitat i, específicament, amb persones amb problemàtica derivada de trastorn mental.

Les jornades tractaven temàtiques com l'actualització sobre compatibilitats entre prestacions i treball i Procediments d'incapacitacions" (12/01/2012) i la gestió per competències en els serveis prelaborals i CET de persones amb TMS(24/01/2012).

ACTE DE CLOENDA DEL PROGRAMA DE SUPORT D L'EMPREDORIA SOCIAL A CATALUNYA

30/01/2012

Acte promogut per la Generalitat de Catalunya, en el que van participar diverses entitats i institucions vinculades a la promoció de l'emprenedoria social.

Entre alguns dels seus objectius cal destacar: posicionar, estendre i dinamitzar l'emprenedoria social al conjunt de la societat catalana i contribuir a crear un ecosistema que faciliti l'accés a eines i recursos, així com promoure la interacció entre els diferents actors de l'emprenedoria social.

ACORD CIUTADÀ

Biblioteca Jaume Fuster

16/03/2012

La trobada per una Barcelona Inclusiva, a la qual van assistir 190 persones, va ser una jornada d'aportacions, idees i reflexions en relació a la visió, principis, reptes, orientacions, projectes i actuacions que les xarxes impulsaran en els propers 4 anys i que s'incorporaran com a actuacions en el document del Pla.

INAUGURACIÓ DEL PROJECTE D'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL PARC COLLSEROLA

28/03/2012

Can Cet realitza les obres per a millorar l'accessibilitat al Parc de Collserola, adaptant un itinerari per a persones invidents i usuaris amb mobilitat reduïda. El projecte s'ha fet en el marc d'un conveni de col·laboració entre l'Obra Social La Caixa i la Diputació de Barcelona.

La intervenció ha permès adaptar un itinerari de gairebé un quilòmetre que discorre des de Vilajoana fins a la Taula dels Bisbes. Està totalment adaptat per a persones amb deficiència de visió i compta amb un tram de 0,5 quilòmetres adaptat per a persones amb problemes de mobilitat. Per a les persones invidents s'han instal·lat baranes i sòcols d'acer galvanitzat que serveixen tant de protecció com de guiatge pel recorregut. La senyalització i la informació s'han adaptat al sistema d'escriptura braille.

JORNADA D'INCLUSIÓ LABORAL I SALUT MENTAL: EVIDÈNCIES I INNOVACIÓ. PERSPECTIVES NACIONALS I INTERNACIONALS

CaixaForum

01/06/2012

Jornada de treball organitzada per FECAFAMM i AMMFENNA en la que s'evidencia l'impacte positiu que la inserció laboral té tant per a la persona i el seu entorn com per a la societat en general. Els diferents temes que es van tractar són: l'impacte socioeconòmic de la promoció del treball per a persones amb trastorn mental en l'àmbit de la Unió Europea, altres metodologies d'intervenció en l'àmbit laboral i les empreses socials, el treball i la salut mental.

ECO-UNIÓ GLOBAL ECO FÓRUM

12/06/2012

Can Cet participa a la xerrada-presentació del projecte l'Olivera sccl, mitjançant la projecció del documental "Terra d'Oportunitats" realitzat per la productora Sèptimo Elemento.

També està present al docu-forum, on s'ha projectat el documental "L'economia de la Felicitat", realitzat per Helena Norberg-Hodge, Steven Gorelick & John Page.

XI CONGRES NACIONAL DE CENTRES ESPECIALS DE TREBALL, CONACEE

15 i 16/06/2012

Els temes del congres han estat: les principals dificultats i oportunitats envers el futur, les noves propostes en els CEE, los CEE en Catalunya i Madrid, els enclavaments laborals i l'ordenament jurídic tributari.

OBRA DE TEATRE AL TEATRE SEGARRA "NI BELLA NI BÈSTIA"

15 i 16/06/2012

En el Marc de la col·laboració de Can Cet a la Taula Territorial sobre sensibilització envers la discapacitat a diferents col·legis del territori de Sta. Coloma de Gt., vàries entitats vam gaudir de l'estrena d'aquesta obra de la companyia de teatre Alquimistes, integrada per persones amb discapacitat. L'acte va contar amb la presència de la Sra. Laia Tordera –Regidora d'Infància i Joventut-, del Sr. Raúl Moreno –Tinent d'Alcalde de Benestar Social i Famílies- i la Sra. Núria Parlón –Alcaldessa-, qui va parlar del concepte de "diversitat funcional" i de la sensibilització des de la inclusió en els centres educatius.

3ª SETMANA DE RESPONSABILITAT SOCIAL A CATALUNYA

27/06/2012

Can Cet participa com a ponent a les conferències SOC-ECO-AMB de bones pràctiques empresarials. Amb el títol "Inclusió Sociolaboral amb Responsabilitat Social Empresarial" Can Cet presenta la seva experiència en la implementació de la RSE.

La tercera edició de la Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya va tancar les seves portes amb un gran èxit de participació, fet que mostra que aquest esdeveniment s'ha consolidat ja a Catalunya com l'aparador per la promoció i la difusió de la Responsabilitat Social Empresarial.

JORNADA DE FORMACIÓ INTERNA DE RSE A CAN CET I DINAR

30/06/2012

Al mes de juny, Can Cet va organitzar la primera jornada interna de RSE. A l'acte van assistir unes 40 persones treballadores procedents de diferents zones del territori català. Després d'esmorzar junts/es i visionar diversos vídeos, es va procedir a explicar en què consisteix la RSE, com l'ha implantat Can Cet i les diferents millores establertes recentment. Així mateix, vam debatre en grups sobre la importància de les actuacions socialment responsables i, per finalitzar, vam dinar totes i tots al poliesportiu Sant Adrià i vam gaudir de la música oferida per en Gaby. La 1ª Jornada de formació en RSE ha estat valorada de forma molt positiva per a totes les persones assistents.

DINAR COL·LOQUI AMB EL SR. LLUIS CAYO PEREZ ORGANITZAT PER LA FECETC-

02/07/2012

En el col·loqui amb el President de Cermi (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) es van tractar temes com la situació actual de la inserció laboral de persones amb discapacitat i les propostes aportades pel CERMI a la reforma laboral i als pressupostos generals de l'estat.

DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT

03/12/2012

El 3 de desembre es va celebrar el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat i Can Cet va participar amb un stand a la Mostra d'Entitats organitzada per l'Àrea de Serveis Socials i Salut de l'Ajuntament de Badalona, amb qui col·laborem de forma habitual. La jornada va durar tot el dia, entre les 10:30h i les 19:00h i va comptar amb un ampli ventall d'activitats.

PRIMER CONGRÈS DEL 3ER SECTOR AMBIENTAL DE CATALUNYA

13 i 14/12/2012

Can Cet participa al 1er Congrés del 3er Sector Ambiental de Catalunya, que va aplegar més de 150 persones participants, relacionades amb una seixantena d'entitats. Durant la trobada, configurada com a lloc de trobada i reflexió per estructurar el tercer sector ambiental català i afavorir la incidència social i política, es van compartir coneixements, eines i accions.

DINAR NADAL PLANTILLA CAN CET RESTAURANT TASCA I VINS

15/12/2012

El 15 de desembre Can Cet va fer el dinar de Nadal, al que va assistir un 70% de la plantilla. A més de lliurar els lots de nadal, es va fer entrega d'un petit obsequi per a cada persona assistent. La celebració, que va ser molt animada, finalitzà amb diferents activitats lúdiques.

Can Cet aposta per impulsar activitats i trobades que faciliten el contacte entre persones que treballen a diferents centres i que permeten aproximar-se a l'objectiu d'alinear la nostra visió de futur amb els interessos i necessitats de les persones que treballen a Can Cet.





4.

VISIÓ DE
FUTUR

OBJECTIUS 2013

La nostra Visió del futur MÉS PROPER és concentrar totes les energies a generar projectes que transformin les situacions de crisi en oportunitats i per això posarem en marxa les següents accions:

- Continuar avançant cap a l'excel·lència, tot desenvolupant el procés de millora continua i innovació, amb la participació de les persones treballadores i d'altres col·laboradors/es i orientant els nostres serveis a la millora del grau de satisfacció dels clients interns i externs.
- Mantenir i millorar la nostra política de respecte mediambiental, minimitzant els impactes negatius i potenciant-ne els positius.
- Avançar en la millora de la implantació de la RSE, com a marc general que estructura les polítiques i actuacions
- Generar aliances estratègiques puntuals o permanents amb d'altres entitats i/o empreses d'economia social, administracions i empreses, buscant les sinèrgies i l'aportació de valor mutu.
- Mantenir un creixement econòmic sostenible, que garanteixi la viabilitat del nostre model.
- Continuar amb la diversificació dels nostres serveis per augmentar les oportunitats d'oferir una feina remunerada per a les persones amb discapacitat.



LLISTAT DE PERSONES I ENTITATS COL-LABORADORES

Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Empresa i Ocupació, Direcció General d'Economia Social; Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball, Servei de Polítiques d'Igualtat en el Treball; SECRETARIA D'ACCIÓ CIUTADANA, DIRECCIÓ D'ACCIÓ CÍVICA I COMUNITÀRIA de Dpt. De Benestar Social i Família; Obra Social "LA CAIXA"; Obra Social Fundació CAIXA D'ENGINYERS; GLORIA Soley Catalunya Banc; Institut Geològic de Catalunya; Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Empresa i Ocupació, Secció de Centres Especials de Treball; Fremap, Sant Adrià del Besòs; Serveis Territorials de Barcelona, Serveis Territorials de Tarragona, Generalitat de Catalunya, Dpt. de Benestar Social i Família; Institut Barcelona Esports, Institut Mercats Municipals, Àrea de Medi Ambient, Alcaldia, Districte Sants Montjuïc AJUNTAMENT DE BARCELONA; Àrea de Suport als Joves Tutelats i Ex- tutelats DGAIA; Generalitat de Catalunya, Dpt. Benestar Social i Família, Direcció General per a la Immigració; Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Economia i Coneixement; Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Empresa i Ocupació; Consorci del Parc de Collserola (Projectes i Obres, Medi Natural); DIPUTACIÓ de BARCELONA- Àrea d'Espais Naturals; Ajuntament Santa Coloma de Gramenet; Ajuntament de Badalona ; MERCAT DE LA BOQUERIA; Xarxa d'Inserció Social de Barcelona, BARCELONA ACTIVA; FERROCARRILS DE LA GENERALITAT; CAD Badal; CAD Badalona; CAD Terrassa; CAD Infantil; C.C. de Manlleu; C.C. de Ripoll; C.C. de Vic- Mossèn Guiteres; C.C. de Blanes; C.C. de Manresa; CCOO Federació d'Ensenyament; UGT Federació d'Ensenyament; ACI (Associació de Comerciants e Indústria de Sta. Coloma de Gramenet); Grameimpuls Intermediació laboral; Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, ICASS; Associació + RESPONSABLES; United Nations Global Compact; Fundació de la Diversidad; FORETICA; Dnv Certification; TRIODOS BANK (banca ètica); Associació ASPANIAS; FEDERACIÓ ECOM (Sabadell, Sta Coloma de Gramenet, Badalona); SIL's; FEACEM; AMMFEINA; FESALC (Federació de Societats Anònimes Laborals de Catalunya); FECETC (Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya); Conacee; FUNDOSA SOCIAL CONSULTING Tècniques de gestió; IMD (Institut Municipal de discapacitats)- Ajuntament de Barcelona; FECAFAMM Salut Mental; OTG Santa Coloma de Gramenet; OTL Grameimpuls, Oficina Tècnica Laboral (Salut Mental)- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet; OTL i Oficina Tècnica Laboral (Salut Mental)- Ajuntament de l'Hospitalet; Patronat GRANJA SOLDEVILA- Promoció Econòmica; St. Joan de Deu -Servei Prelaboral Sant Boi de Llobregat; Servei Prelaboral Betula Badalona; Servei Prelaboral Coresa Sant Boi de Llobregat; Servei Municipal d'Ocupació (Badia del Vallès); Servei Prelaboral 3 Turons; VAPOR LLOCH Sabadell Inserció sociolaboral; Grup General Formació Empresarial; Fundació Mifas Inserció laboral discapacitats físics; ADFO VIC (SIL Osona) Associació Disminuïts Físics d'Osona; Ammamme Amics Malalts Mentals; APRENDRE A APRENDRE Inserció sociolaboral; Centres Assistencials Dr. Emili Mira i López (Recinte Torribera); CSM Martí i Julià Àrea social; Associació JOIA - (Projecte ACCÉS, projecte ITINERE, projecte ADEMM) y servei Pre- Laboral; Associació RAUXA Rehabilitació alcohòlics; Escola Viver Castell de Sant Foix Àrea Inserció sociolaboral; Foment de Terrassa; Fundació 3 Turons i Servei Pre-laboral; Fundació Pere Tarrés; Fundació Adecco Consultoria; Esade, Business School; Iniciatives Estratègiques, S.A.; Carmen Morenilla Auditors; Basurte Corredoria Assegurances; Assessoria CT; 520 Serveis Gràfics; Adycontab, S.L. ; Etegma; Etepro; Lucas Santana Aguiar, Dissenyador i Publicista; Jose Antonio Sancho, Fotògraf; Mercè Rial, Fotògrafa; AD Systems, SCP; Luna Coppola TeTraDECK; Eco Union; Poc a Poc + Son Rullan; Gaia Education EDE; Productora SÉPTIMO ELEMENTO; INGENIERIA SOCIAL; AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA, Regiduria d'Educació; ASPANIAS; CGG Les Franqueses del Vallès; CGG Llinars del Vallès; CC Riera Bonet – Molins de Rei; CGG Sabadell – Creu Alta; CGG Sabadell – Gracia; CC Verge de Fussimanya – Sallent; CC Sant Vicenç dels Horts; CGG Santa Perpetua de la Mogoda; CGG Sant Joan de Vilatorrada; Overlim; Cleverrnet; Micronav; El Jardí del Mussol S.L.; Mercè Rial, fotògrafa; Mercat Local; Justa Energia, SL; Suministros Ilaga, S.L.; VERTICUM jardineria i arboricultura; Alfonsina Ortega (consultora); Kone elevadores; IELEI Producció Audiovisual; Ethicus; Ramon Morata (Consultor i Coordinador Catalunya EBC); Christian Felber Economia Del Be Comú.



can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

C/ Manuel Fernandez Marquez, 21 · 08918 · Badalona

Tel: 93 4685430 · Fax: 93 4685431

cancet@cancet.org · www.cancet.org