



co
th
C
a

memòria

can cet

Centre especial de treball fundat el 1995
Serveis integrals

♥ *estimem el nostre món*

Paper utilitzat: PRINT SPEED

Certificació FSC®

Ecolabel (Etiqueta Ecològica Europea)

ECF (Lliure de Clor Elemental)

ISO14001 (Certificat de Sistema de Gestió Ambiental)

Tinta utilitzada:

SAKATA INK

can cet



**ECONOMIA
DEL BÉ COMÚ**
Un model d'economia amb futur



SOCIAL
SOLIDÀRIA
SOSTENIBLE

can cet

Centre especial de treball fundat el 1995
Serveis integrals



ÍNDEX

ÍNDEX

4	Salutació
6	20 anys amb una missió
8	Estructura organitzativa i govern
10	Serveis
14	Les persones i la societat
20	Activitat empresarial
24	Impacte mediambiental
28	Premis, distincions i altres
30	Economia del Bé Comú

SALUTACIÓ

Un any més us proporcionem les dades més rellevants del treball de tot un grup de persones professionals, tècnics, treballadores i treballadors, que s'esforcen dia a dia per fer avançar aquest projecte laboral i social. És a dir, seguim construint present i futur, oportunitats per treballar des dels valors de l'economia del bé comú, una economia amb futur.

El resum de les dades del 2016 avalen el nostre projecte. Com podreu comprovar, hem superat el volum de la facturació històrica i màxima de l'any 2013, i hem crescut fins a un 25% aproximadament respecte al 2015, amb un creixement per creació de llocs de treball que arriba a més de 262 persones. Tot i aquestes bones notícies, hem d'explicar que en concepte d'ingressos per subvencions en aquest any respecte al 2015 hem tingut una caiguda de tres punts percentuals. A Can Cet, som generadors de llocs de feina, tot i així les polítiques d'austeritat del Govern de la Generalitat de Catalunya aplicades des de fa sis anys ens afecten molt directament en la possibilitat de continuar amb el nostre objectiu.

Segons dades de l'IDESCAT l'any 2016 l'índex d'atur de les persones amb diversitat funcional se situà entorn d'un 32% entre els 16 i els 64 anys, i per això no podem entendre com les polítiques de la Generalitat no van acompanyades d'un augment en aquesta dotació. A més, és prou conegut que la inversió en polítiques socials genera un retorn mesurable, social, mediambiental i fins i tot en termes monetaris, que avala la seva rendibilitat pels ingressos que genera i pels costos que estalvia. L'anàlisi dels estudis de SROI demostren que els recursos destinats a polítiques socials tenen més d'inversió que de despesa. Per això creiem que "retallar en certs àmbits, com per exemple els CET, NO NOMÉS ATEMPTA CONTRA ELS DRETS DE LES PERSONES, SINÓ QUE A MÉS ÉS UN GREU ERROR ECONÒMIC".

El 2016 també ha sigut un any important per consolidar l'ampliació que hem fet en anys anteriors de l'estructura del nostre equip de tècnics en les àrees socials i de serveis amb l'objectiu de millorar els seguiments i coordinar millor el nostre suport vers els nostres treballadors i treballadores. També hem posat en marxa l'oficina tècnica, la funció de la qual és preveure i millorar totes les tasques en matèria de seguretat i prevenció de riscos laborals, a més d'adaptar i millorar les certificacions de qualitat i mediambiental a la nova norma, així també com la posada en marxa dels projectes de les diferents concurrències públiques.

Continuem desenvolupant la recerca de nous mercats de treball, dia a dia millorem les condicions de seguretat i de salut, millorem el suport i seguiment dels nostres treballadors, contribuïm en la construcció de projectes innovadors i inclusius amb la finalitat de transformar la societat en la qual vivim, cooperem amb altres entitats per transformar el nostre entorn, procurem reduir l'impacte de la nostra activitat en el medi ambient i volem construir un futur ple d'oportunitats.

Jorge León García, gerent

20 ANYS AMB UNA MISSIÓ



Fa vint anys que vam posar en marxa el vehicle, i dues dècades després mantenim l'anhel de facilitar la integració sociolaboral de les persones amb discapacitat.

Com a Centre Especial de Treball (CET), oferim una feina i proveïm les persones de la formació i el suport necessaris per desenvolupar les seves competències i afavorir el seu creixement.

Com a empresa de serveis, ens caracteritzem per oferir solucions de qualitat, eficients, eficaçes i responsables. La nostra professionalitat ens ha valgut diferents certificacions en els àmbits de la qualitat (ISO 9001), del medi ambient (ISO 14001) i de la responsabilitat social corporativa (SGE21).



can cet

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I GOVERN

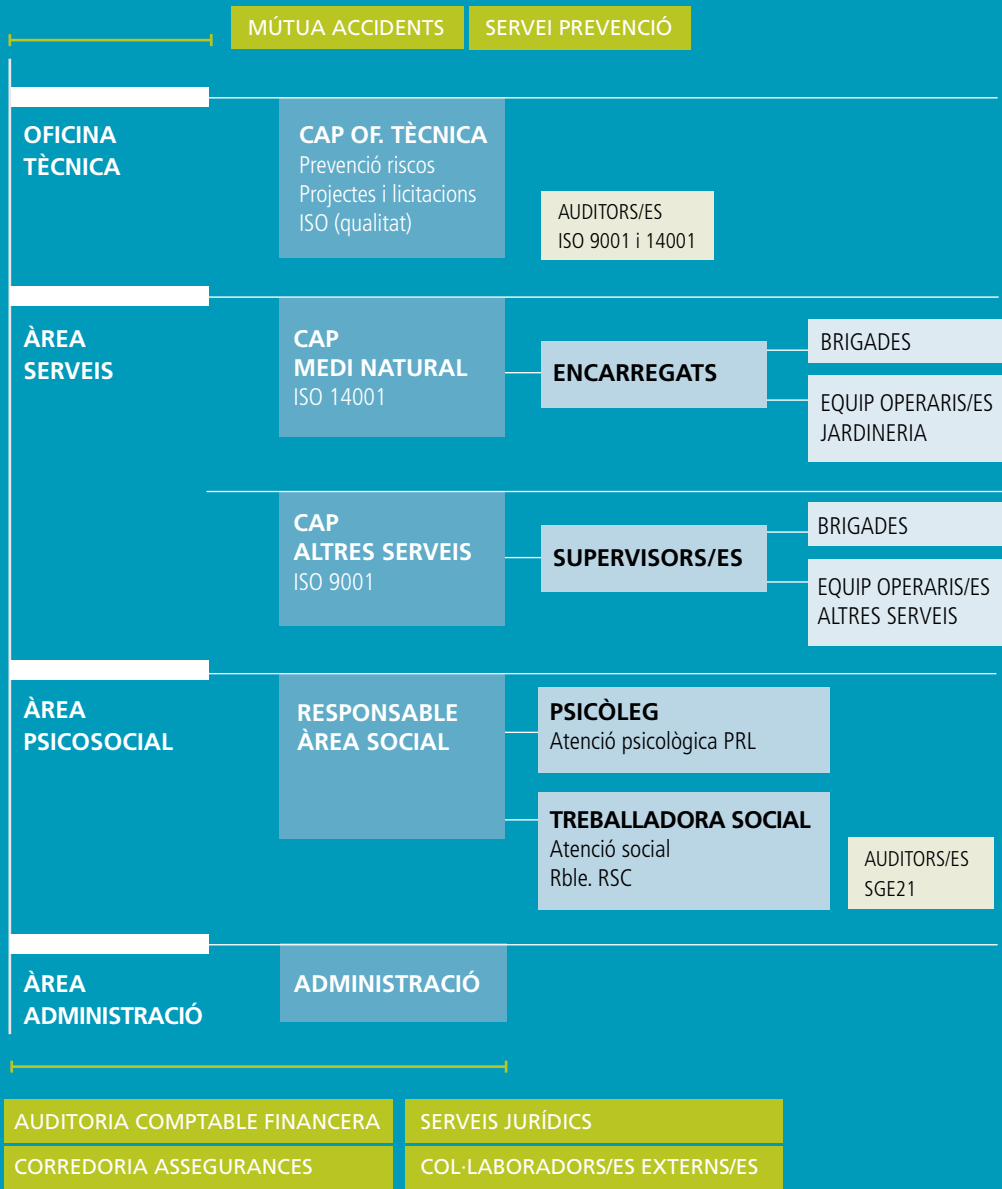
Des de l'inici de la nostra activitat **ELS BENEFICIS ECONÒMICS HAN ESTAT REINVERTITS EN L'ENTITAT** –com queda reflectit en els estatuts i en els comptes anuals de cada exercici comptable.

ORGANIGRAMA

GERÈNCIA

ADJUNTA A
GERÈNCIA

CAP DE RRHH I
ADMINISTRACIÓ



SERVEIS



Can Cet és una empresa de serveis professional, orientada al client i a la qualitat. Vetllem pels interessos dels nostres clients, als quals els oferim serveis d'alta qualitat, personalitzats i adaptats, amb una resposta eficient i eficaç a qualsevol necessitat específica habitual, nova o imprevista. Treballem sota la premissa de **millora contínua** dels processos, assegurant la màxima qualitat en cada feina. Disposem de diferents **classificacions empresarials**, així com de la certificació de gestió de la qualitat segons la norma **ISO 9001**, de la certificació de gestió ambiental segons la norma **ISO 14001** i de la certificació de gestió de la responsabilitat social corporativa segons la norma **SGE21**.

SERVEIS DE NETEJA

NETEJA DIÀRIA

- Interiors, superfícies i terres
- Exteriors, superfícies i terres

NETEJA PERIÒDICA

- Neteja de vidres i en alçada
- Neteja de tèxtils i entapissats
- Neteja i desinfecció de conductes
- Neteja i desinfecció de sales blanques i estèrils
- Abrillantaments

NETEJA PUNTUAL

- Neteja d'obres
- Neteja d'esdeveniments especials
- Neteja de façanes
- Eliminació de pintades i tractaments antigrafit

NETEJA PER SECTORS

- Edificis i comerços
- Administració
- Serveis socials
- Educació
- Oficines i xarxes bancàries
- Cultura, centres comercials i oci
- Alimentació
- Indústria general
- Sanitat
- Telecomunicacions

OBRA MENOR

- Obra civil. Recuperació de fonts, bancs d'obra, murs de contenció, pericons, paviments diversos, etc.
- Treballs de pintura
- Col·locació i manteniment de mobiliari urbà
- Construccions diverses com rampes graonades, escales i tanques amb materials diversos (ecotraveses, fustes en autoclau o acer, entre d'altres)

JARDINERIA

- Jardineria d'interior i ornamental
- Jardineria i neteja integral de parcs públics
- Plantació i manteniment de cobertes vegetals
- Horticultura
- Manteniment de granges escola
- Altres actuacions

TREBALLS FORESTALS

- Millora dels àmbits forestals i prevenció d'incendis
- Obertura i manteniment de franges forestals (FF)
- Manteniment i obertura de les caixes de camins forestals (CC)
- Manteniment de les franges urbanes (franges forestals d'àmbit urbà (FU)
- Arranjament de camins
- Millora de la xarxa d'infraestructures i senyalització
- Recuperació de pistes forestals degradades
- Treballs de bioenginyeria i paisatgisme. Restauració d'àrees degradades, millores d'espais fluvials, etc.
- Serveis de neteja forestal (boscors, marges fluvials, etc.)

MANTENIMENT DE MOBILIARI URBÀ

- Instal·lació i manteniment integral de mobiliari urbà
- Instal·lació i manteniment integral de parcs infantils d'exterior
- Instal·lació i manteniment integral de jardineres exteriors

SERVEIS D'OBRA MENOR, JARDINERIA, MANTENIMENT DE MOBILIARI URBÀ I MEDI NATURAL



SERVEIS DE CONSERGERIA

- Consergeria i recepció
- Vigilància i control d'accessos
- Informació i control de centraleta

ALTRES SERVEIS

TELEOPERADORS/ES - CALL CENTER

- Atenció telefònica
- Recepció (*inbound*) i emissió (*outbound*) de trucades
- Màrqueting telefònic, estudis de mercat, enquestes de satisfacció, etc.

DIGITALITZACIÓ I DESTRUCCIÓ DE DOCUMENTS

LES
PERSONES I
LA SOCIETAT





IGUALTAT I DIVERSITAT

El valor de la Igualtat i el respecte a la Diversitat impregnen tots els processos de l'organització. El Comitè Ètic i d'Igualtat vetlla pel compliment de criteris d'igualtat, diversitat i no-discriminació, i treballa en la prevenció, l'anàlisi i l'assessorament per resoldre situacions que puguin plantejar conflictes ètics.

El 2013 vam obtenir el guardó Igualdad en la Empresa 2012 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), que hem anat renovant fins a l'actualitat mitjançant l'aprovació dels informes anuals corresponents. El darrer informe destaca la presència equilibrada de dones i homes, la paritat en càrrecs de responsabilitat, la millora del dossier de benvinguda per a la plantilla –amb informació sobre el Pla d'Igualtat i mesures de conciliació, entre d'altres– i les noves mesures de conciliació establertes.

EQUILIBRI HOMES / DONES

a 31.12.2016

Homes 50,76%



Dones 49,24%

Homes 133

Dones 129

262 treballadors/es



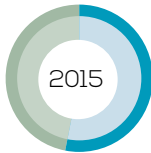
42,11% 57,89%



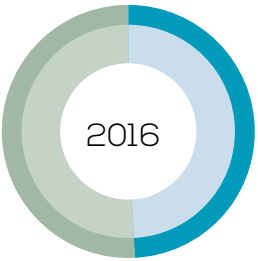
49,74% 50,26%



52,17% 47,83%



46,83% 53,17%



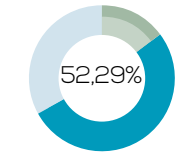
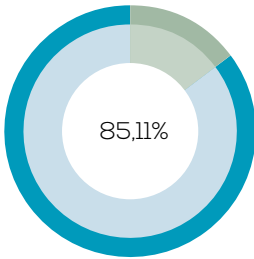
2016

TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT

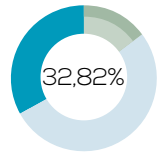
a 31.12.2016

85,11% amb discapacitat

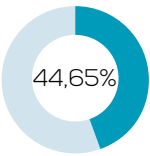
14,89% sense discapacitat



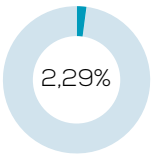
Amb discapacitat (CET, no prioritari)



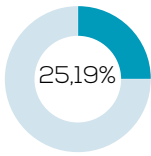
Collectius prioritari amb discapacitat (USAP)



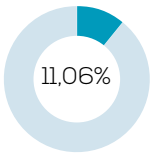
Física



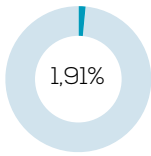
Intel·lectual



Malaltia mental



Sensorial auditiva



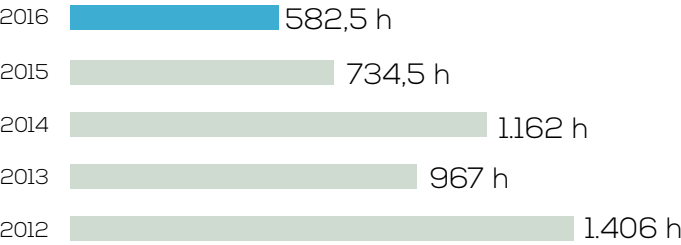
Sensorial visual

■ PLANTILLA PER EDATS. 2016

32,06% menors de 45 anys 67,94% majors de 45 anys

	DONES		HOMES		TOTAL
	amb discapacitat	sense discapacitat	amb discapacitat	sense discapacitat	
18 a 24 anys	1	0	0	0	1
25 a 30 anys	2	0	7	1	10
31 a 44 anys	19	7	40	7	73
45 a 54 anys	43	9	47	4	103
55 a 64 anys	33	8	25	1	67
+ 65 anys	4	3	1	0	8
TOTAL	102	27	120	13	262

FORMACIÓ. 2016 ■



582,5 hores de formació

La capacitat és un dels aspectes fonamentals per al desenvolupament de les persones i per a la realització de serveis de qualitat.

LA SOCIETAT

Conscients que les nostres activitats tenen repercussions sobre l’entorn, treballem per la millora contínua en tots els processos de l’organització; els mecanismes establerts amb la **certificació SGE21** ens ajuden a progressar en la gestió de la **responsabilitat social**. L’elaboració dels informes anuals per al **Pacte Mundial de les Nacions Unides** incideix també favorablement en el nostre compromís amb la responsabilitat social; és una iniciativa internacional que convida les organitzacions a seguir deu principis fonamentals en matèria de drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. Així mateix, com a organització signatària del Charter de la Diversitat, treballem per assegurar els principis en matèria d’igualtat d’oportunitats i antidiscriminació.

La responsabilitat de Can Cet en relació amb la qualitat, la professionalitat i la cura per l’entorn ens ha valgut les certificacions **ISO 9001** (gestió de la qualitat) i **ISO 14001** (gestió mediambiental), a més de diferents classificacions empresarials que garanteixen la nostra qualificació tècnica, professional i econòmica.

En els darrers anys Can Cet s’ha convertit en una empresa de referència en l’aplicació del Balanç del Bé Comú. Durant el 2014 hem dut a terme diverses actuacions per afavorir la promoció de l’**Economia del Bé Comú**, que proposa un model de mercat en què la motivació principal de les empreses varii des de l’afany de lucre i la competitivitat cap a la cooperació i l’aportació al bé comú. L’objectiu és crear un marc legal i vinculant que estimuli l’orientació cap al bé del conjunt de la societat, mitjançant l’establiment d’incentius a les organitzacions integrants.

ECONOMIA

DEL BÉ COMÚ

Un model d’economia amb futur

ACTIVITAT EMPRESARIAL

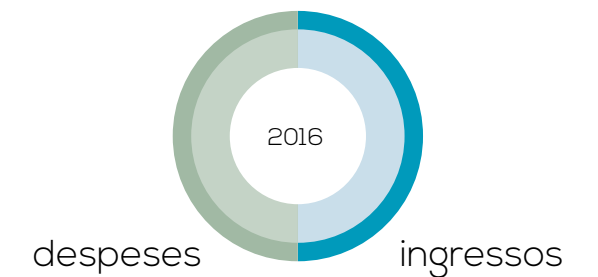
2.405.859,88 €
Total ingressos

83,86%
Ingressos per facturació

16,06%
Ingressos per subvencions

2.396.797,34 €
Total despeses

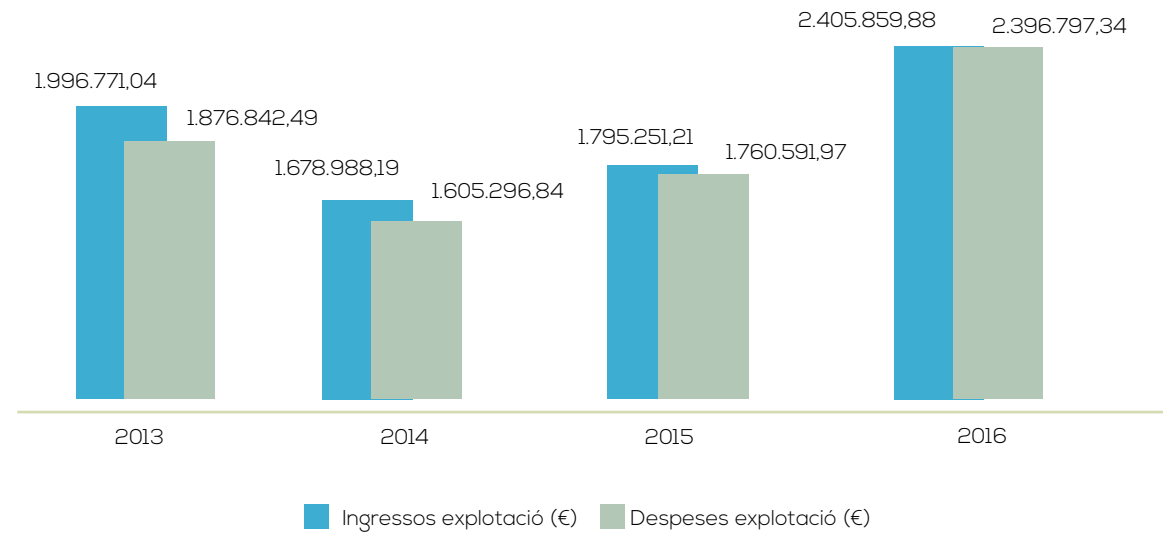
77,97%
Despeses de personal



La facturació de l'any ve marcada per un augment rècord en la nostra història. L'increment respecte a l'any 2015 és d'aproximadament un 35%. Podem dir que hem crescut respecte als anteriors exercicis i que hem superat la nostra facturació màxima de l'any 2013.

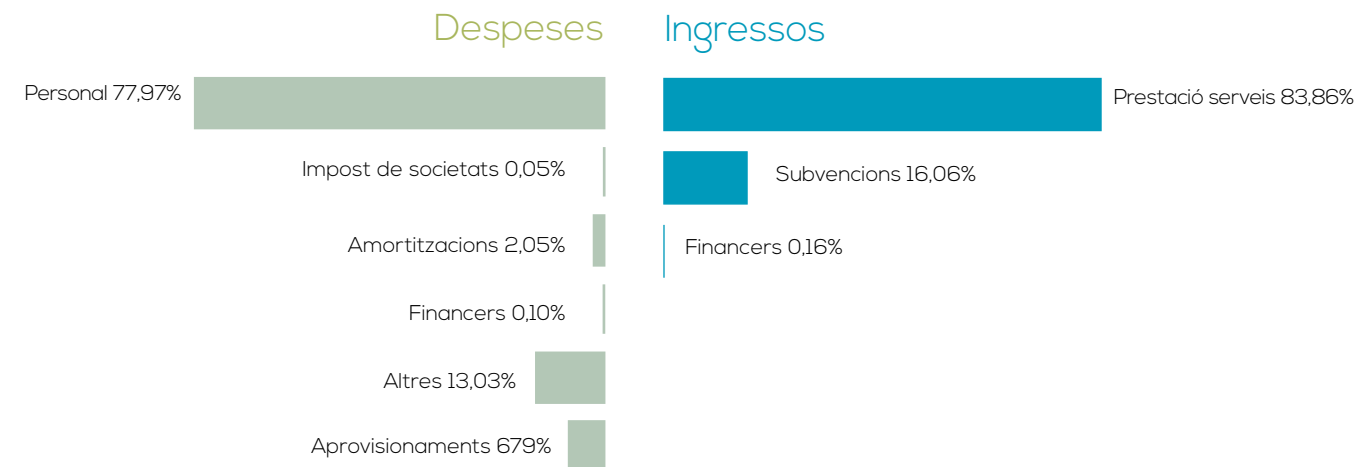
Això no obstant, aquest creixement tant en l'àmbit de facturació com en la creació de llocs de feina no ha estat acompanyat de l'augment dels ingressos per subvencions, que aquest any passat han baixat 3 punts percentuals respecte a l'ingrés del 2015.

EVOLUCIÓ INGRESSOS I DESPESES

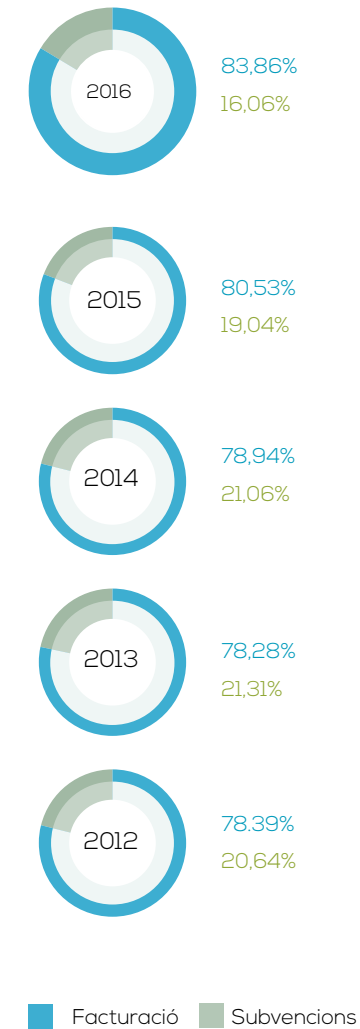


Compte de pèrdues i guanys

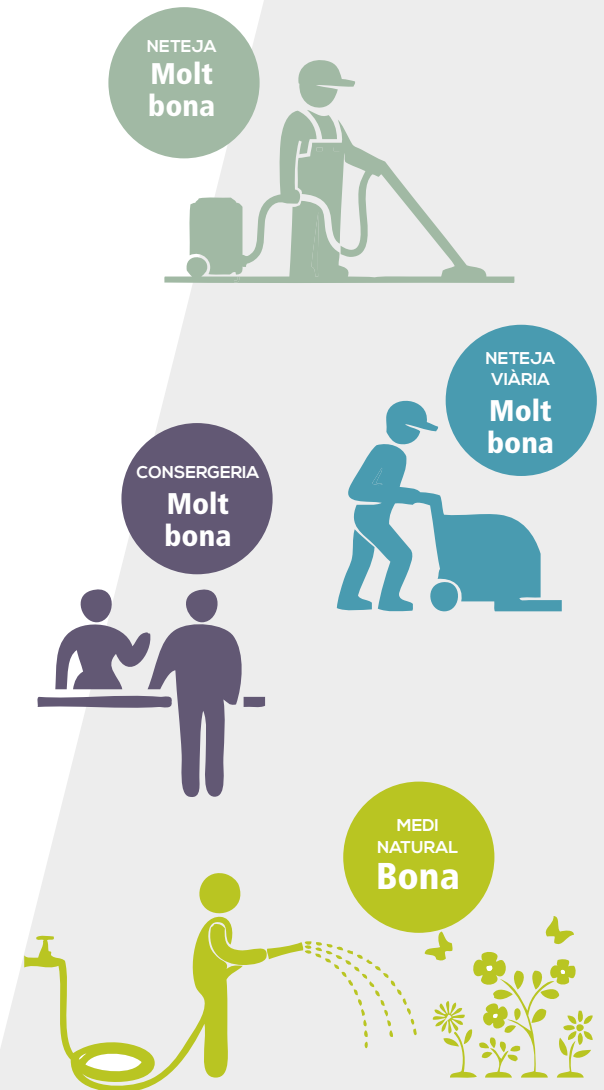
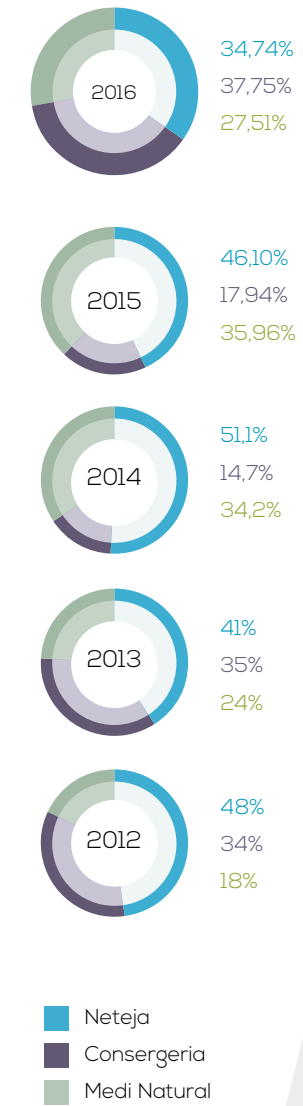
2016



Evolució dels ingressos per facturació i subvencions



Evolució de la xifra de negoci per activitat



ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

Mitjana anual 2016

IMPACTE MEDI- AMBIENTAL

ENERGIES 100% RENOVABLES

En relació amb l'energia elèctrica, tenim contractat el servei d'una comercialitzadora elèctrica que garanteix l'ús d'energies 100% renovables.

PUNT VERD

Disposem d'un punt verd per reciclar tot tipus de residus, acció que realitzem mitjançant deixalleries i gestors de residus autoritzats.



REDUIR
REUTILITZAR
RECICLAR



VEHICLES HÍBRIDS I ELÈCTRICS

Un 60% de la flota de vehicles està formada per vehicles híbrids i elèctrics. Planifiquem l'ús dels vehicles en relació amb les visites mensuals de cada departament, optimitzant les rutes diàries i disminuint, així, l'efecte negatiu sobre el medi ambient.

AIGÜES FREÀTIQUES

La utilització d'aigües freàtiques en alguns serveis ens permet reduir el consum d'aigua de la xarxa urbana.

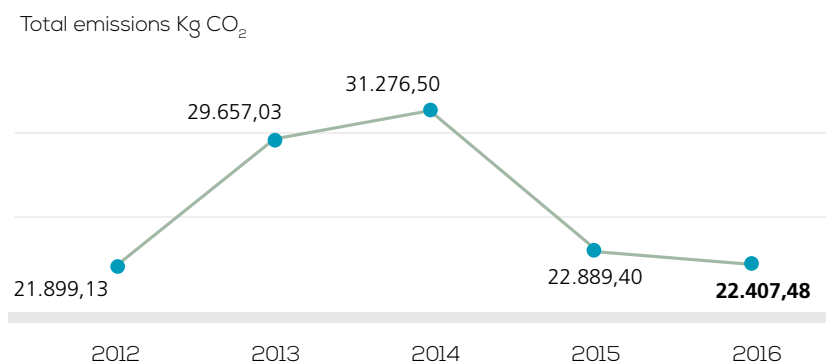
EMISSIONS CO₂



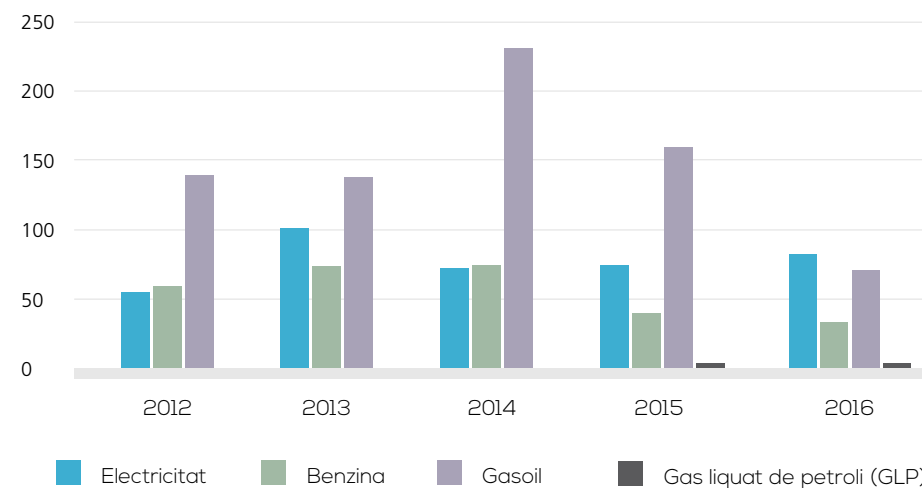
-2,11%

d'emissions CO₂

El 2016 hem reduït les emissions de CO₂ respecte al 2015



Kg CO₂/



FLOTA DE VEHICLES



3 elèctrics



3 híbrids



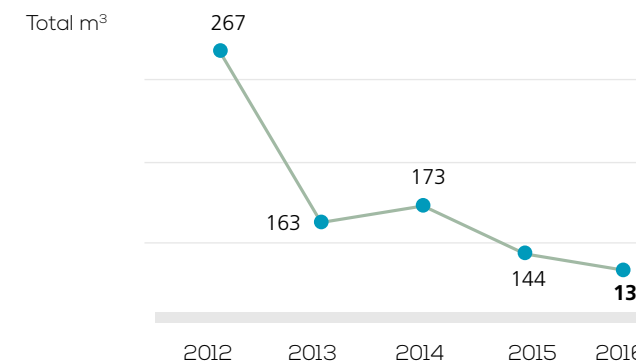
3 benzina

CONSUM D'AIGUA Oficina

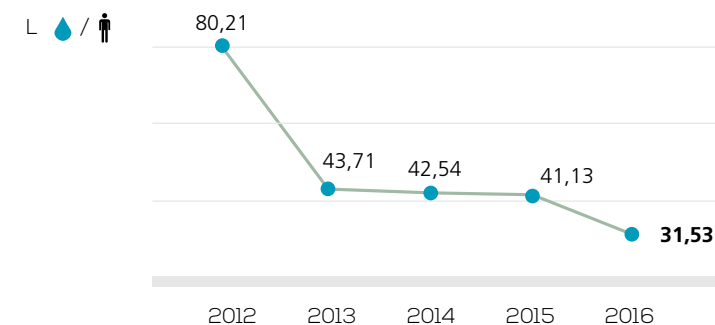


-8% m³

El 2016 hem reduït el consum d'aigua respecte al 2015

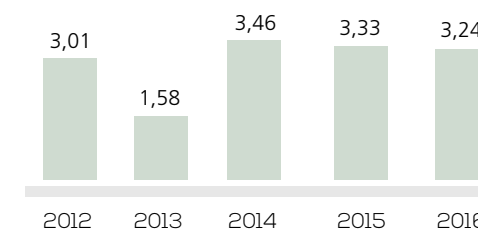


L /



CONSUM DE PAPER Total

Kg /



2016



Emissions CO₂
22.407,48 Kg



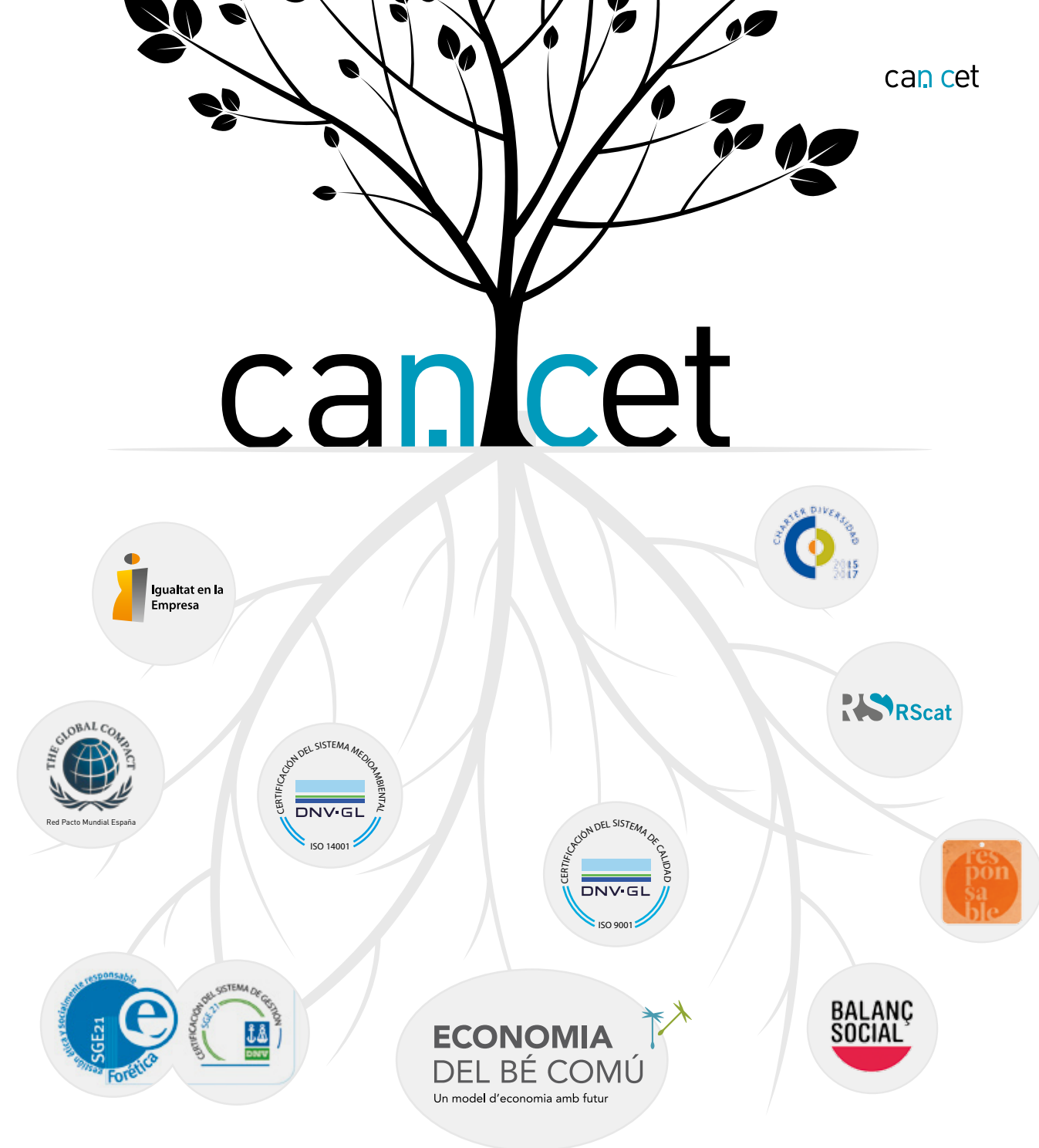
Consum d'aigua oficina
136 m³



Consum de paper oficina
411,64 Kg

PREMIS, DISTINCIONS I ALTRES

- Renovació del distintiu "Igualdad en la Empresa 2012", mitjançant la presentació dels informes de seguiment. Any 2014.
- Llibre *L'Economia del Bé Comú*. 2a edició. Capítol 7. Exemples i models. Empreses pioneres de l'EBC a Catalunya. –Can Cet–. Any 2014.
- Concessió d'Etiqueta Responsable. Distintiu de bones pràctiques empresarials amb valors. Anualment, des del 2012.
- Obtenció del distintiu "Igualdad en la Empresa 2012", atorgat a vuitanta companyies en els darrers tres anys. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat del Govern d'Espanya. Any 2013.
- Publicació de la *Memòria de Responsabilitat Social* al portal RSCAT (Consell de Relacions Laborals de Catalunya), com a exemple de bona experiència.
- Esment de l'experiència de Can Cet a la Càtedra Unesco de Economía del Bien Común de la Universitat de Barcelona. Any 2013.
- Llibre *L'Economia del Bé Comú*. Hi apareix Can Cet al capítol 7. Exemples i models. Empreses pioneres de l'EBC a Catalunya. Any 2013.
- Participació en la consulta Be Benchmarking del Ministerio de Igualdad i en el qüestionari sobre "Perspectiva de Género en Iniciativas de RS de Género", per a un estudi realitzat per la UPV-EHU i la Universidad Autónoma de Madrid. Any 2013.



EL MODEL

**ECONOMIA
DEL BÉ COMÚ**

Un model d'economia amb futur

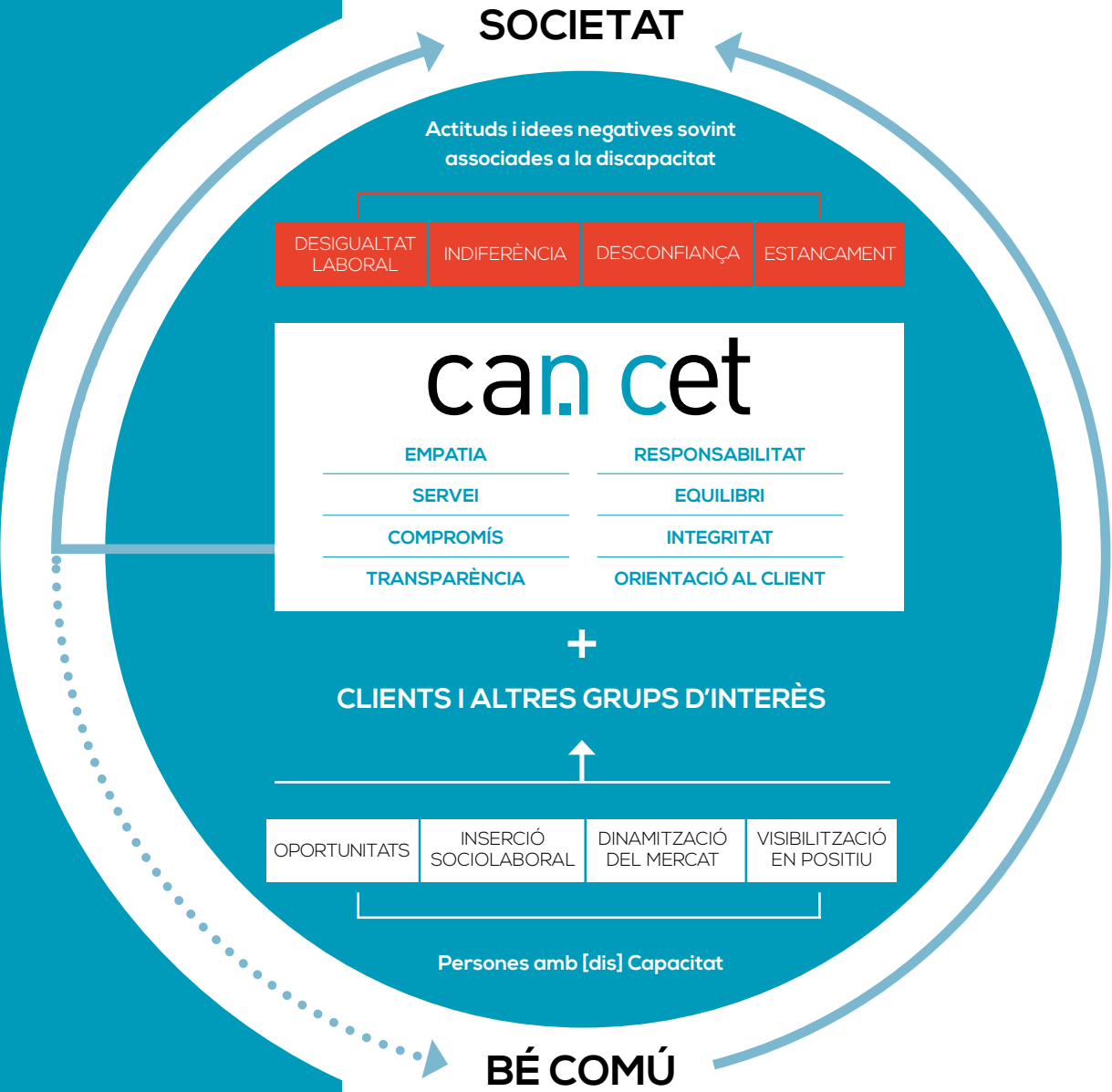
L'orientació al Bé Comú és un concepte profundament arrelat en la identitat de Can Cet; forma part del nostre ADN. Treballem amb entusiasme, professionalitat, eficiència i responsabilitat en diferents sectors productius i, a més –i com a objectiu principal–, oferim oportunitats de desenvolupament professional, personal i social a persones que poden tenir dificultats d'inclusió social i/o laboral a través dels circuits habituals.

L'Economia del Bé Comú (EBC) proposa un sistema econòmic alternatiu, que deixa d'orientar-se exclusivament a la consecució del benefici econòmic i la competitivitat per posar en valor –i promoure en les organitzacions– l'orientació al bé del conjunt de la societat, introduint variables com la cooperació, la solidaritat, la sostenibilitat, la justícia social, la participació democràtica, la transparència, etc.

Ens unim a aquesta alternativa des de la plena convicció que un canvi de sistema econòmic no només és possible, sinó que és desitjable i necessari. Can Cet és una empresa pionera a Espanya i a Catalunya en l'aplicació del Balanç del Bé Comú.

L'Economia del Bé Comú proposa un model de mercat en què la motivació principal de les empreses variï des de l'afany de lucre i la competitivitat cap a la cooperació i l'aportació al bé comú. L'objectiu és crear un marc legal i vinculant que estimuli l'orientació cap al bé del conjunt de la societat, mitjançant l'establiment d'incentius a les organitzacions integrants.

Confiam que el nostre impuls com a pioners en l'aplicació del Balanç del Bé Comú al territori espanyol pugui servir d'estímul a moltes altres organitzacions.



Centre especial de treball fundat el 1995
Serveis integrals



can cet

Centre especial de treball fundat el 1995
Serveis integrals

memòria

www.cancet.org

Manuel Fernández Márquez, 21
08918 Badalona
T. 93 468 54 30 · F. 93 468 54 31
cancet@cancet.org