

MEMÒRIA 2011

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals





can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

ÍNDEX

1. Can Cet l'empresa

- 06 Salutació Inicial
- 08 Protagonistes
- 10 La Nostra Identitat
- 12 Els Valors
que ens Mouen

2. Projecte empresarial

- 18 Can Cet Social
- 20 Can Cet Serveis
- 22 Can Cet Natural

3. Balanç empresarial

- 26 Indicadors Socials
- 28 Indicadors Econòmics
- 30 Indicadors de Qualitat
i Medi ambient
- 34 Agenda d'Activitats 2011

4. Visió de futur

- 38 Objectius 2012
- 40 Mes Enllà del 2012

**1 CAN CET
L'EMPRESA**



És el seu compromís, la seva professionalitat i el seu entusiasme els que possibiliten que Can Cet sigui una empresa de serveis fortament establerta al mercat.

SALUTACIÓ

En el moment de redactar aquesta memòria, a principis de 2012, Can Cet ja està certificada com a Empresa Ètica i Socialment Responsable.

Després de molts anys treballant des dels valors ètics i de responsabilitat social, al febrer de 2012 hem obtingut la certificació SGE21, que ens ha permès millorar la sistematització de processos, procediments i protocols d'actuació que ja formaven part de la nostra filosofia d'actuació, així com incorporar-ne de nous. L'any 2011, entre altres accions, hem implantat el Pla d'Igualtat de Gènere, hem creat un Comitè d'Igualtat i un Comitè Ètic, hem donat la formació i informació pertinent a les persones que treballen a Can Cet, hem obtingut l'etiqueta Responsable i hem donat forma escrita al nostre compromís ètic mitjançant el Codi Ètic de Can Cet. D'aquí endavant, aquesta nova certificació ens possibilitarà millorar la implementació de mesures que beneficien al conjunt de la societat –dins i fora de la nostra organització–, incrementant aquelles accions que tenen com a objectiu generar més beneficis socials, laborals, mediambientals i de respecte als drets humans.¹

Malgrat els temps de crisi generalitzada, Can Cet es manté en plena forma i continua treballant en pro de les persones amb discapacitat. Durant el 2011 hem augmentat el nombre de seguiments als/les usuaris/es i hem establert mecanismes per a la millora de la intervenció bio-psicosocial. Així mateix, hem seguit impulsant el treball en xarxa, establint noves col·laboracions i refermant les existents, des de la transparència i des del convenciment de que la col·laboració amb altres entitats i organitzacions proporciona fermesa i qualitat en la tasca comuna que realitzem i els valors que compartim.

Quant als serveis, destaquem l'ampliació del territori d'actuació i dels serveis que abastem. Estem especialment satisfets del projecte d'accessibilitat

universal al Parc de Collserola, que s'ha dut a terme amb la qualitat requerida per un projecte d'aquesta envergadura i millorant els terminis inicialment establerts. En relació al medi ambient, destaquem l'auditoria energètica realitzada, que ens ha permès implementar ajustaments per a l'optimització dels consums.

Emfatitzem l'important paper realitzat dia rera dia per tots i totes els/les treballadors/es de Can Cet, tant les persones usuàries i treballadores com els/les professionals de les àrees psicosocial, productiva i administrativa. És el seu compromís, la seva professionalitat i el seu entusiasme els que possibiliten que Can Cet sigui una empresa de serveis fortament establerta al mercat i un Recurs d'Inserció Sociolaboral reconegut i de qualitat.

Així mateix, agraïm a tots els nostres clients la seva participació en la consecució de la nostra missió: la promoció social i laboral de les persones amb discapacitat. La inserció sociolaboral es facilita mitjançant la contractació laboral de persones amb discapacitat que, a més de rebre un suport psicosocial, obtenen una feina digna i professionalitzada en uns sectors de mercat altament competitius. Tot i rebre alguna subvenció, la consecució del nostre objectiu depèn de la facturació pròpia. I és per això que, quan un client contracta els serveis de Can Cet no escull només una empresa altament professionalitzada i competitiva sinó que es converteix en un important col·laborador per a dur a terme la missió de Can Cet i esdevé, alhora, una peça clau per a la construcció d'un tipus de societat en la que el bé comú és la consideració més important.

Encarem el 2012 amb el mateix entusiasme i responsabilitat de sempre, amb la satisfacció pels èxits aconseguits i amb la mirada posada, com sempre, en la millora continuada de totes les àrees de treball –productiu i social– que conformen i donen sentit a la nostra empresa.

¹ Segons la definició feta pel Foro de expertos del Ministerio de Trabajo el 17/03/05, la Responsabilitat Social de l'Empresa és:

"...a més del compliment estricte de les obligacions legals vigents, la integració voluntària per part de l'empresa en el seu govern i gestió, en la seva estratègia, polítiques i procediments, de les preocupacions socials, laborals, mediambientals i de respecte als drets humans, que sorgeixen de la relació i el diàleg transparent amb els seus grups d'interès, responsabilitzant-se així de les conseqüències i dels impactes que deriven de les seves accions"

PROTAGONISTES



Can Cet treballa per al desenvolupament personal, social i laboral de persones amb algun tipus de discapacitat

garantint que tinguin una feina digna. Mitjançant els serveis d'ajustament personal i social, un equip multidisciplinar de l'àmbit psicosocial posa a l'abast de cada persona el suport individualitzat que pugui necessitar per desenvolupar-se professionalment i personalment.

Moltes persones amb discapacitat es troben en situació de vulnerabilitat perquè no troben un entorn social i/o laboral on s'estimulin o simplement es visibilitzin les seves potencialitats. Can Cet, com a centre especial de treball, és una de les entitats socials dedicades específicament a aquesta tasca.

LA NOSTRA IDENTITAT

Som una organització amb identitat pròpia; motivada, consolidada, sostenible i en constant evolució. La nostra manera d'actuar es basa en la integritat, la transparència, el servei, la qualitat i l'interès general. Tenim la capacitat de donar una resposta eficaç i eficient a les demandes canviants de les persones treballadores, de les empreses amb qui treballem i de la societat en general.

L'entitat inicia la seva activitat l'any 1995, i es constitueix amb un equip de persones amb discapacitat audiosensorial. En poc temps es comencen a incorporar persones amb discapacitats físiques i intel·lectuals i, des de fa anys, persones amb problemàtica derivada de malaltia mental.

SOM UNA ORGANITZACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLE

Treballem dia a dia per aconseguir un creixement constant i sostenible que permeti ampliar el nombre de persones beneficiàries del recurs, facilitant la seva integració sociolaboral amb una feina digna i proveint a les persones de la formació i el suport necessari per a realitzar la seva tasca professional en un entorn de mercat altament competitiu.



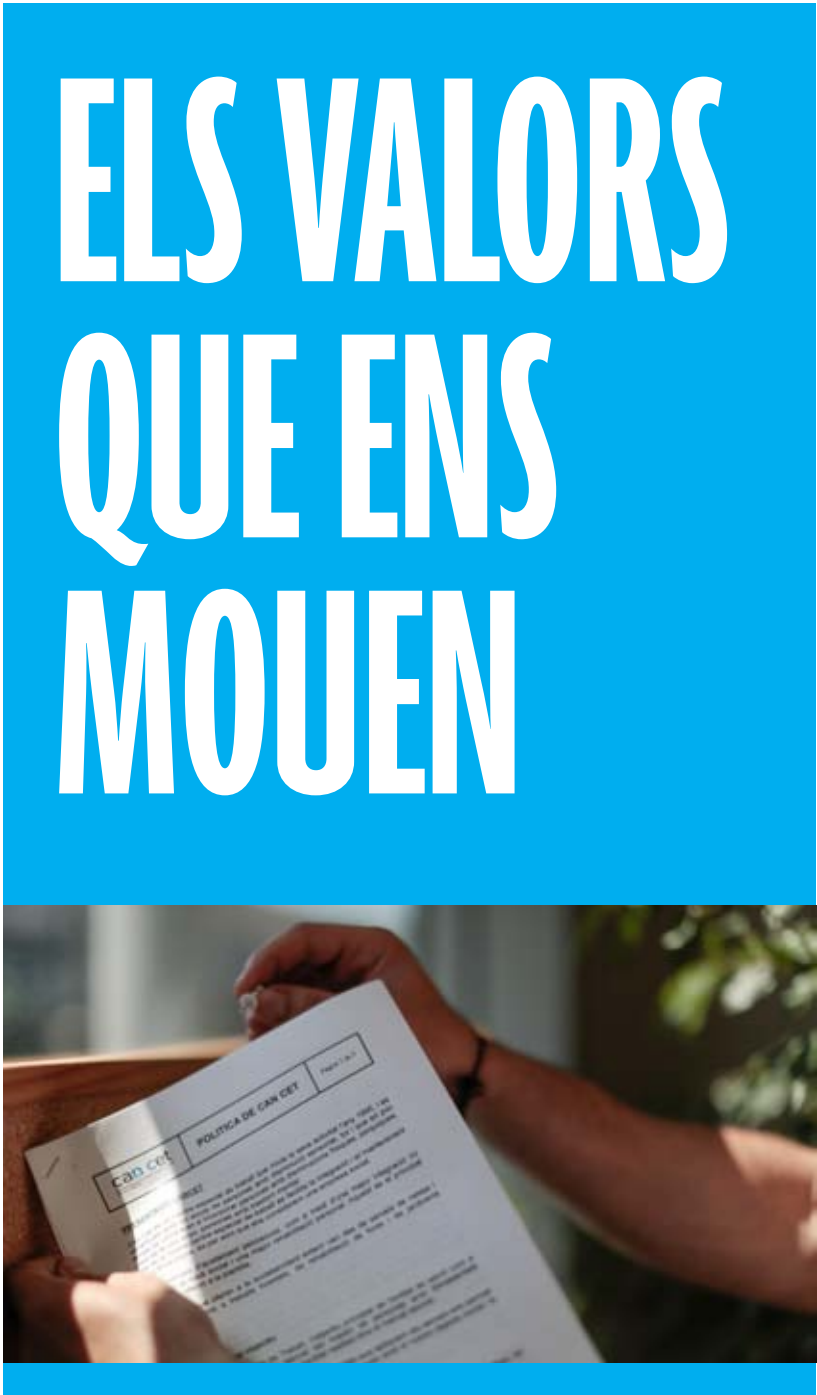
SOM UNA ORGANITZACIÓ SOSTENIBLE

La cura per les bones pràctiques i per a la professionalització dels serveis ens ha permès assolir un important grau de fidelització per part dels nostres clients i anar gradualment aconseguint-ne de nous. I és mitjançant aquest fet que podem continuar treballant pel nostre objecte social: la integració sociolaboral de persones amb discapacitat.

Des de l'inici de la nostra activitat, a l'any 1995, els beneficis econòmics han estat reinvertits en la pròpia entitat –quedant així reflectit als estatuts i als comptes anuals de cada exercici comptable-. Aquesta decisió, lligada a l'esforç continu per donar una resposta eficaç i àgil a les demandes dels nostres clients, ens permet mantenir-nos amb solidesa en l'actual situació generalitzada de crisi.

SOM UNA ORGANITZACIÓ SOLIDÀRIA

La feina de Can Cet, com a Recurs d'Inserció Sociolaboral de persones en risc d'exclusió -fonamentalment, persones amb discapacitat-, queda avalada pel treball realitzat any rera any, pels suports rebuts i per l'esforç constant en ampliar el nombre de persones usuàries i en millorar la intervenció psicosocial i els àmbits d'actuació.



EMPATIA AMB LES PERSONES
AMB DISCAPACITAT

A Can Cet sintonitzem amb la problemàtica social que, sovint, es deriva del fet de tenir una discapacitat. Nombroses persones amb discapacitat es troben amb la dificultat que la societat no els proveeix dels recursos necessaris específics; l'entrada al món laboral, i/o el manteniment d'una feina, és a

vegades més difícil d'assolir per una persona amb discapacitat. A Can Cet fem nostra aquesta problemàtica i plantegem solucions, oferint eines i recursos perquè les persones amb discapacitat assoleixin la seva autonomia i es desenvolupin personalment, socialment i professionalment.

SERVEI A LES PERSONES
I A LES EMPRESES

Les persones són el centre de la nostra activitat i les que donen sentit a la nostra organització. L'atenció a les persones, a tots els nivells, esdevé un dels valors més importants per a nosaltres. Comptem amb un equip cohesionat i motivat i

treballem per mantenir, i millorar, un bon clima laboral que influeix positivament a l'hora de donar una resposta eficaç i eficient, tant a les persones com a les empreses per les que treballem.

INTEGRITAT EN L'ASSOLIMENT
DE LA MISSIÓ

El cor de l'organització és la integritat en l'assoliment de la missió. Tenim molt clara quina és la funció que portem a terme dins la societat; és per això que Can Cet no ha fet mai cap

repartiment de beneficis ni el farà en el futur. Tots els beneficis es reinverteixen amb la finalitat de donar una resposta sostenible coherent amb el sentit de l'organització.

TRANSPARÈNCIA
EN TOT EL QUE FEM

La transparència és el valor des del qual ens relacionem amb els nostres grups d'interès. És el motlle des del qual gestionem la relació amb les administracions públiques, els clients

privats, les persones usuàries, la plantilla, les persones col·laboradores, els proveïdors i la societat en general. Entenem la transparència com una forma de ser senzilla i honesta.

RESPONSABILITAT
ENVERS LA SOCIETAT

La importància de la nostra missió ens suposa assumir una responsabilitat envers la societat de la qual formem part. Considerem aquesta responsabilitat un repte des del qual articulem totes les accions. La implantació d'un model de gestió basat en la Respon-

sabilitat Ètica i Social ens ha permès començar a identificar i classificar els nostres grups d'interès, millorant-hi així el diàleg i tenint en compte les seves necessitats i expectatives per incrementar, d'aquesta manera, una relació constructiva, eficient i eficaç entre Can Cet i la societat.

COMPROMÍS
PER EVOLUCIONAR

Un dels nostres valors és el compromís de cerca contínua de les eines que ens permetin sintonitzar amb les preocupacions, inquietuds i novetats de la societat. D'aquesta manera, establim mecanismes d'evolució permanent per poder respondre de manera autònoma a les necessitats del nostre entorn. És aquest compromís el que ens ha impulsat a implantar els segells de qualitat i medi ambient, el sistema de gestió ètica i responsable i el pla d'igualtat de gènere. Així mateix, som

signants del Charter de la Diversitat i seguidors del Pacte Mundial (The Global Compact), iniciativa internacional proposada per Nacions Unides amb l'objectiu d'aconseguir un compromís voluntari de les entitats en responsabilitat social. Des d'aquest compromís, continuem a la recerca d'eines que ens permetin una evolució respectuosa amb les persones, la societat i el medi ambient.

EQUILIBRI
ORGANITZATIU

Amb flexibilitat per escoltar i promoure la participació de l'equip humà i per atendre les necessitats de les empreses i la societat, adaptant-nos a les condicions canviants de l'entorn i de les persones. Amb fermesa per refermar la nos-

tra identitat i assolir amb eficiència i qualitat els objectius productius que possibiliten augmentar l'abast i millorar el nostre objecte social: la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió.

ORIENTACIÓ AL CLIENT I A
LES PERSONES

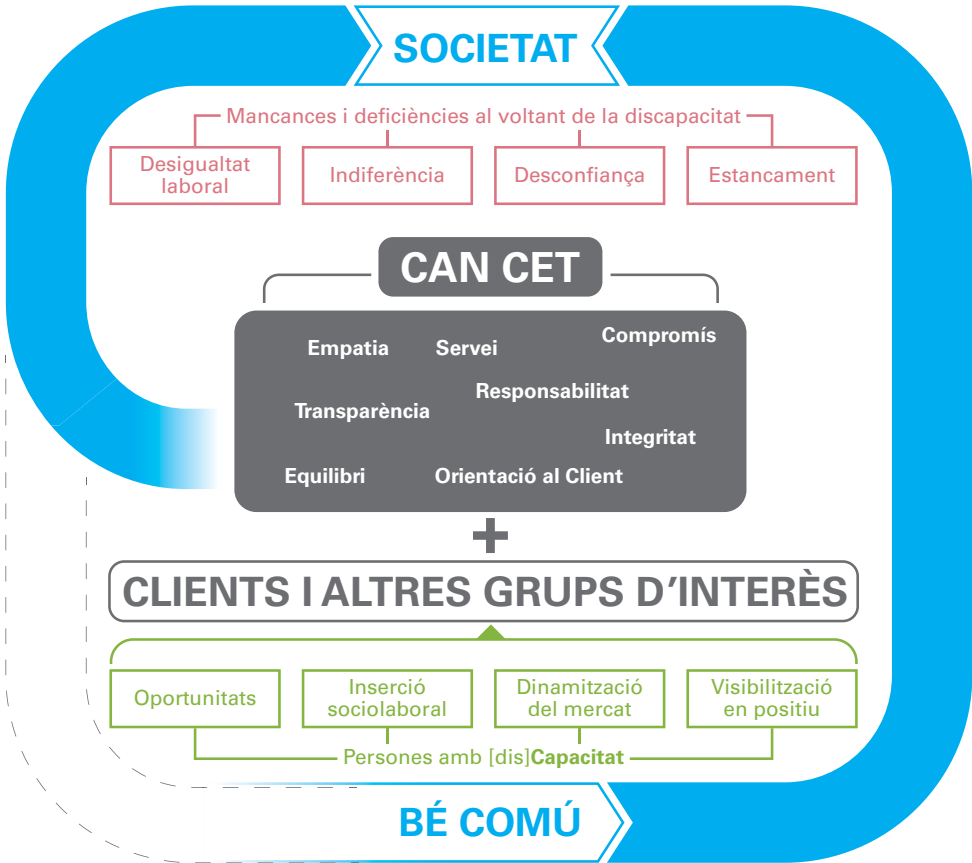
Garantint la qualitat dels serveis que oferim i establint un diàleg continu i fluid amb les empreses, amb les persones

treballadores i usuàries i amb tots els nostres grups d'interès.

MODEL ORGANITZATIU

Can Cet assumeix aquelles carències i deficiències que té la societat, pel que fa al món de la discapacitat, i les assumeix com a repte institucional per tal de donar-hi solucions positives. Mitjançant la injecció de valors positius, es dona forma a una missió i visió que estructura el Pla Estratègic de l'organització. D'aquí se'n desprenen eixos estratègics, objectius i accions concretes, adaptades a la realitat de cada moment.

El primer i últim beneficiari és el conjunt de persones amb [dis]Capacitat, amb la promoció d'una inserció social i laboral i d'un desenvolupament professional adequat per a competir al mercat laboral en uns sectors productius d'alta competitivitat. Paral·lelament, en aquest procés en surt beneficiat el conjunt de la societat.



MODEL D'INTERVENCIÓ SOCIOLABORAL

A Can Cet oferim un suport constant a les persones treballadores amb discapacitat, tant a nivell productiu com a nivell social. Un equip tècnic multidisciplinari assegura que cada persona rebi el suport psicosocial que pugui requerir pel seu desenvolupament professional i personal.

El nostre model d'intervenció s'activa amb l'entrevista de selecció, on es fa una diagnosi psicosocial de la

persona per facilitar la seva integració. Quan la persona és contractada, es realitza un pla d'acollida i es dissenya un itinerari personalitzat que millorarà, si és necessari, l'adaptació al lloc de treball i afavorirà un desenvolupament professional que faciliti a la persona competir al mercat laboral amb les mateixes condicions que una persona sense discapacitat.

Es realitzen seguiments periòdics individualitzats, tant a nivell laboral com a nivell psicosocial, aconseguint maximitzar les capacitats de cada persona i minvar les dificultats personals i/o professionals.

EQUIP TÈCNIC

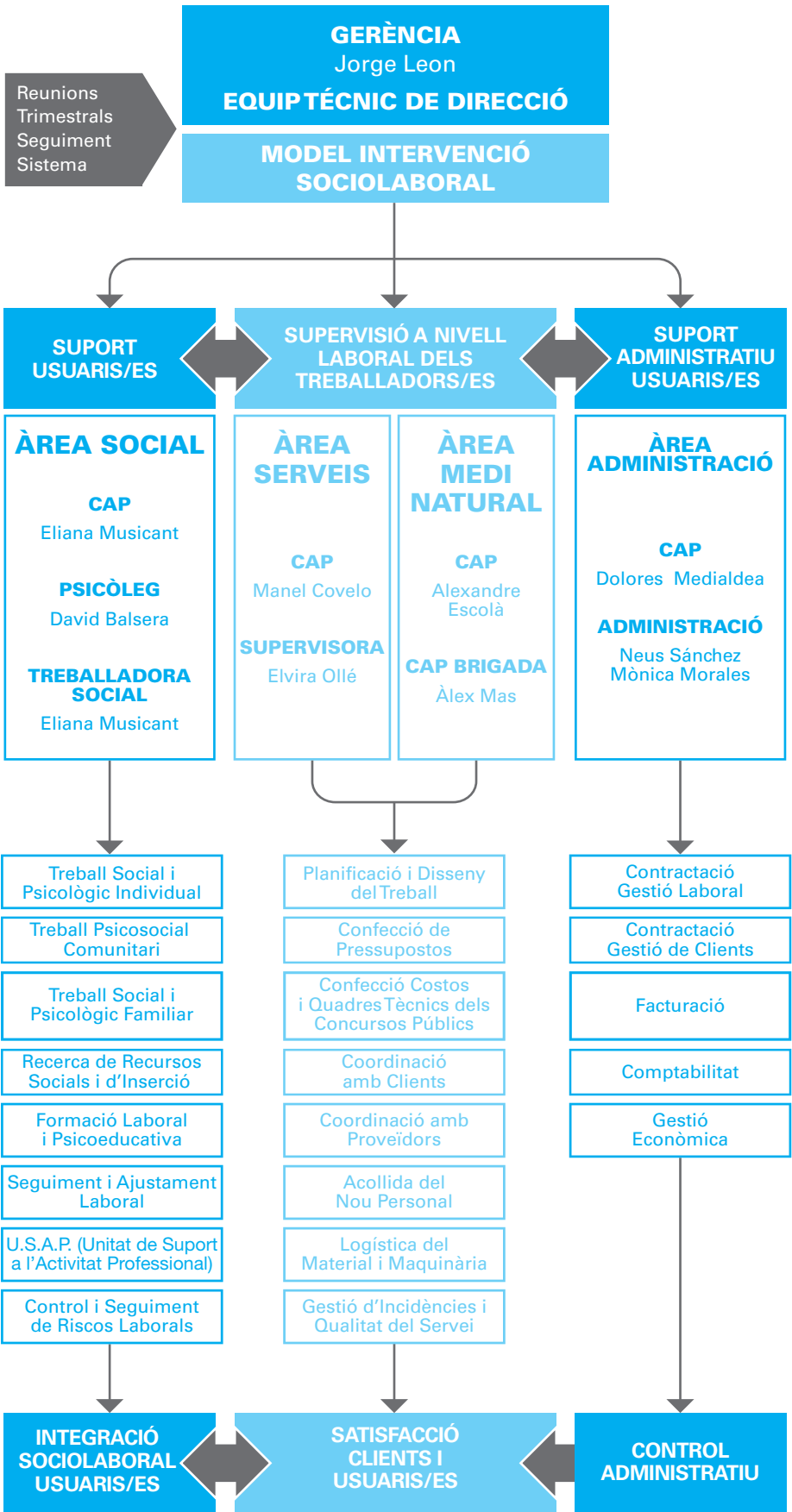
La gerència, juntament amb l'Equip Tècnic i els/les responsables d'àrea, és l'òrgan que decideix les línies d'actuació bàsiques. S'estableixen reunions periòdiques com a mecanisme bàsic del sistema de gestió i com a manera d'assolir el necessari equilibri entre les deman-

des de tipus productiu i les necessitats individuals de les persones treballadores amb discapacitat.

Les reunions periòdiques entre els integrants de l'Equip Tècnic i els responsables d'àrea permeten solucionar incidències puntuals o urgents, donant una resposta àgil, flexible i adaptada a les necessitats de cada moment.

A Can Cet oferim un suport constant a les persones treballadores amb discapacitat.

DIAGRAMA DE FLUX



COMENTARIS

La gerència, juntament amb l'equip tècnic i els/les responsables d'àrea, és l'òrgan bàsic de direcció. L'equip tècnic (àrea social) vetlla per què el model d'intervenció sociolaboral es desenvolupi adequadament, assegurant així l'acompliment de la missió de Can Cet: La inserció sociolaboral del màxim de persones amb discapacitat.

Les àrees de Serveis i Medi Natural faciliten el marc on es durà a terme la intervenció sociolaboral. L'àrea administrativa garanteix el suport i la viabilitat necessàries per assolir la missió de Can Cet.

1. Principals tasques de l'Àrea Social: selecció de personal, formació, elaboració de l'itinerari d'inserció personalitzat, realització de tallers psicoeducatius, coordinació amb la xarxa socio-sanitària, coordinació amb recursos sociolaborals, avaluació i intervenció psicològica, intervenció social...etc

2. Principals tasques de l'Àrea Serveis i Medi Natural: distribució dels treballs entre els/les usuaris/es-treballadors/es, seguiment laboral en els enclavaments, distribució de roba, material i eines, cobertura de suplències, preparació de contractes, relació amb clients, control de mesures de seguretat laboral i altres, etc

3. Principals tasques de l'Àrea Administració: gestió laboral, coordinació amb els/les usuaris/es-treballadors/es, gestió econòmica i financera, coordinació amb clients...etc

2

**PROJECTE
EMPRESARIAL**

CAN CET SOCIAL

Com a Centre Especial de Treball (CET) l'organització estructura l'atenció psicosocial en dues línies:

1. Atenció a usuaris/es de CET. En pot formar part qualsevol persona amb discapacitat i rep, per part de l'entitat, el suport necessari per seguir un bon procés d'inserció sociolaboral (tutories, seguiments, intervencions psicosocials...).

2. Atenció a usuaris/es amb necessitat d'un suport específic i diferenciat. S'articula mitjançant les USAP i en formen part aquelles persones amb discapacitat que, per diferents raons, es troben en una situació que les fa susceptibles d'una major vulnerabilitat.



USAP (UNITAT DE SUPORT A L'ACTIVITAT PROFESSIONAL)

Can Cet neix amb la missió de promocionar i facilitar la inserció sociolaboral de les persones amb discapacitat. La tasca psicosocial la porta a terme l'àrea social -Can Cet Social- i es vertebra principalment mitjançant la USAP, des de la qual es realitza la tasca de selecció, formació i intervenció i seguiment psicosocial de les persones usuàries.

El procés es posa en marxa amb cada nova incorporació. Durant un temps es realitza una observació de la persona usuària mitjançant visites al centre de treball, tutories, etc...

Els serveis d'ajustament personal i social en què s'emmarca la USAP (Unitat de Suport a l'Activitat Professional) prenen forma amb diferents actuacions realitzades des d'àmbits diversos i per part de diferents professionals.

A nivell productiu, els/les professionals responsables de cada àrea productiva asseguren, mitjançant el suport i la formació, un bon desenvolupament de les tasques productives. Donat que la tasca productiva es realitza en enclavaments on les persones es desenvolupen com a professionals

de la jardineria, la neteja industrial, la consergeria, etc, es realitzen seguiments i acompanyaments en cada lloc de treball.

A nivell psicosocial, el suport es realitza a nivells molt variats: familiar, social, laboral, personal, terapèutic, formatiu, psicoeducatiu, cultural, d'oci i esportiu. En funció del tipus d'actuació, aquestes es realitzen individualment o en grup.

La intervenció professional de la treballadora social i del psicòleg es duu a terme en diferents àmbits:

- Treball social i psicològic individual del cas.
- Treball psicosocial comunitari.
- Treball social i psicològic familiar.
- Recerca de recursos socials, sociosanitaris i d'inserció laboral.
- Formació laboral i psicoeducativa.
- Seguiment i ajustament laboral.

Per tal d'assegurar un bon procés d'inserció sociolaboral, existeix una constant coordinació entre l'equip tècnic i els/les responsables d'àrea.

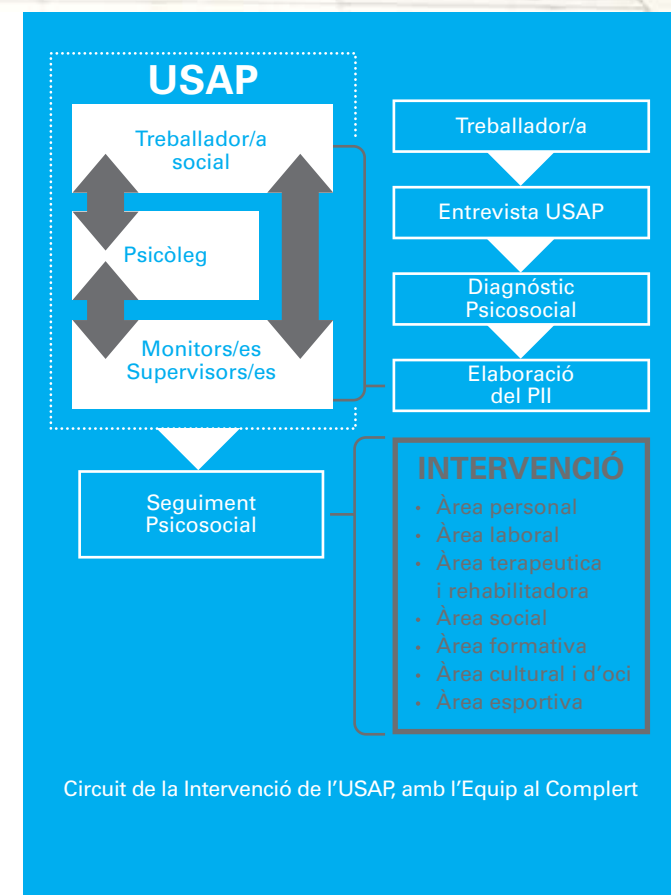
ELABORACIÓ DEL PII (PLA INDIVIDUAL D'INSERCIÓ)

El Pla Individual d'Inserció es posa en marxa amb cada nova contractació laboral. Mitjançant la primera entrevista i l'observació inicial es recullen els aspectes més rellevants de la situació actual i passada de la persona així com les propostes de futur. Amb aquesta informació es realitza un estudi global i es fa un diagnòstic bio psicosocial de la persona. S'identifiquen les necessitats i les àrees d'actuació, fixant dins de cada àrea els objectius a treballar i les metodologies que s'aplicaran.

El procés individual de cada persona es registra al seu PII, anotant-se cada seguiment

realitzat. Els PII es revisen i avaluen periòdicament i es fan els canvis necessaris en cada cas -treure'n els assolits; afegir-ne de nous; modificar els existents-.

Cada persona té assignat/da un/a professional referent dins de l'equip d'USAP, qui s'encarregarà de facilitar el suport i la intervenció necessària, fent seguiment de la situació dins i fora de l'enclavament i coordinant-se amb altres professionals pertinents. Periòdicament es realitzen reunions entre l'equip d'USAP per portar a terme un treball coordinat i multidisciplinari sobre el procés de cada persona.



Circuit de la Intervenció de l'USAP, amb l'Equip al Complet

CAN CET SERVEIS

A Can Cet sempre ens ha mogut el desig de donar oportunitats laborals al màxim nombre de persones amb discapacitat i això requereix, entre altres aspectes, anar ampliant el ventall de serveis que podem oferir a les empreses. Amb creativitat, i envoltant-nos dels/les millors/es professionals per tal d'oferir uns serveis de màxima qualitat, seguim ampliant els serveis que oferim per tal de donar una resposta sostenible i de qualitat tant a les empreses com a les persones amb discapacitat.

Els tres punts principals de la nostra política de serveis són els següents:

- 1. Diversificació dels serveis oferts dins de cada sector d'activitat en el que ja treballem.
- 2. Recerca de nous serveis i productes.
- 3. Ampliació de l'àbast geogràfic que cobreixen els nostres serveis.

Actualment tenim com a clients tant a empreses privades –petites, mitjanes i grans- com a l'administració pública.



SERVEIS DE NETEJA

EDIFICIS

- Aparcaments
- Centres d'ensenyament
- Centres Sanitaris
- Conductes d'aire condicionat
- Establiments i superfícies comercials
- Façanes
- Industrial
- Local i magatzem
- Oficines
- Post Obra

SERVEIS PER A L'ESPAI PÚBLIC

- Abocadors
- Façanes (grafits, etc.)
- Aparells elevadors: Escales Mecàniques i ascensors
- Forestal (boscors, marges fluvials, etc.)
- Mobiliari Urbà
- Parcs i Jardins
- Platges
- Viària

SERVEIS PER A PARTICULARS

- Aparcaments
- Comunitats de veïns
- Piscines
- Pisos i cases

INFORMÀTICA, DISSENY I PUBLICITAT:

DIGITALITZACIÓ DE DOCUMENTS

- Digitalització de documents

TELEOPERADORS/ CALLCENTER

EMISSION DE TRUCADES (OUTBOUND)

- Màrqueting telefònic.
- Teleoperadors (estudis de mercat, enquestes de satisfacció etc...)

RECEPCIÓ DE TRUCADES (INBOUND)

- Atenció Telefònica

ALTRES SERVEIS

CONSERGERIA, VIGILÀNCIA I CONTROL

- Consergeria, recepció, etc.

20

21

CAN CET NATURAL

En aquest departament es treballa en diversos serveis relacionats amb l'àmbit de la jardineria i el treball a l'espai natural (forests, parcs, platges...). Tot i ésser l'àrea de més recent creació dins l'organització (any 2007) es tracta d'un àrea consolidada i s'han realitzat actuacions importants com el Projecte d'Accessibilitat Universal al Parc de Collserola.

L'àrea està dirigida per un enginyer tècnic agrícola i màster en agricultura ecològica, entre d'altres, qui assegura la màxima professionalitat i qualitat en els serveis.



SERVEI D'OBRA MENOR

- Obra Civil; Recuperacions de Fonts, bancs d'obra, murs de contenció, pericons, paviments variis...
- Treballs amb pintura.
- Col·locació i manteniment de mobiliari urbà.
- Construccions varies com rampes graonades, escales i tanques amb materials diversos com eco travesses, fustes en autoclau o acer d'entre d'altres.

SERVEI TREBALLS FORESTALS

- Millora dels àmbits forestals i prevenció d'incendis;
 - Obertura i manteniment de Franges Forestals (FF)
 - Manteniment i obertura de les Caixes de Camins Forestals. (CC)
 - Manteniment de les Franges Urbanes (franges forestals d'àmbit urbà; FU)
- Arranjament de camins.
- Millora de la xarxa d'infraestructures i senyalització.
- Recuperació de pistes forestals degradades.
- Treballs de Bioenginyeria i Paisatgisme; restauració d'àrees degradades, millores dels espais fluvials...
- Serveis de neteja forestal (Boscós, marges fluvials, etc..)

SERVEIS DE JARDINERIA

- Jardineria d'interior i ornamental.
- Jardineria i neteja integral de Parcs Públics
- Plantació i manteniment de cobertes vegetals
- Altres actuacions.
- Altres Serveis
- Horticultura

MANTENIMENT DE GRANGES ESCOLA

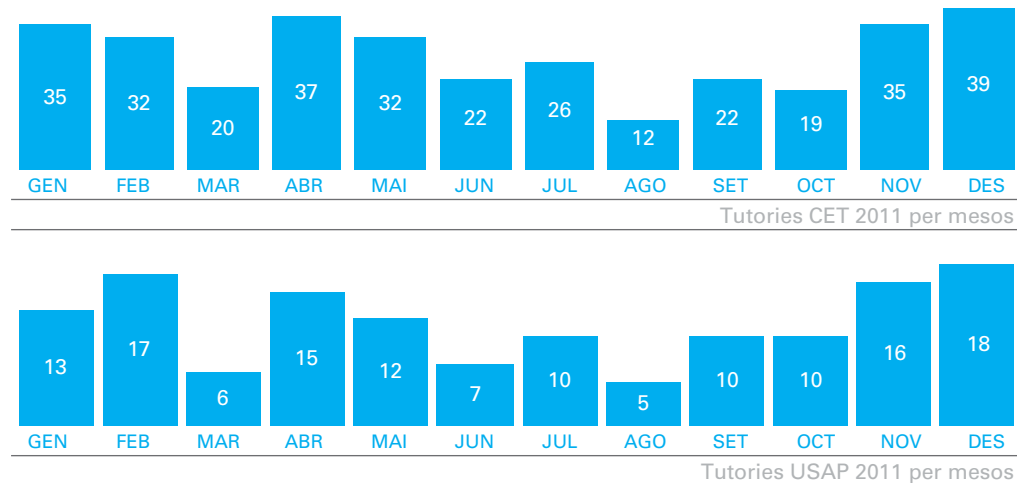
3

**BALANÇ
EMPRESARIAL**

INDICADORS SOCIALS

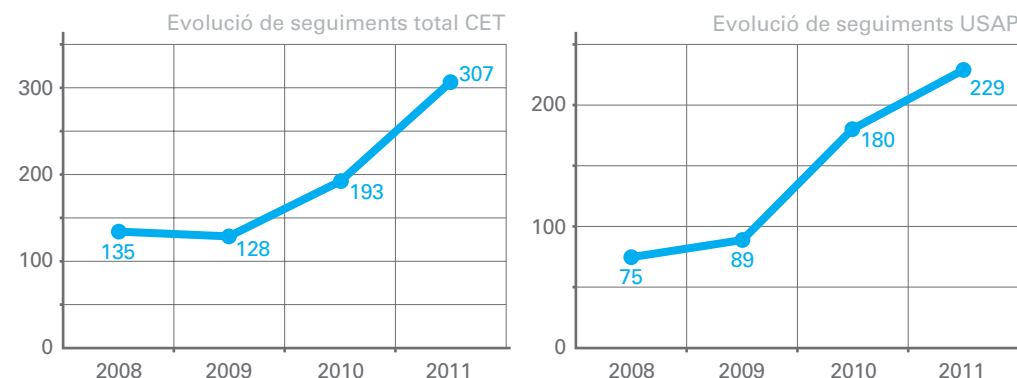
TUTORIES

Durant l'any 2011 s'han realitzat 331 tutories per part de l'equip de l'àrea social; d'aquestes, 139 han estat destinades a persones usuàries de l'USAP i les 192 restants les han rebut altres usuaris/es del CET. Les intervencions fetes abasten tant els aspectes laborals com els personals, socials o familiars.



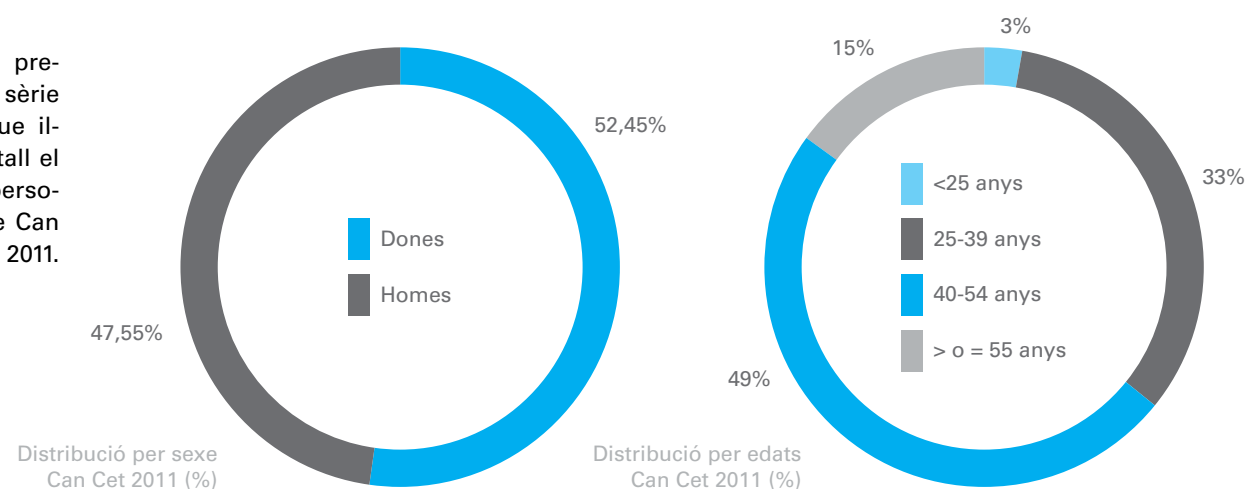
SEGUIMENTS A CENTRES

Durant el 2011 hem incrementat de forma significativa els seguiments a centres, tant a nivell general, com a nivell d'USAP. Amb aquest increment acomplim un dels objectius establerts pel 2011. A continuació es mostren de forma gràfica les dades més rellevants:

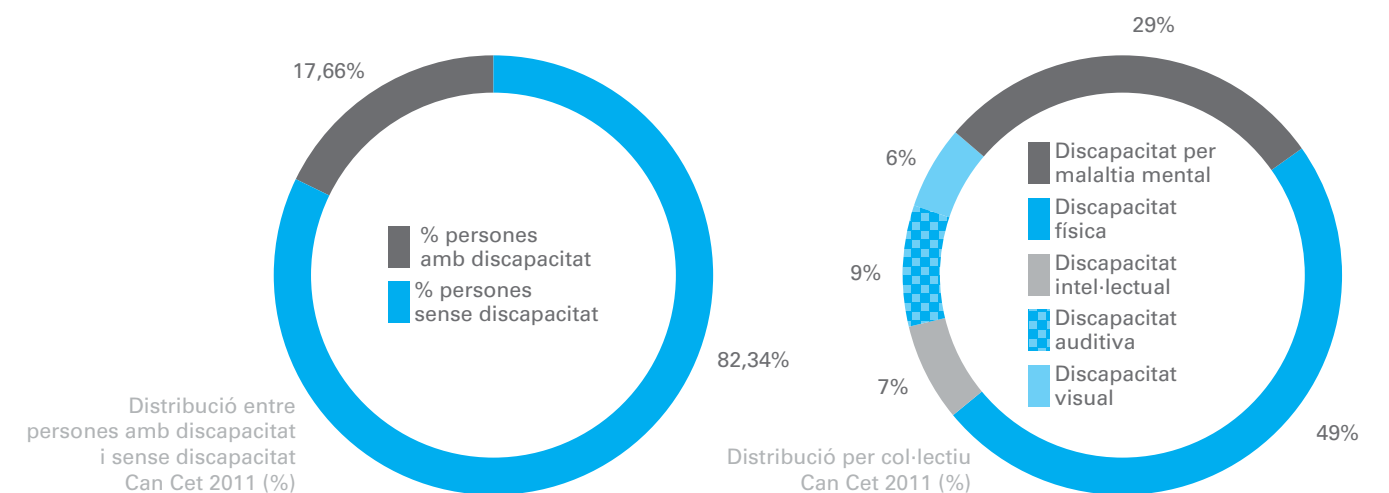
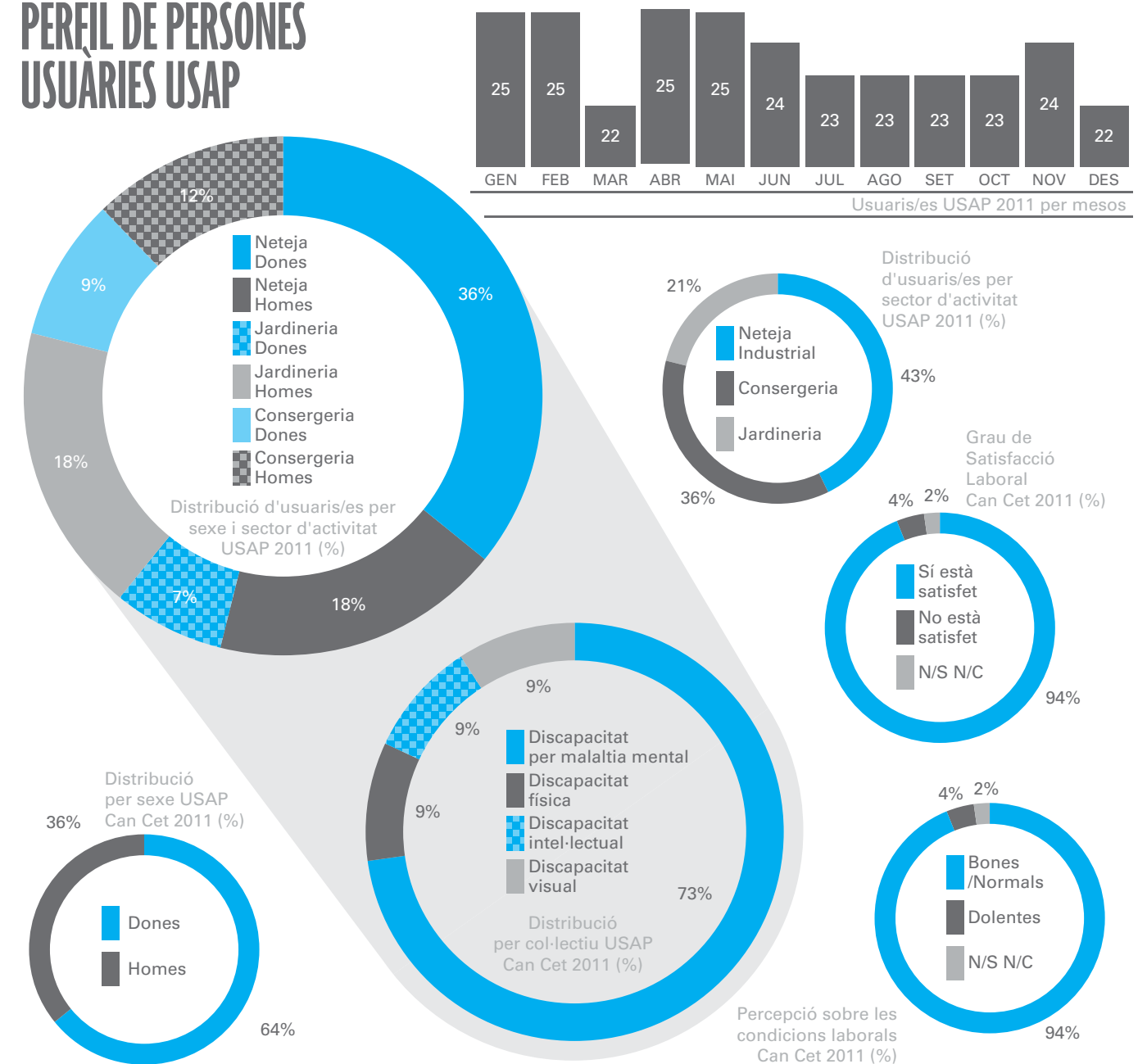


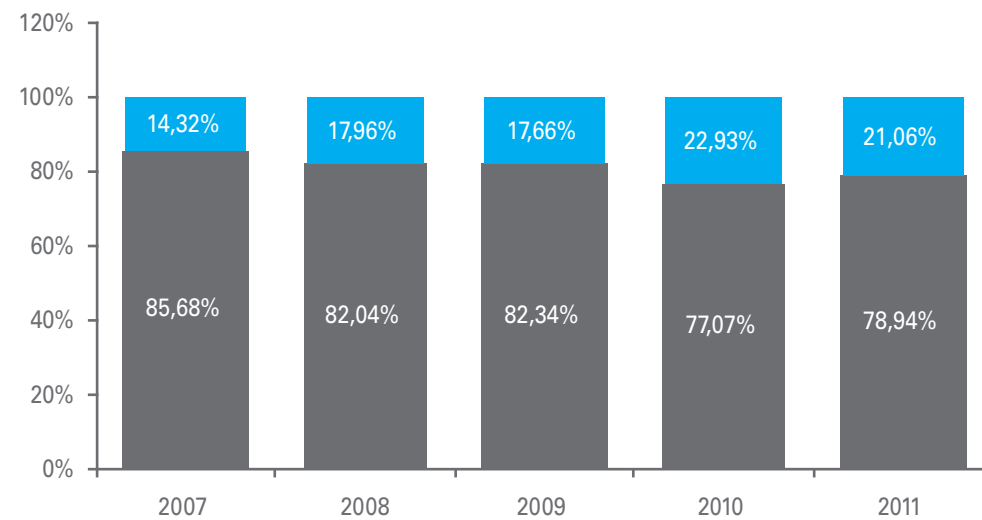
PERFIL DE PERSONES USUÀRIES DEL CET

A continuació presentem una sèrie de gràfiques que il·lustren amb detall el perfil de les persones usuàries de Can Cet durant l'any 2011.



PERFIL DE PERSONES USUÀRIES USAP

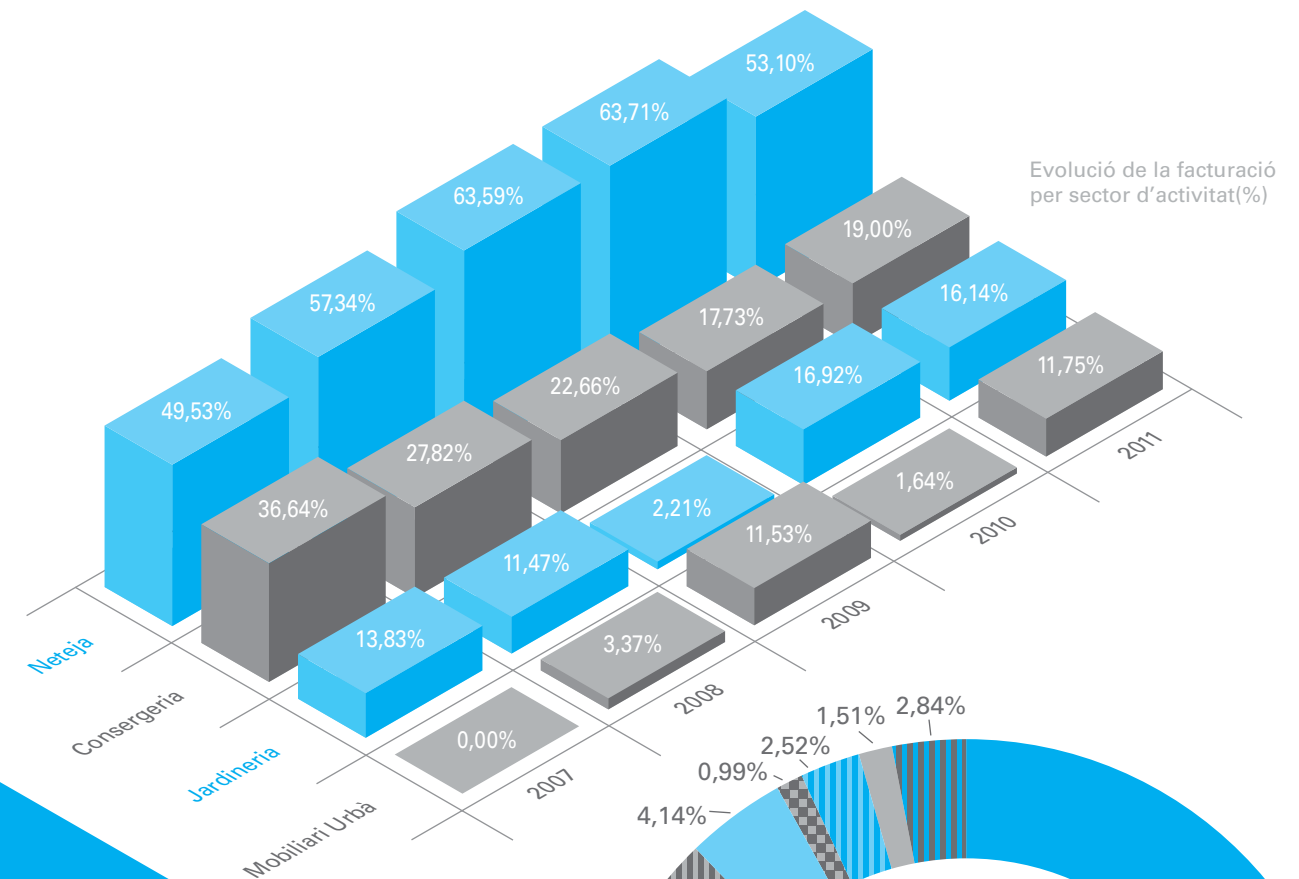




Distribució de vendes i subvencions sobre el total d'ingressos 2011 (%)

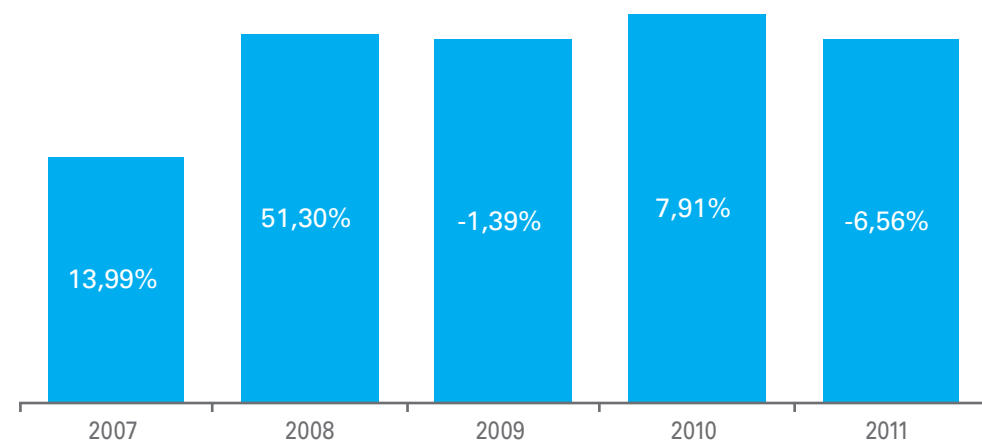
L'anterior gràfica mostra un alt nivell d'independència respecte a les subvencions:

Subvencions sobre total d'ingressos
Vendes sobre total d'ingressos



Evolució de la facturació per sector d'activitat (%)

INDICADORS ECONÒMICS

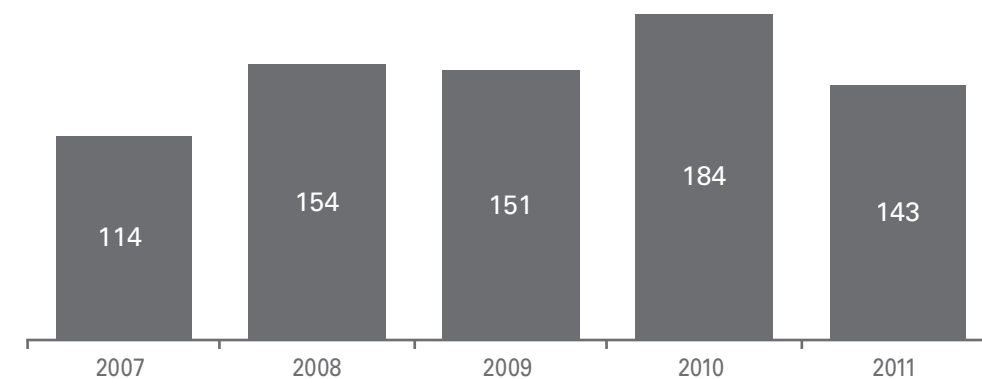
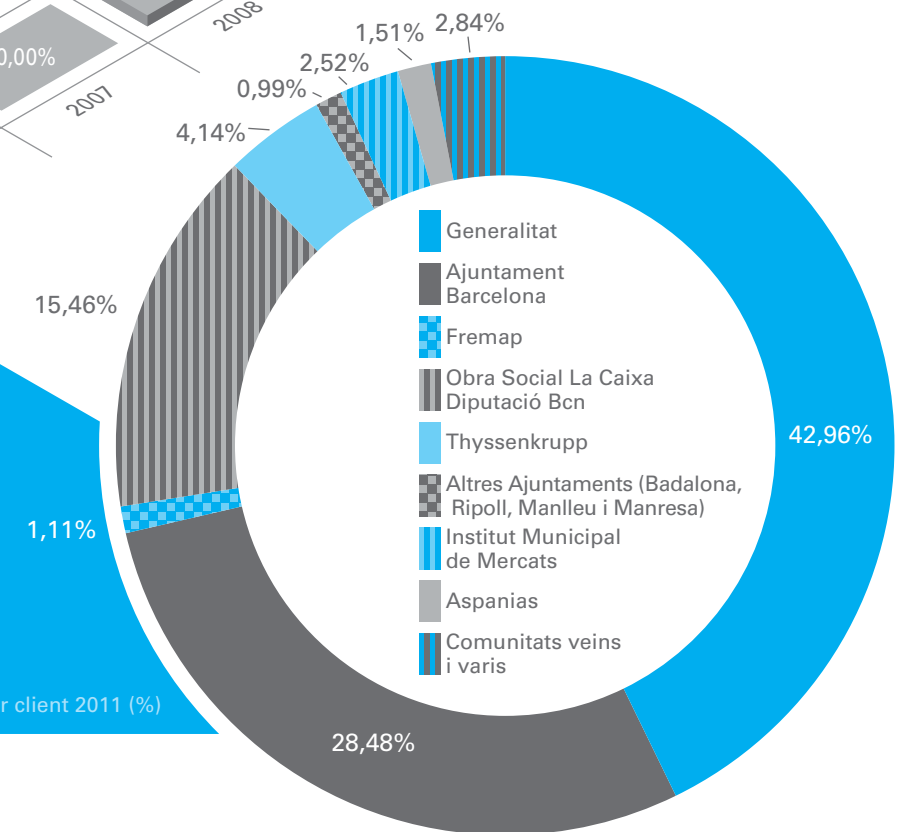


Evolució de la facturació (%)

L'anterior gràfica mostra, en percentatge, l'evolució de la facturació respecte a l'any anterior.

Es pot observar que, malgrat que es produeix una petita davallada als anys 2009 i 2011, respecte a l'any anterior, el nivell de facturació a 2011 només ha baixat en un 0,57% respecte a l'any 2010, moment de màxima facturació a l'organització. Tenint en compte els moments de crisi, considerem aquestes dades com a molt positives.

Facturació per client 2011 (%)



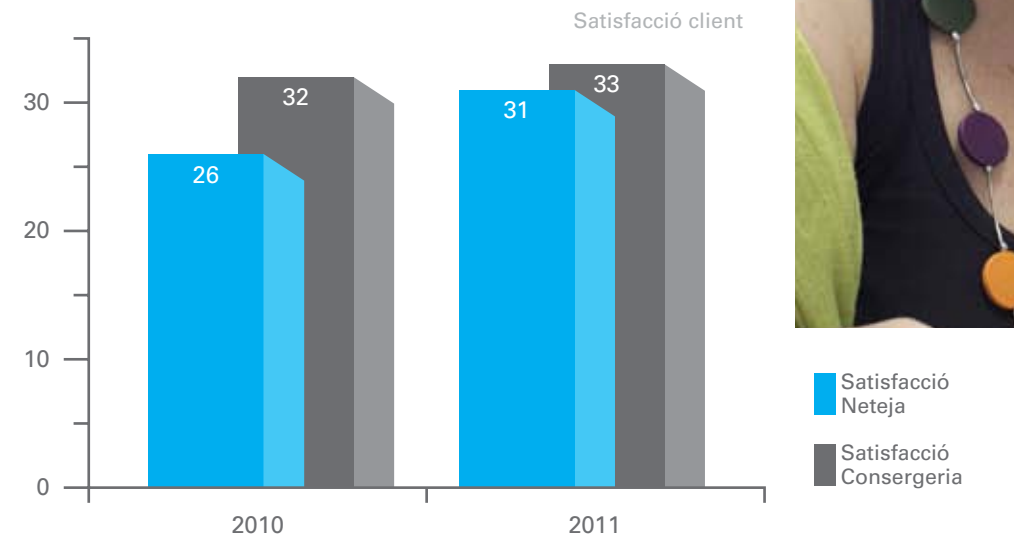
Evolució del total de plantilla contractada per any

Aquesta gràfica recull dades sobre la plantilla en valor absolut; és a dir, el nombre de persones que ha estat contractada al llarg de l'any sense tenir en compte la jornada ni la durada de la contractació.

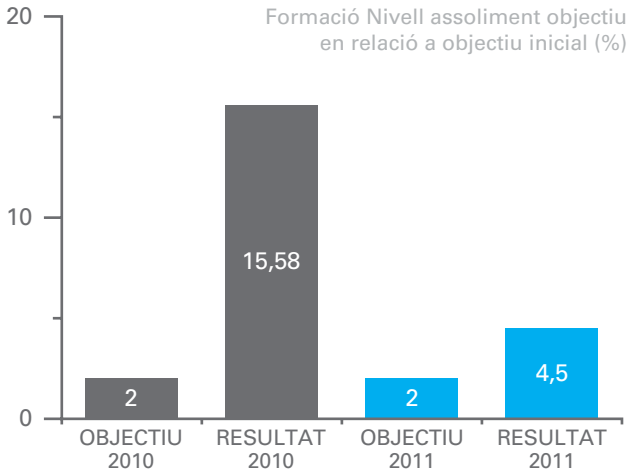
INDICADORS DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

INDICADORS DE QUALITAT

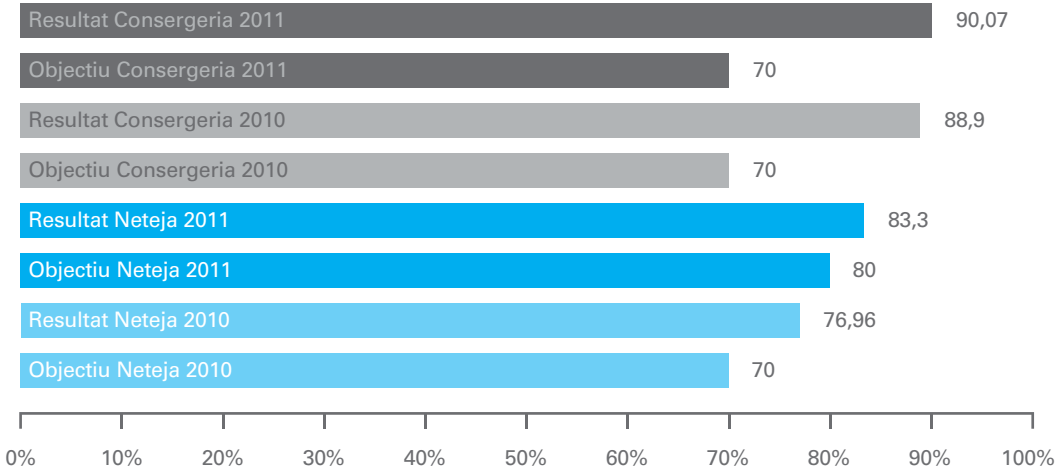
A Can Cet treballem amb diligència i eficiència per la millora contínua dels processos. La qualitat en els serveis, la satisfacció del client, la formació i unes auditories internes portades a terme amb rigor són algunes de les variables que considerem bàsiques pel funcionament òptim de tot el sistema i que, lligades a l'auditoria externa, ens permeten l'establiment de mesures de correcció i millora constant. A continuació presentem alguns dels principals indicadors.



Dades obtingudes de les enquestes de satisfacció dels clients. La valoració resultant de la suma de puntuacions és molt satisfactòria.



A 2010 s'observa un resultat notablement per sobre de l'objectiu mínim fixat, que ve donat per l'impuls en posar al dia les necessitats formatives de tota la plantilla. A 2011, tot i que el resultat està per sobre de l'objectiu mínim fixat, hi ha un descens en el nombre d'hores de formació. Considerem aquest descens com adequat pel fet que ja s'havien posat al dia moltes de les necessitats formatives durant el 2010.



Qualitat servei neteja i consergeria. Nivell d'assoliment d'objectius en relació a objectius inicials (%)

La gràfica anterior mostra una evolució positiva respecte als resultats de qualitat dels serveis observats. Cal destacar que l'any 2011 es puja l'objectiu mínim a assolir pel que fa al servei de neteja, en l'intent de millorar-lo. Aquest increment en l'objectiu específic del servei de neteja ve donat per la subjectivitat que afecta a la valoració del mateix, que considerem més important que en altres serveis i que hem volgut minvar incrementant el valor mínim òptim.

INDICADORS DE QUALITAT I MEDI AMBIENT

INDICADORS MEDIAMBIENTALS

Tot i disposar d'indicadors per a la mesura, seguiment i avaluació dels consums energètics, no podem mostrar dades rellevants al respecte donat que aquesta informació va molt lligada a la localització física de l'organització i l'any 2010 Can Cet es va traslladar a una nova seu. Recollirem aquesta informació a la memòria de 2012.

Destaquem, no obstant, que l'any 2011 es realitza una auditoria energètica amb l'interès de reduir els consums. El següent quadre mostra els ajustaments realitzats a partir de l'informe d'auditoria:



AJUSTAMENTS REALITZATS al 2011 SOBRE CONSUM ENERGÈTIC:	
Climatització:	
- Revisió i posta a punt dels equipaments d'aire condicionat a planta primera - Control i temperatura de sortida de difusors (8° per sota o per sobre de la temperatura ambient fixada) - Control de la programació de les temperatures (estiu 26°C; hivern 21°C) - Control de l'aturada nocturna de climatitzadors - Bloqueig accés al termostat - Equilibrat natural de cabal en difusors	
Ventilació:	
- Revisió i posta a punt dels ventiladors - Canvi en la programació de les hores de ventilació per tal que no coincideixin a Període 1 ni Període 2, ni tampoc a les hores més fredes de l'hivern - Reduir a dues hores màxim la renovació, que es podrà realitzar al migdia, durant l'hora de dinar	
Electricitat:	
- Revisió instal·lació elèctrica (mesura resistència aïllament, salt de diferencials, corrents de fuga, mesures de resistència de terra i comprovació de l'estat general de la instal·lació) - Intervenció elèctrica en els quadres elèctrics per a equilibrar les fases de la instal·lació, degut a la sobrecàrrega en una única fase	

QUADRE DE REVISIÓ OBJECTIUS 2010

Objectius 2010	Assolit a 2011	En procés	Observacions
Millora i reforç de seguiment social usuaris/es			Hi ha una clara millora (veure indicadors socials)
Millora i reforç de seguiment productiu			
Mantenir volum de facturació			Lleugera disminució respecte a l'any anterior. Es continua treballant en la qualitat dels serveis, en l'ampliació de serveis i en la promoció i en la comunicació.
Crear Pla de Comunicació			Pendent de revisar el Pla i d'incorporar-hi aquelles accions que ja han estat realitzades (millora de la web, blog, xarxes socials...)
Certificació SG21 -Responsabilitat Social-			El treball es realitza al llarg de 2011 i la certificació s'obté a principis de 2012
Formació contínua per empleats/des i tècnics/ques			Es millora a 2011. Objectiu continua de cara a 2012
Creació de Pla Igualtat de Gènere			
Nova web i blog			
Inauguració noves instal·lacions			
Presentació memòria 2010 i nou video corporatiu			Fet el 25/02/2011, a la inauguració del nou local
Activar programa de gestió per projectes (lligat a comptabilitat analítica)			Està en procés d'estudi per consultora externa, amb la idea d'incorporar-ho de forma paulatina –per anar verificant i resolent possibles incidències-.
Creació indicadors de millora de la qualitat en el procés d'inserció laboral d'usuaris/es			Relacionat amb la satisfacció dels/les usuaris/es
Ajustar indicadors àrea Medi Ambient			Es realitza auditoria energètica del nou local i es porten a terme els ajustaments necessaris
Augmentar els resultats dels indicadors de satisfacció de clients.			
Estalvi energètic (combustible i paper)			No es disposava d'un històric coherent

TAULA TERRITORIAL DE DISCAPACITAT DE SENSIBILITZACIÓ, AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET (Anual)

Com signant del charter de la diversitat, Can Cet referma el seu compromís en la promoció de la inclusió social i laboral de les persones en risc d'exclusió així com en el foment de la implementació de programes anti-discriminació. Aquesta taula està treballant en la millora de la qualitat de vida de les persones amb discapacitat, mitjançant la realització de diferents activitats al llarg de l'any.

TAULA TERRITORIAL DE DISCAPACITAT D'ESPORTS, AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMANET (Anual)

En aquesta taula les diverses entitats de l'àmbit social, conjuntament amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet, treballem en temes esportius relacionats amb el món de la discapacitat i les necessitats existents en aquest sector.

TROBADA: “EL TREBALL AMB SUPORT” Badalona 15 de Febrer

El treball amb suport consisteix en un conjunt de serveis i accions centrats en la persona; és dir, individualitzats. Amb el suport de diferents professionals, i incorporant-hi altres tipus de suport, es promou que la persona amb discapacitat i/o amb especials dificultats pugui accedir, mantenir-se i promocionar-se en el mercat de treball obert.

En aquesta línia de treball Can Cet, conjuntament amb altres entitats, ha participat d'unes jornades de treball per a la recerca d'estratègies d'inserció a l'empresa ordinària on s'ha analitzat la situació actual de les persones amb discapacitat, les pràctiques a empreses i el treball en empreses.

INAUGURACIÓ NOVA SEU DE CAN CET

Badalona, 25 de febrer

El 25 de febrer s'ha inaugurat la nova seu de Can Cet a Badalona. Can Cet ha obert les seves portes, tot i que el projecte empresarial i social ja comptava amb 14 anys d'experiència que han permès integrar al mercat laboral a moltes persones amb algun tipus de discapacitat. Així ho ha explicat el gerent de Can CET, qui diu que “la nostra tasca és la d'ajudar a què desenvolupin el seu potencial laboral i puguin gaudir d'un projecte de vida real”.

Aquest esdeveniment tan important va comptar amb la presència d'autoritats municipals i autonòmiques, com el president de la Diputació de Barcelona, el Sr. Antoni Fogué; la Cap de la Secretaria d'Ocupació i Relacions Laborals, la Sra. Esther Sánchez; l'alcalde de Badalona, el Sr. Jordi Serra; el 1er Tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Badalona, el Sr. Francesc Serrano; el 1er Tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Sta. Coloma de Gt., el Sr. Joan Carles Mas; i el Director General d'Economia Social, Cooperatives i Treball Autònom de la Generalitat de Catalunya, el Sr. Xavier López Garcia, entre d'altres.

L'acte va comptar amb la presència de moltes persones treballadores a Can Cet i de diferents entitats amb les que Can Cet col·labora habitualment.

EXPOCOLOMA 2011 FIRA MULTISECTORIAL

Santa Coloma de Gramanet 16-18 Setembre

Can Cet participa activament en la fira, donant a conèixer el treball que realitza a la població de Santa Coloma de Gramanet. A l'stand de Can Cet es promouen diverses activitats lúdiques i les visites són moltes i molt diverses. La participació a la Fira es valora molt positivament com una manera d'apropar-se al territori.

CAN CET REP LA ETIQUETA RESPONSABLE, EN LA 2ª SETMANA DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

28 de Novembre

Com a fruit del constant compromís amb l'entorn, Can Cet rep l'etiqueta d'Entitat Responsable. Es tracta d'un distintiu que es dona a aquelles organitzacions que actuen de manera responsable i amb criteris ètics en els àmbits econòmic, social i mediambiental. Can Cet promou la responsabilitat sobre el consum, garanteix la no discriminació, el respecte pels Drets Humans i la sostenibilitat.

IV TROBADA DE RECURSOS I SERVEIS, JORNADA D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES I BONES PRÀCTIQUES,

Teatre Moderne, El Prat de Llobregat, 30 de novembre

Diferents entitats relacionades amb l'àmbit de la salut mental, tant a nivell de centres especials de treball com de serveis prelaborals, van fer una jornada per donar a conèixer les diferents activitats realitzades i el reconeixement de les bones practiques aconseguides.

Can Cet va estar present mitjançant la participació de dues persones de la plantilla, que van parlar del seu procés d'inserció laboral i del creixement personal i el desenvolupament professional que suposa per a elles.

CELEBRACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES AMB DISCAPACITATS

Ajuntament de Santa Coloma de Gramanet
Sala de Plens, 2 de Desembre.

Can Cet assisteix a l'acte de reconeixement de les diferents entitats que durant tot l'any participen activament en les Taules de Discapacitat de l'Ajuntament de Santa Coloma.

VISITA DEL NOU ALCALDE DE BADALONA A CAN CET

Seu de Can Cet, 2 de desembre

Coincidint amb el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, l'alcalde de Badalona, el senyor Xavier Garcia Albiol, ha visitat les instal·lacions de Can Cet i s'ha reunit amb el gerent i amb altres membres de l'equip de l'entitat. A la visita ha estat present també el Sr. David Gómez, en qualitat de regidor de Serveis Socials. El senyor Xavier Garcia Albiol ha parlat de la importància de prioritzar, en les contractacions de l'ajuntament, a aquelles empreses que, com Can Cet, són de Badalona i fan tasques socials.

AGENDA D'ACTIVITATS 2011

4ª DIADA ESPORTIVA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT

Torribera, 11 Juny

Projecte esportiu que va néixer a la Taula de Sensibilitat de l'Ajuntament de Santa Coloma. Les activitats han estat obertes a tots i totes i durant tota la jornada les persones han participat molt activament en els diferents equips. Les activitats realitzades han estat: Futbol, Bàsquet, Mini-tennis, Boccia, Hockey, Atletisme, a més d'altres activitats recreatives. Per a la realització d'alguns esports s'ha comptat amb la col·laboració d'un dinamitzador amb la fi de millorar la interacció del joc.

SORTIDA LÚDICA DE LA PLANTILLA AL PARC TIBIDABO

18 de Juny de 2011

Can Cet organitza una sortida al parc del Tibidabo, a la que assisteixen 16 persones. L'activitat començà a les 11:30h i finalitzà a les 16:00h de la tarda.

S'aprofiten les diferents atraccions del parc durant tot el dia i a migdia es fa el dinar a l'aire lliure per agafar forces. La jornada és tot un èxit; es gaudeix molt de l'activitat que, alhora, serveix per fomentant la cohesió i la comunicació entre els/les diferents integrants de la plantilla.

II EDICIÓ DELS PREMIS “SANTA COLOMA TOT A MÀ”

Santa Coloma de Gramanet, 22 d'Octubre

Can Cet rep una menció especial el 22 d'Octubre, durant la celebració de la 23 edició de la Nit del Comerç 2011, que inclou la II edició dels premis “Santa Coloma tot a mà 2011”. Jorge León, com a gerent de Can Cet, recull una menció especial pel treball constant que realitza Can Cet en la promoció de la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió.

2DA SEMANA DE LA RSE A CATALUNYA

Museu Marítim, 28 Novembre a 2 de desembre

Amb el lema “Jo no Pinto res” Can Cet participa amb un stand en la segona edició d'aquesta engrescadora iniciativa de Responsabilitat Social. La jornada està centrada en el reforçament de la capacitat que tenen les empreses, entitats institucionals i particulars sensibles amb els temes de Responsabilitat Social Empresarial. S'ha fet evident la possibilitat que tenen els diferents actors socials de canviar l'entorn social i empresarial, de manera que sigui més just i respectuós tant en l'àmbit natural i ambiental com en l'àmbit social i laboral.

4 VISIÓ DE FUTUR

OBJECTIUS 2012

INCREMENTAR LLOCS DE TREBALL I AMPLIAR SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

- Augmentant la facturació de les àrees productives ja existents
- Cercant nous productes i serveis
- Millorant el Pla de Comunicació amb els grups d'interès de Can Cet, per incrementar el coneixement que tenen de la tasca social realitzada i en la que col·laboren
- Posant en marxa el servei prelaboral
- Fent ús d'espais no utilitzats per formació o activitats

FACILITAR RECURSOS PER MILLORAR LA QUALITAT LABORAL DE TOT EL PERSONAL

- Implementant la comptabilitat analítica
- Millorant la sistematització documental
- Millorant l'abast del pla de formació
- Amb més formació per les persones amb discapacitat i per la plantilla en general
- Incorporant les novetats a l'abast i detectant, de forma contínua, les noves necessitats
- Actualitzant equips informàtics i altres

QUALITAT, RSE I MEDI AMBIENT

- Revisant i millorant de forma contínua la implementació de la R.S.E. i formant i informant
- Revisant i unificant criteris per la documentació interna (iso, gestió i càlcul de costos..)
- Realitzant la renovació anual de les ISO
- Reduint consums d'aigua, llum, electricitat, benzina, residus...
- Creant nou indicador de "petjada ecològica" (per controlar nivells d'emissió de co2)
- Reduint el consum de productes especials i utilitzant alternatives més respectuoses amb el medi ambient

MES ENLLÀ DEL 2012

Com a organització adaptable i en constant procés de millora, Can Cet continua amb la mirada oberta a noves oportunitats i necessitats emergents.

D'altra banda, Can Cet manté i referma els seus principals compromisos:

- La millora en l'atenció bio-psicosocial i laboral a les persones usuàries i l'ampliació dels serveis oferts
- L'augment de les oportunitats d'inserció laboral per a les persones en situació de major vulnerabilitat
- La millora de la qualitat de vida laboral de tota la plantilla, proveint-los dels recursos necessaris i col·laborant en una més bona adequació entre les necessitats personals i les professionals
- Ampliar el nombre de col·laboradors i reforçar el treball en xarxa
- Augmentar el grau de participació dels grups d'interès en la definició de la nostra tasca i en la implementació d'accions concretes

*Can Cet treballa
amb entusiasme i
professionalitat per
col·laborar
en la construcció
d'una societat que
aposta pel bé comú*

LLISTAT DE COL·LABORADORS/ES

Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Empresa i Ocupació, Direcció General de Relacions Laborals i Qualitat en el Treball, Servei de Polítiques d'Igualtat en el Treball; Generalitat de Catalunya, Dpt. De Benestar Social i Família, Secretaria d'Acció Ciutadana, Direcció d'Acció Cívica i Comunitària; Obra Social "LA CAIXA"; Obra Social "BANKIA"; Obra Social Fundació CAIXA D'ENGINYERS; INSTITUT GEOLÒGIC DE CATALUNYA; AQU (Agència per la qualitat del sistema universitari de Catalunya); AGAUR, Agència de gestió d'ajudes universitàries; Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Empresa i Ocupació, Secció de Centres Especials de Treball; FREMAP, Sant Adrià del Besòs; Generalitat de Catalunya, Dpt. de Benestar Social i Família, Serveis Territorials de Barcelona; Institut Barcelona Esports; AJUNTAMENT DE BARCELONA, Alcaldia; AJUNTAMENT DE BARCELONA, Àrea de Medi Ambient; AJUNTAMENT DE BARCELONA, Districte Sants Montjuic; Thyssenkrupp Elevadores, S.L.; Kone elevadores; Generalitat de Catalunya, Dpt. Benestar Social i Família, Àrea de Suport als Joves Tutelats i Ex-tutelats DGAIA; Generalitat de Catalunya, Dpt. Benestar Social i Família, Direcció General per a la Immigració; Institut Cartogràfic de Catalunya; Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Economia i Coneixement; Generalitat de Catalunya, Dpt. D'Empresa i Ocupació; Consorci del Parc de Collserola (Projectes i Obres, Medi Natural); IMPO (AJUNTAMENT DE BADALONA); DIPUTACIÓ de BARCELONA- Àrea d'Espais Naturals; Ajuntament Santa Coloma de Gramenet; Ajuntament de Badalona (Àrea Medi Ambient i Mobilitat); Institut Municipal de Mercats; Mercat de la BOQUERIA; FERROCARRILS DE LA GENERALITAT; CAD Badal; CAD Badalona; CAD Terrassa; CAD Infantil; C.C. de Manlleu; C.C. de Ripoll; C.C. de Vic- Mossèn Guiteres; C.C. de Blanes; C.C. de Manresa; CCOO Federació d'Ensenyament; UGT Federació d'Ensenyament; ACI (Associació de Comerciants e Indústria de Sta. Coloma de Gramenet); Grameimpuls Intermediació laboral; Institut Català d'Assistència i Serveis Socials, ICASS; Associació + RESPONSABLES; United Nations Global Compact; Fundació de la Diversidad; FORETICA; DNV CERTIFICATION; TRIODOS BANK (banca ètica); Associació Aspanias; FEDERACIÓ ECOM (Sabadell, Sta Coloma de Gramanet, Badalona); SILs; FEACEM; AMMFÈINA; FESALC (Federació de Societats Anònimes Laborals de Catalunya); FECETC (Federació de Centres Especials de Treball de Catalunya); Conacee; FUNDOSA SOCIAL CONSULTING Tècniques de gestió; IMD (Institut Municipal de discapacitats)- Ajuntament de Barcelona; FECAFAMM Salut Mental; OTG Santa Coloma de Gramenet; OTL Grameimpuls, Oficina Tècnica Laboral (Salut Mental)- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet; OTL i Oficina Tècnica Laboral (Salut Mental)- Ajuntament de l'Hospitalet; Patronat GRANJA SOLDEVILA-Promoció Econòmica; St. Joan de Deu -Servei Prelaboral Sant Boi de Llobregat; Servei Prelaboral Betula Badalona; Servei Prelaboral Coresa Sant Boi de Llobregat; Servei Municipal d'Ocupació (Badia del Vallès); Servei Prelaboral 3 Turons; VAPOR LLOCH Sabadell Inserció sociolaboral; Grup General Formació Empresarial; Fundació Mifas Inserció laboral discapacitats físics; ADFO VIC (SIL Osona) Associació Disminuïts Físics d'Osona; Ammamme Amics Malalts Mentals; APRENDRE A APRENDRE Inserció sociolaboral; Centres Assistencials Dr. Emili Mira i López (Recinte Torribera); CSM Martí i Julià Àrea social; Associació JOIA - (Projecte ACCÉS, projecte ITINERE, projecte ADEMM) y servei Pre- Laboral; Associació RAUXA Rehabilitació alcohòlics; Escola Viver Castell de Sant Foix Àrea Inserció sociolaboral; Foment de Terrassa; Fundació 3 Turons Tècnic del servei sociolaboral i Servei Pre-laboral; Fundació Pere Tarrés; Fundació Adecco Consultoria; Esade, Business School; Iniciatives Estratègiques, S.A.; Carmen Morenilla Auditors; Basurte Corredoria Assegurances; Assessoria Crous Tormat; 520 Serveis Gràfics; Adycontab, S.L. ; Etegma; Etegpro; Lucas Santana Aguiar, Dissenyador i Publicista; Jose Antonio Sancho, Fotògraf; Mercè Rial, Fotògrafa; AD Systems, SCP; Luna Coppola TeTraDECK; Eco Union; Poc a Poc + Son Rullan; Gaia Education; Productora Séptimo Elemento; Ingenieria Social

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals