



MEMÒRIA 2015 can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

♥ *estimem el nostre món*

Paper utilitzat: PRINT SPEED

Certificació FSC®

Ecolabel (Etiqueta Ecològica Europea)

ECF (Lliure de Clor Elemental)

ISO14001 (Certificat de Sistema de Gestió Ambiental)

Tinta utilitzada:

SAKATA INK

can cet



can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

social | solidària | sostenible



4 Salutació

6 20 anys amb una missió

8 Estructura organitzativa i govern

10 Serveis

14 Les persones i la societat

20 Activitat empresarial

índex

24 Impacte mediambiental

28 Premis, distincions i altres

30 Economia del Bé Comú

Salutació



El 2015 hem arribat al 20è aniversari de l'entitat. Aquesta data tan assenyalada ens permet fer una mirada cap enrere i recordar el camí recorregut al llarg d'aquests anys. Totes les persones que hi han participat, els clients, les entitats col·laboradores, els reptes i la consecució de les fites ens han permès superar i mostrar a la societat el potencial que tenim com a col·lectiu i com a empresa.

Venim d'uns anys difícils, marcats per la severitat de la crisi, que és un factor que no acompanya en la consecució dels objectius plantejats; malgrat això, hem pogut augmentar la facturació respecte de l'any passat en un 8%, hem reforçat les àrees tècniques amb personal especialitzat en l'Àrea Psicosocial i en l'Àrea de Serveis, per millorar la qualitat i els processos interns de la gestió, i hem ampliat el nombre de persones contractades.

Vull destacar l'esforç i la motivació de tot l'equip tècnic i de les treballadores i treballadors per millorar l'eficiència i la projecció de la nostra empresa en totes les Àrees. Les persones que formen Can Cet són totes importants, tots anem cap una fita comuna la sostenibilitat d'aquest projecte i la feina ben feta.

A Can Cet visualitzem un món més respectuós, imaginant construir nous projectes innovadors, rendibles i inclusius, sumant i compartint experiències amb companys de viatge que col·laboren amb nosaltres amb la convicció de transformar la societat on vivim, com el cas de la cooperativa Tarpuna, la consultora Els Brots, la Xarxa d'Economia Social, l'Associació Catalana de l'Economia del Bé Comú, etc.

L'any 1995 va començar una aventura que ja té 20 anys; desitgem continuar 20 anys més en la consecució d'oferir oportunitats a les persones més vulnerables d'aquesta societat.

Jorge León García, gerent

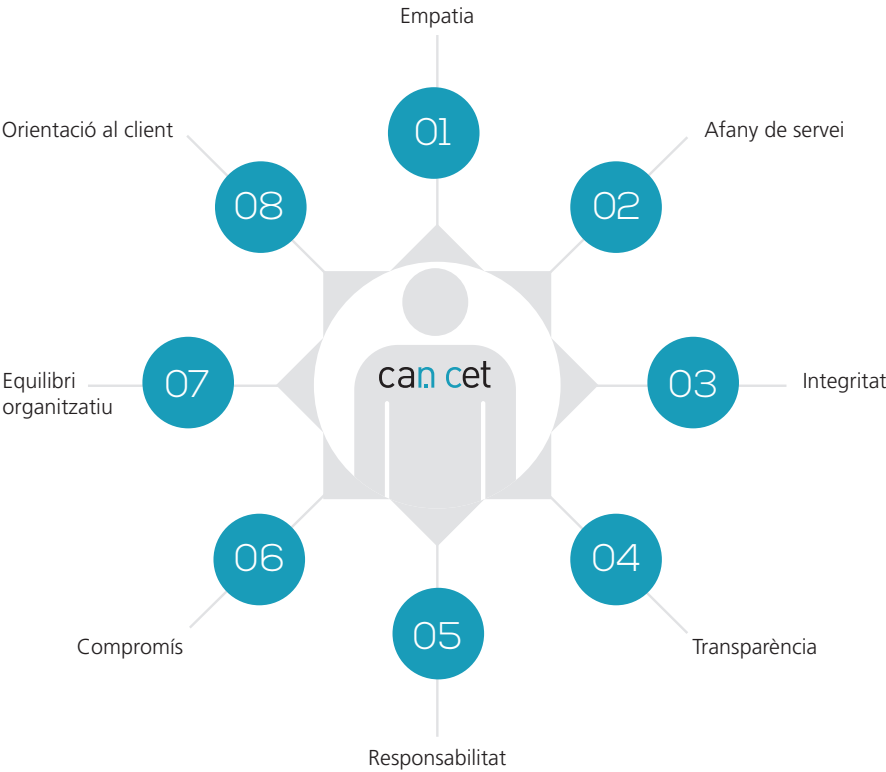


20 anys amb una Missió

Fa 20 anys que vam posar en marxa el vehicle. I dues dècades després mantenim l'anhel de facilitar la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat.

Com a Centre Especial de Treball (CET), oferim una feina i proveïm les persones de la formació i el suport necessaris per desenvolupar les seves competències i afavorir el seu creixement.

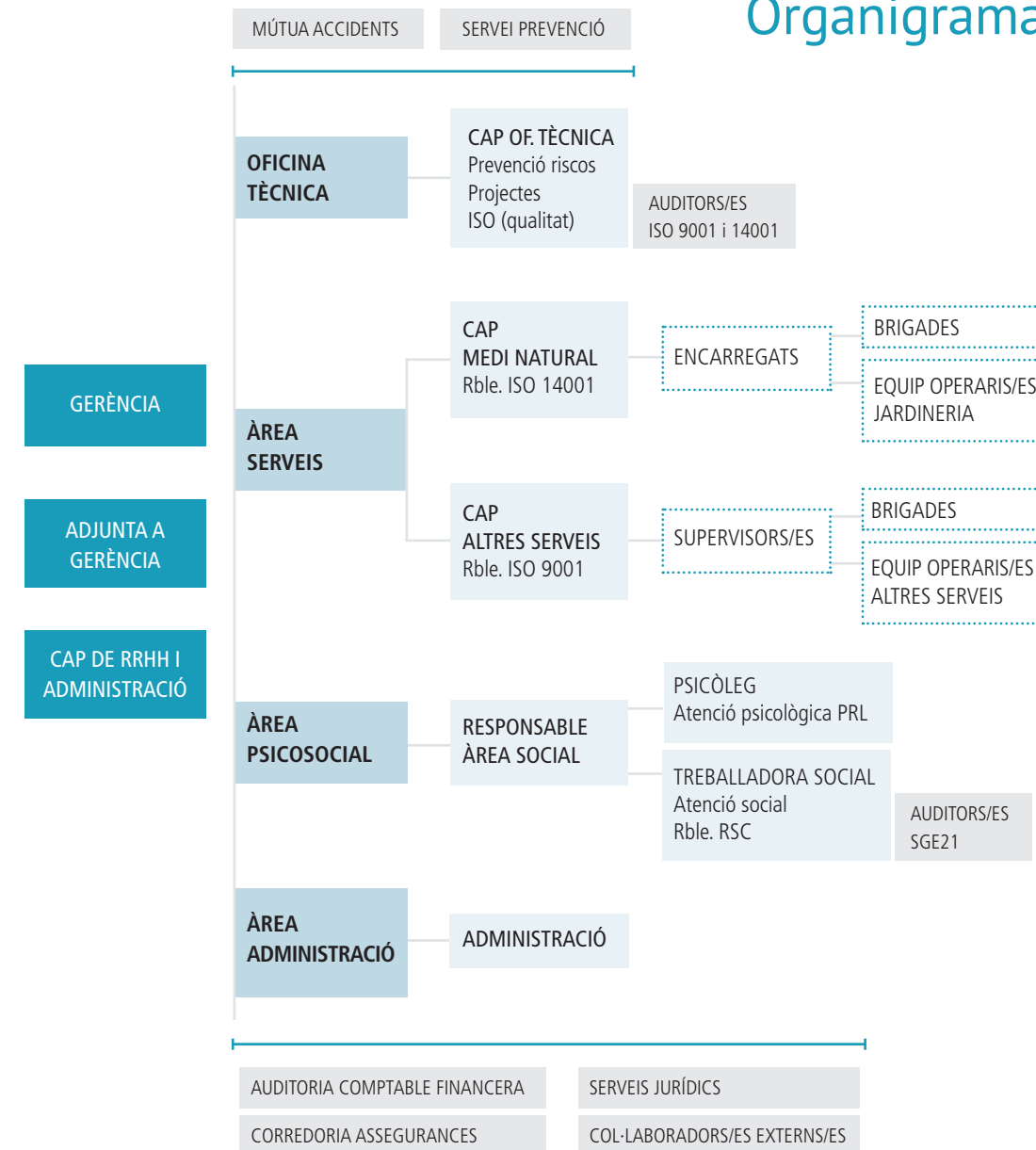
Com a empresa de serveis, ens caracteritzem per oferir solucions de qualitat, eficients, eficaces i responsables. La nostra professionalitat ens ha valgut diferents certificacions en els àmbits de la qualitat (ISO 9001), del medi ambient (ISO 14001) i de la responsabilitat social corporativa (SGE21).



Estructura organitzativa i govern

Des de l'inici de la nostra activitat **ELS BENEFICIS ECONÒMICS HAN ESTAT REINVERTITS EN L'ENTITAT** –com queda reflectit als estatuts i als comptes anuals de cada exercici comptable.

Organigrama



Serveis



Can Cet és una empresa de serveis professional, orientada al client i a la qualitat. Vetllem pels interessos dels nostres clients, als quals els oferim serveis d'alta qualitat, personalitzats i adaptats, amb una resposta eficient i eficaç a qualsevol necessitat específica habitual, nova o imprevista. Treballem sota la premissa de **millora contínua** dels processos, assegurant la màxima qualitat en cada feina. Disposem de diferents **classificacions empresarials**, així com de la certificació de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001, de la certificació de gestió ambiental segons la norma **ISO 14001** i de la certificació de gestió de la responsabilitat social corporativa segons la norma **SGE21**.

Serveis de neteja

Neteja diària

- Interiors, superfícies i terres
- Exteriors, superfícies i terres

Neteja periòdica

- Neteja de vidres i en alçada
- Neteja de tèxtils i entapissats
- Neteja i desinfecció de conductes
- Neteja i desinfecció de sales blanques i estèrils
- Abrillantaments

Neteja puntual

- Neteja d'obres
- Neteja d'esdeveniments especials
- Neteja de façanes
- Eliminació de pintades i tractaments antigraffiti

Neteja per sectors

- Edificis i comerços
- Administració
- Serveis Socials
- Educació
- Oficines i xarxes bancàries
- Cultura, centres comercials i oci
- Alimentació
- Indústria general
- Sanitat
- Telecomunicacions



Serveis d'obra menor, jardineria, manteniment de mobiliari urbà i medi natural

12

Obra menor

- Obra civil. Recuperació de fonts, bancs d'obra, murs de contenció, pericons, paviments diversos, etc.
- Treballs de pintura
- Col·locació i manteniment de mobiliari urbà
- Construccions diverses com rampes graonades, escales i tanques amb materials diversos (ecotravesses, fustes en autoclau o acer, entre d'altres)

Jardineria

- Jardineria d'interior i ornamental
- Jardineria i neteja integral de parcs públics
- Plantació i manteniment de cobertes vegetals
- Horticultura
- Manteniment de granges escola
- Altres actuacions

Treballs forestals

- Millora dels àmbits forestals i prevenció d'incendis
- Obertura i manteniment de franges forestals (FF)
- Manteniment i obertura de les caixes de camins forestals (CC)
- Manteniment de les franges urbanes (franges forestals d'àmbit urbà (FU)
- Arranjament de camins
- Millora de la xarxa d'infraestructures i senyalització
- Recuperació de pistes forestals degradades
- Treballs de bioenginyeria i paisatgisme. Restauració d'àrees degradades, millores d'espais fluvials, etc.
- Serveis de neteja forestal (boscors, marges fluvials, etc.)

Manteniment de mobiliari urbà

- Instal·lació i manteniment integral de mobiliari urbà
- Instal·lació i manteniment integral de parcs infantils d'exterior
- Instal·lació i manteniment integral de jardineres exteriors

Serveis de consergeria

- Consergeria i recepció
- Vigilància i control d'accessos
- Informació i control de centraleta

Altres serveis

Teleoperadors/es - Call Center

- Atenció telefònica
- Recepció (inbound) i emissió (outbound) de trucades
- Màrqueting telefònic, estudis de mercat, enquestes de satisfacció, etc.

Digitalització i destrucció de documents

les Persones i la Societat

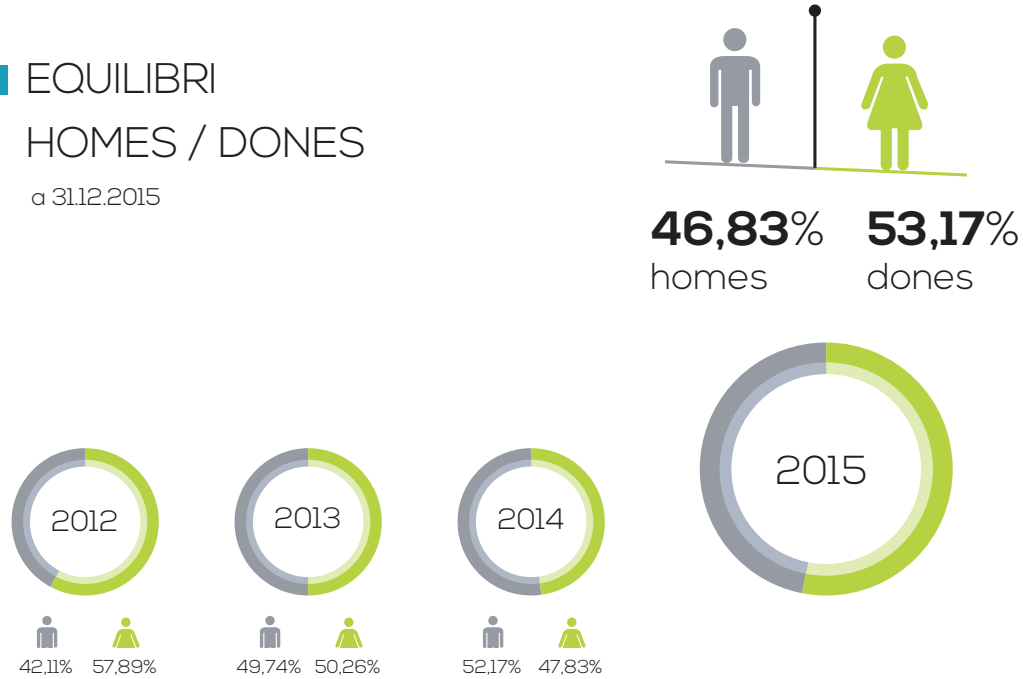
15

Igualtat i diversitat

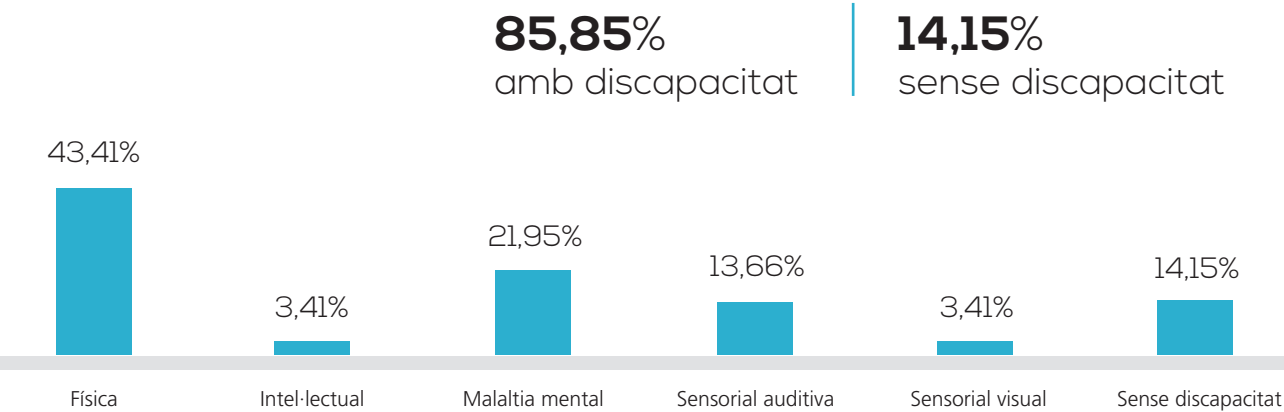
El valor de la Igualtat i el respecte a la Diversitat impregnen tots els processos de l'organització. El Comitè Ètic i d'Igualtat vetlla pel compliment de criteris d'igualtat, diversitat i no-discriminació, i treballa en la prevenció, anàlisi i assessorament per resoldre situacions que puguin plantejar conflictes ètics.

A 2013 vam obtenir el guardó Igualdad en la Empresa 2012 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), que hem anat renovant fins a l'actualitat mitjançant l'aprovació dels informes anuals corresponents. Del darrer informe ens destaca la presència equilibrada de dones i homes, la paritat en càrrecs de responsabilitat, la millora del dossier de benvinguda per a la plantilla –amb informació sobre el Pla d'Igualtat i mesures de conciliació, entre d'altres– i les noves mesures de conciliació establertes.

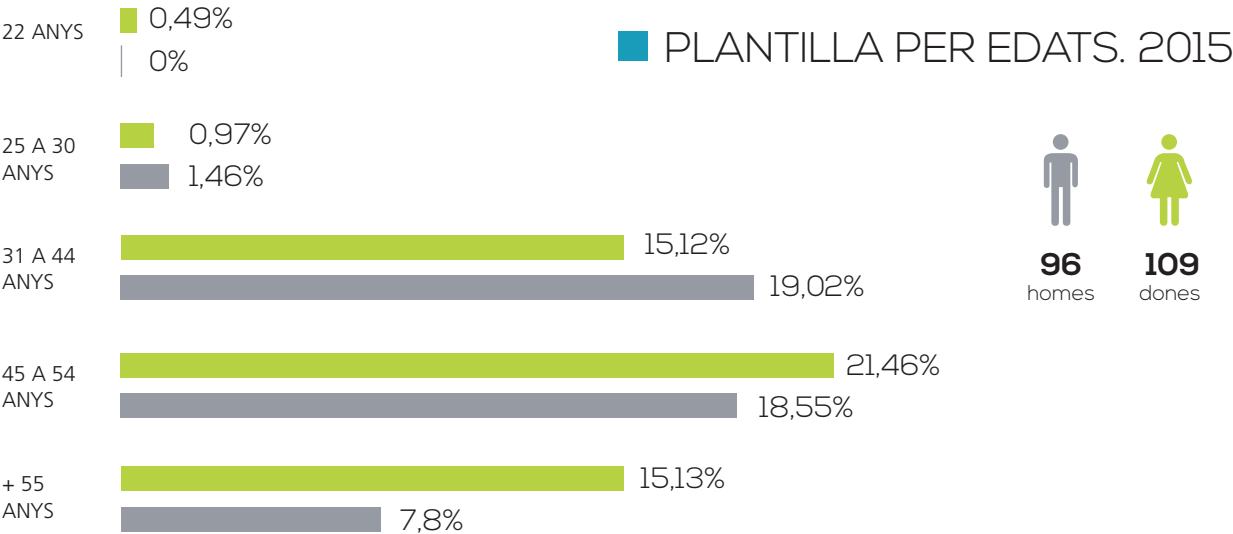
EQUILIBRI HOMES / DONES a 31.12.2015



TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT a 31.12.2015

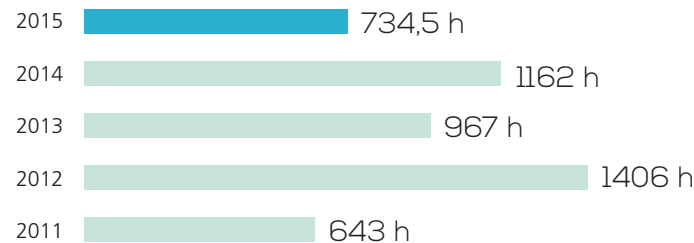


205 treballadors/es | **37,06%** menors de 45 anys | **62,94%** majors de 45 anys



18

■ FORMACIÓ. 2015



La capacitat és un dels aspectes fonamentals per al desenvolupament de les persones i per a la realització de serveis de qualitat.

734,5 hores de formació

La Societat

Conscients que les nostres activitats tenen repercussions sobre l'entorn, treballem per la millora contínua en tots els processos de l'organització; els mecanismes establerts amb la **certificació SGE21** ens ajuden a progressar en la gestió de la **responsabilitat social**. L'elaboració dels informes anuals per al **Pacte Mundial de Nacions Unides** incideix també favorablement en el nostre compromís amb la responsabilitat social; és una iniciativa internacional que convida les organitzacions a seguir deu principis fonamentals en matèria de drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. Així mateix, com a organització signatària del Charter de la Diversitat treballem per assegurar els principis en matèria d'igualtat d'oportunitats i antidiscriminació.

La responsabilitat de Can Cet en relació amb la qualitat, la professionalitat i la cura per l'entorn ens ha valgut les certificacions **ISO 9001** (gestió de la qualitat) i **ISO 14001** (gestió mediambiental), a més de diferents classificacions empresarials que garanteixen la nostra qualificació tècnica, professional i econòmica.

En els darrers anys Can Cet s'ha convertit en una empresa de referència en l'aplicació del Balanç del Bé Comú. Durant el 2014 hem dut a terme diverses actuacions per afavorir la promoció de l'**Economia del Bé Comú**, que proposa un model de mercat en què la motivació principal de les empreses variï des de l'afany de lucre i la competitivitat cap a la cooperació i l'aportació al bé comú. L'objectiu és crear un marc legal i vinculant que estimuli l'orientació cap al bé del conjunt de la societat, mitjançant l'establiment d'incentius a les organitzacions integrants.

19

**ECONOMIA
DEL BÉ COMÚ**
Un model d'economia amb futur

Activitat Empresarial

La facturació de l'any ve marcada per un creixement superior al 8%, una dada especialment significativa tenint en compte que l'any anterior hi havia hagut una disminució important. Redoblant esforços per arribar a més clients hem assolit una facturació lleugerament superior a 1,480 milions. Aquest increment ens ha permès augmentar el nombre de treballadors amb discapacitat i de professionals de l'àrea psicosocial.

2015. DADES RELLEVANTS

1.795.251,21 €
Total ingressos

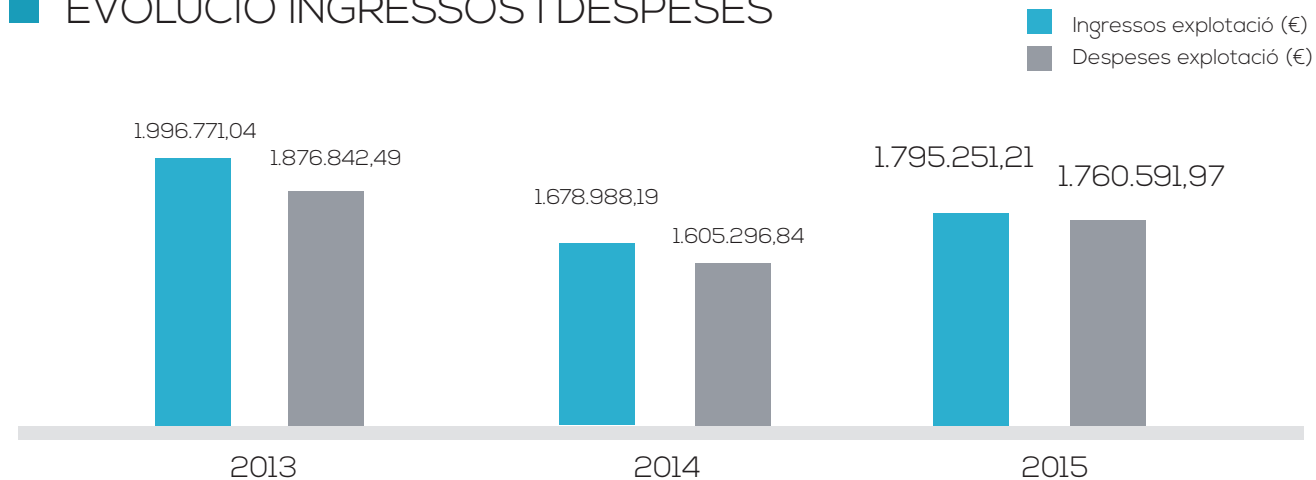
1.760.591,97 €
Total despeses

80,53%
Ingressos per facturació

19,04%
Ingressos per subvencions

71,75%
Despeses de personal

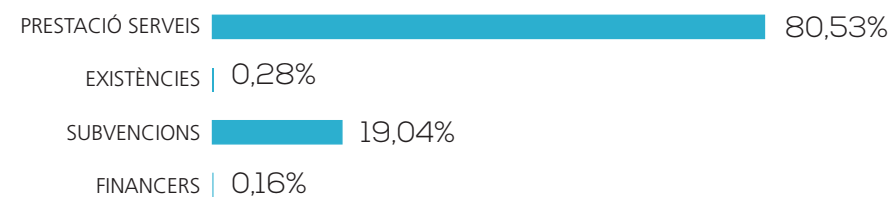
■ EVOLUCIÓ INGRESSOS I DESPESES



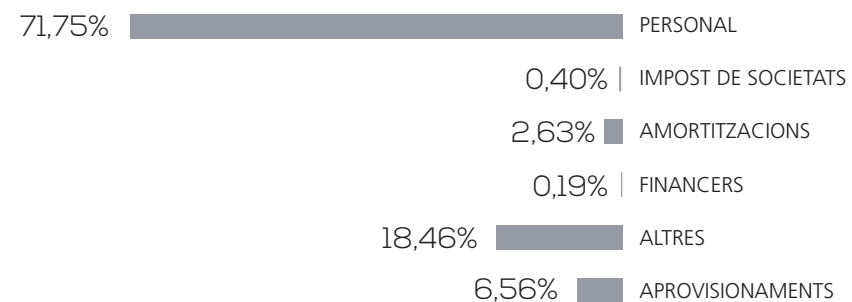
22

Compte de pèrdues i guanys 2015

Ingressos



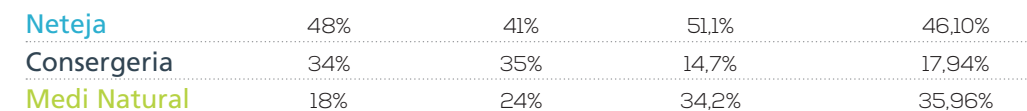
Despeses



Evolució dels ingressos per facturació i subvencions



Evolució de la xifra de negoci per activitat



23

■ ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

Mitjana anual 2015



Impacte Medi-ambiental



Energies 100% renovables

En relació amb l'energia elèctrica, tenim contractat el servei d'una comercialitzadora elèctrica que garanteix l'ús d'energies 100% renovables.

Punt Verd

Disposem d'un Punt Verd per reciclar tot tipus de residus, acció que realitzem mitjançant deixalleries i gestors de residus autoritzats.



Vehicles híbrids i elèctrics

Un 60% de la flota de vehicles està formada per vehicles híbrids i elèctrics. Planifiquem l'ús dels vehicles en relació amb les visites mensuals de cada departament, optimitzant les rutes diàries i disminuint, així, l'efecte negatiu sobre el medi ambient.

Aigües freàtiques

La utilització d'aigües freàtiques en alguns serveis ens permet reduir el consum d'aigua de la xarxa urbana.

FLOTA DE VEHICLES



3 elèctrics



3 híbrids

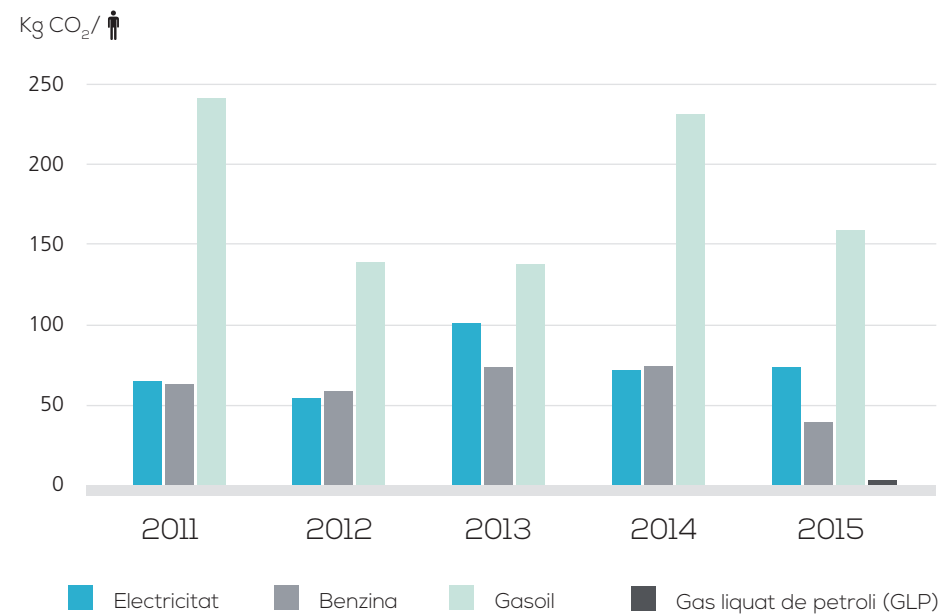


4 benzina

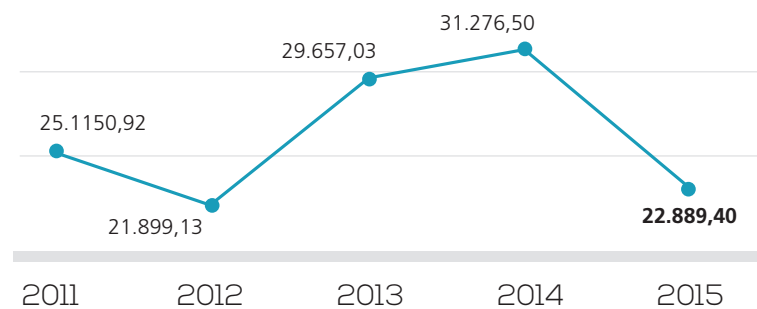
EMISSIONS CO₂

El 2015 hem reduït les emissions de CO₂ respecte al 2014

-26,82%
d'emissions CO₂



Total emissions Kg CO₂



2015

Emissions CO₂
22.889,40 Kg

Consum d'aigua oficina
144 m³

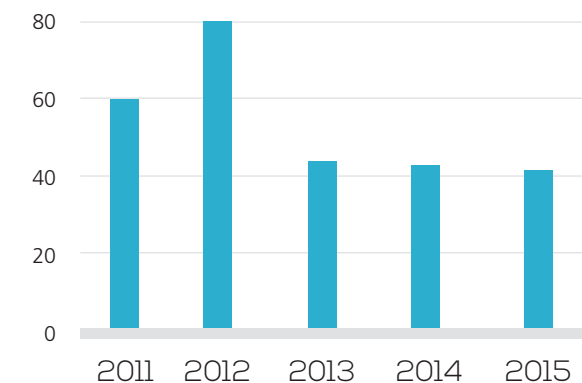
Consum de paper oficina
299,38 Kg

CONSUM D'AIGUA oficina

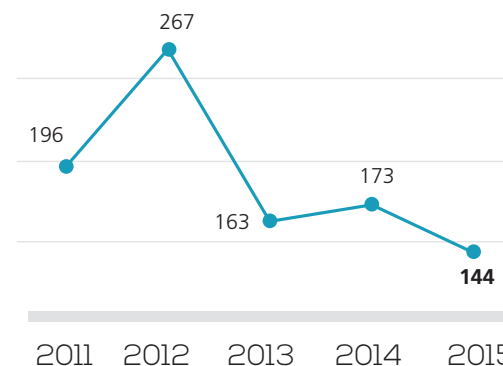
El 2015 hem reduït el consum d'aigua respecte al 2014

-16,77% m³

L. aigua/



Total m³



CONSUM DE PAPER oficina





- Renovació del distintiu "Igualdad en la Empresa 2012", mitjançant la presentació dels informes de seguiment. Any 2014.
- Llibre *L'Economia del Bé Comú*. 2a edició. Capítol 7. Exemples i Models. Empreses Pioneres de l'EBC a Catalunya. –Can Cet–. Any 2014.
- Concessió d'Etiqueta Responsable. Distintiu de bones pràctiques empresarials amb valors. Anualment, des de 2012.
- Obtenció del distintiu "Igualdad en la Empresa 2012", atorgat a 80 companyies en els darrers 3 anys. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat del Govern d'Espanya. Any 2013.
- Publicació de la *Memòria de Responsabilitat Social* al portal RSCAT (Consell de Relacions Laborals de Catalunya), com a exemple de bona experiència.
- Esment de l'experiència de Can Cet a la Càtedra Unesco de Economia del Bien Común de la Universitat de Barcelona. Any 2013.
- Llibre *L'Economia del Bé Comú*. Hi apareix Can Cet al capítol 7. Exemples i Models. Empreses Pioneres de l'EBC a Catalunya. Any 2013.
- Participació en la consulta Be Benchmarking del Ministerio de Igualdad i en el qüestionari sobre Perspectiva de Género en Iniciativas de RS de Género, per a un estudi realitzat per UPV-EHU i Universidad Autónoma de Madrid. Any 2013.

Model ECONOMIA DEL BÉ COMÚ

Un model d'economia amb futur

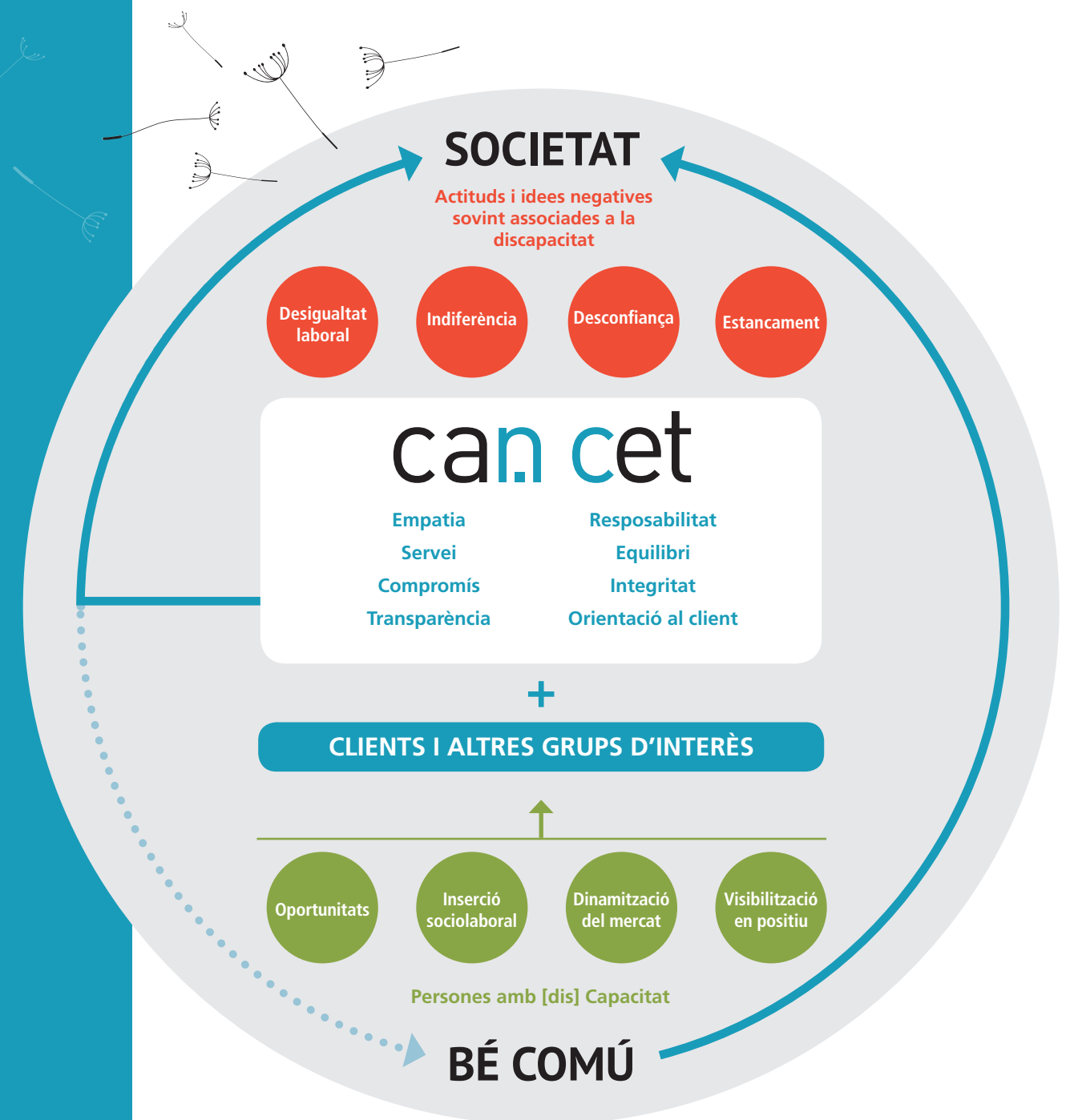
L'orientació al Bé Comú és un concepte profundament arrelat en la identitat de Can Cet; forma part del nostre ADN. Treballem amb entusiasme, professionalitat, eficiència i responsabilitat en diferents sectors productius i a més –i com a objectiu principal– oferim oportunitats de desenvolupament professional, personal i social a persones que poden tenir dificultats d'inclusió social i/o laboral a través dels circuits habituals.

L'Economia del Bé Comú (EBC) proposa un sistema econòmic alternatiu, que deixa d'orientar-se exclusivament a la consecució del benefici econòmic i la competitivitat per posar en valor –i promoure en les organitzacions– l'orientació al bé del conjunt de la societat, introduint variables com la cooperació, la solidaritat, la sostenibilitat, la justícia social, la participació democràtica, la transparència, etc.

Ens unim a aquesta alternativa des de la plena convicció que un canvi de sistema econòmic no només és possible, sinó que és desitjable i necessari. Can Cet és una empresa pionera a Espanya i a Catalunya en l'aplicació del Balanç del Bé Comú.

L'Economia del Bé Comú proposa un model de mercat en què la motivació principal de les empreses variï des de l'afany de lucre i la competitivitat cap a la cooperació i l'aportació al bé comú. L'objectiu és crear un marc legal i vinculant que estímul l'orientació cap al bé del conjunt de la societat, mitjançant l'establiment d'incentius a les organitzacions integrants.

Confiam que el nostre impuls com a pioners en l'aplicació del Balanç del Bé Comú al territori espanyol pugui servir d'estímul a moltes altres organitzacions.





can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

www.cancet.org

C / Manuel Fernández Márquez, 21 · 08918 Badalona
T. 94 468 54 30 · F. 93 468 54 31
cancet@cancet.org

