

Créixer per innovar **Innovar** per créixer

MEMÒRIA ANUAL 2018

can cet





CanCet

molt més que una empresa

Tinc el plaer de compartir amb vosaltres la memòria anual de CAN CET.

L'any 2018 hem continuat treballant per millorar el nostre model d'empresa social, compromesa, sostenible i innovadora. L'objectiu principal és treballar per millorar contínuament els nostres serveis i dur a terme una inserció de qualitat. Treballem per aconseguir la satisfacció dels nostres clients i de les nostres persones treballadores.

Aquesta data, 2018, ens recorda que aviat complirem el 25è aniversari de la posada en marxa d'un projecte que va arrencar l'any 1995, amb la il·lusió i l'energia de situar-nos entre els millors, sense oblidar que sempre cal perseverar, comprometre's i superar les dificultats per tal d'evolucionar, sent aquesta voluntat la guia a seguir en tots els nostres àmbits d'actuació.

Sempre he cregut en el potencial de les persones, sigui quin sigui, i en el fet que malgrat les dificultats que puguin sorgir aquestes només representen un motiu més per superar-nos dia a dia, setmana a setmana, i poder celebrar el 25è aniversari com un dels CET referents en el sector de la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional a Catalunya.

Jorge León García
Director general



QUI SOM...

Som una empresa de serveis professional, orientada al client i a la qualitat.



**SOM UNA EMPRESA SOCIAL
CONSTITUÏDA L'ANY 1995**

independent, sostenible,
consolidada, motivada i en
constant creixement.



TREBALLEM

amb la premissa de millora
continua dels processos,
assegurant la màxima qualitat
en cada feina.



**VETLLEM PELS
NOSTRES CLIENTS**

als quals oferim serveis d'alta
qualitat, personalitzats
i adaptats.



EQUIP HUMÀ

El nostre equip professional dona
respostes eficients i eficaces a
qualsevol necessitat específica
habitual, nova o imprevista.



CERTIFICACIONS

ISO 9001 gestió de la qualitat.
ISO 14001 gestió ambiental.



OFERIM SERVEIS

de neteja, jardineria, consergeria,
obra menor, treballs forestals
i manteniment del mobiliari urbà.

A close-up photograph of several yellow daisy-like flowers with thin petals and dark centers, growing from a dense bed of green, feathery foliage. The background is a soft, out-of-focus green. The text 'ELS NOS TRES' is overlaid in white, bold, sans-serif capital letters on the right side of the image.

**ELS
NOS
TRES**



VALORS



Els nostres VALORS

ens defineixen, expliquen la nostra forma de ser i són els principis ètics de CAN CET.

SERVEI

a les persones i a les empreses.

ORIENTACIÓ

al client i a les persones.

TRANSPARÈNCIA

en tot el que fem.

EQUILIBRI

en l'organització.

INTEGRITAT

per aconseguir la nostra missió.

EMPATIA

cap a les persones amb diversitat funcional.

RESPONSABILITAT

cap a la societat.

COMPROMÍS

per evolucionar.



La nostra MISSIÓ

Facilitar la integració sociolaboral de les persones amb diversitat funcional. Oferim oportunitats de desenvolupament professional, personal i social a persones que poden tenir dificultats d'inclusió social i/o laboral a través dels circuits habituals. A CAN CET els oferim una ocupació remunerada i una intervenció psicosocial i laboral.



El nostre IDEAL

Mantenir un creixement sostenible basat en les persones, en l'economia del Bé Comú i en el compromís mediambiental.



La nostra MANERA D'ACTUAR

La integritat, la transparència, la qualitat, la voluntat de servei i l'interès general.



A CAN CET som pioners en la implementació del **BALANÇ DEL BÉ COMÚ** al territori espanyol

i confiem que el nostre impuls pugui servir
d'estímul a moltes altres organitzacions.

**L'orientació al BÉ COMÚ
és un concepte profunda-
ment arrelat en la identitat
de CAN CET; forma part del
nostre ADN.**

L'economia del Bé Comú (ECB), un model d'economia amb futur

L'Economia del Bé Comú proposa un sistema econòmic alternatiu, que deixa d'orientar-se exclusivament a la consecució del benefici econòmic i la competitivitat per posar en valor –i promoure en les organitzacions– l'orientació al bé del conjunt de la societat, per mitjà de variables com la cooperació, la solidaritat, la sostenibilitat, la justícia social, la participació democràtica, la transparència, etc.

Ens unim a aquesta alternativa des de la plena convicció que un canvi de sistema econòmic no només és possible, sinó que és desitjable i necessari.

Objectius de Desenvolupament Sostenible

Els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) –objectius universals, integradors i ambiciosos– són els que guien la implementació de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 2015.

**CAN CET assoleix 11 dels 17
objectius de l'Agenda 2030
sobre el Desenvolupament
Sostenible.**



Des de CAN CET veiem aquests objectius com una oportunitat perquè els països i les seves societats emprenguin un nou camí amb el qual millorar la vida de tothom, sense deixar a ningú enrere i és per això que ens esforcem per dur-los a terme.



**DIMENSIÓ
ECONÒMICA**

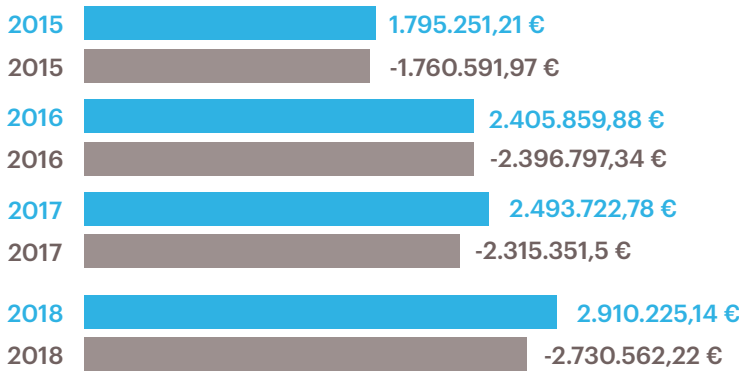
**SOCIAL
MENT**



RESPONSABLES

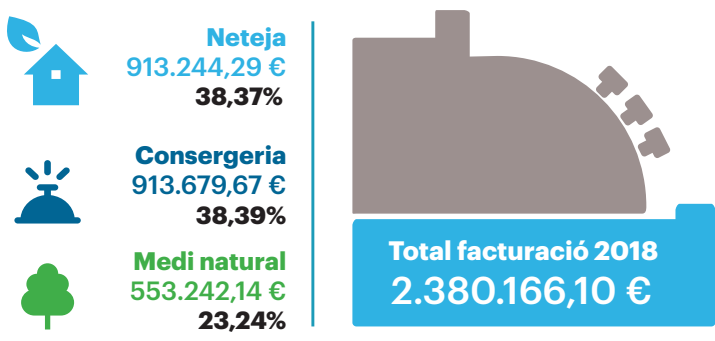
Dimensió ECONÒMICA

Aquest 2018 els nostres ingressos estan marcats per un important increment de la xifra de negoci. L'increment respecte a l'any 2017 és d'un 13,41%. Es manté l'evolució positiva respecte dels anys anteriors.

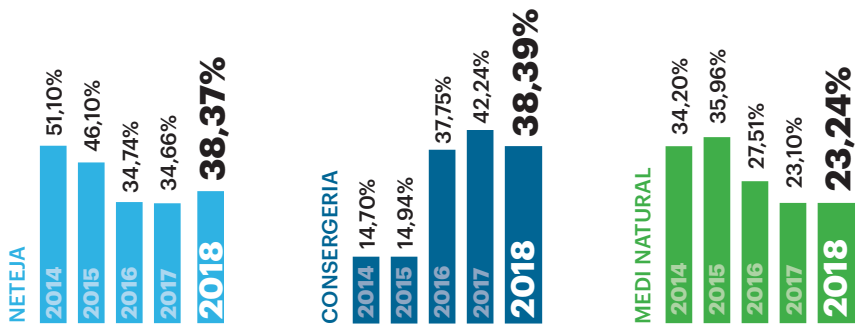


INGRESSOS explotació 2018
2.910.225,14 €

DESPESES explotació 2018
-2.730.562,22 €



EVOLUCIÓ XIFRA DE NEGOCI per activitat



Hem crescut

13,41%

el 2018



81,79%

Ingressos per facturació

77,92%

Despeses de personal

CAN CET mai no ha fet cap repartiment de beneficis econòmics, ni ho farà en el futur. Tots els beneficis es reinverteixen en el propi projecte.



EVOLUCIÓ INGRESSOS per facturació



81,79%

78,67% 83,86%
2017 2016

80,53% 78,94%
2015 2014

EVOLUCIÓ INGRESSOS per subvencions



18,21%

21,01% 16,06%
2017 2016

19,04% 21,06%
2015 2014

Satisfacció DELS CLIENTS

Enquesta de satisfacció
Any 2018



NETEJA MOLT BONA



CONSERGERIA BONA



MEDI NATURAL MOLT BONA





**DIMENSIO
SOCIAL**

SOCIAL MENT

A young woman with dark hair pulled back, wearing a grey polo shirt, stands in a library. She is smiling and looking towards the camera. Behind her are tall wooden bookshelves filled with books. Her hands are resting on a table in the foreground, which has some papers and a black bag on it.

**SOLI
DÀRIA**

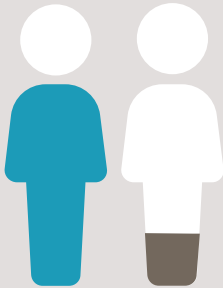
Dimensió SOCIAL

El valor de la igualtat i el respecte a la diversitat impregnen tots els nostres processos. El Comitè Ètic d'Igualtat de l'empresa vetlla pel compliment de criteris d'igualtat, diversitat i no discriminació, i treballa en la prevenció, l'anàlisi i l'assessorament per resoldre situacions que puguin plantejar conflictes ètics.

325 persones
Total plantilla CAN CET



86,16%
280 persones
AMB DIVERSITAT
FUNCIONAL



13,8%
45 persones
SENSE DIVERSITAT
FUNCIONAL

49,28%
138 persones
AMB DIVERSITAT FUNCIONAL
NO PRIORITÀRIES (CET)

47,8%
134 persones
FÍSICA



27,1%
76 persones
MENTAL



7,5%
21 persones
SENSORIAL
AUDITIVA



50,7%
142 persones
AMB DIVERSITAT FUNCIONAL
PRIORITÀRIES (USAP)

16,07%
45 persones
INTEL·LECTUAL



1,4%
4 persones
SENSORIAL
VISUAL



Pioners en la implementació del Balanç del Bé Comú

A CAN CET som pioners en la implementació de l'economia del Bé Comú al territori espanyol i confiem que el nostre impuls pugui servir d'estímul a moltes altres organitzacions.

Guardó "Igualdad en la empresa"

El 2013 vam obtenir el guardó "Igualdad en la Empresa 2012" (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), que hem anat renovant fins a l'actualitat.

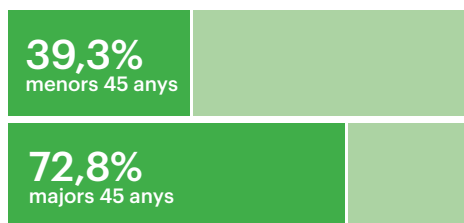
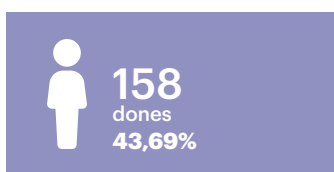
Aquest 2018
hem incrementat

35,24%

la plantilla de persones
amb especials dificultats



**El valor de la igualtat i
el respecte a la diversitat
impregnen tots els processos
de l'organització.**



Volem destacar que, un any més, es confirma que el perfil de persona que treballa a CAN CET és un dels més difícils d'inserir en el mercat laboral: dona, amb diversitat funcional i major de 45 anys.



Al desembre de 2018 la plantilla de CAN CET té un 35,24% més de persones amb especials dificultats.



**DIMENSIÓ
AMBIENTAL**

**SOCIAL
MENT**

PROF

SOM
SOS
TENI
BLES

**SOSTE
NIBLE**

Dimensió **AMBIENTAL**

Som exigents amb la cura del medi ambient. A CAN CET controlem i avaluem nombrosos aspectes mediambientals, per tal de mesurar la seva incidència i establir mesures de correcció per disminuir els possibles impactes negatius.



100% ENERGIES RENOVABLES

Només contractem amb comercials elèctriques que garanteixin l'ús d'energies 100% renovables.



69% VEHICLES HÍBRIDS I ELÈCTRICS

Eliminem la contaminació per CO₂ i eliminem la contaminació acústica.



100% ÚS AIGÜES FREÀTIQUES

La utilització d'aigües freàtiques en alguns serveis ens permet reduir el consum d'aigua de la xarxa urbana.



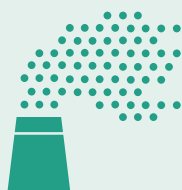
100% RECICLATGE

Disposem d'un punt verd propi per reciclar tots els residus que produïm.

**Aquest 2018
hem reduït
6,33%**

les emissions
de CO₂

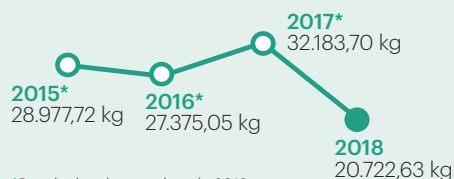
**Avaluem de forma regular
els riscos i alternatives sobre
el medi ambient i realitzem
auditories externes.**



20.722,63 kg
Emissions CO₂

159,40 kg

Total de kg CO₂
per persona treballadora



*Recalculat el novembre de 2018
basant-se en nous barems de valoració interna.



120 m³
Consum aigua oficina

25,10 m³

Litres d'aigua diaris
per persona treballadora



324,324 kg
Consum paper oficina

2,4948 kg

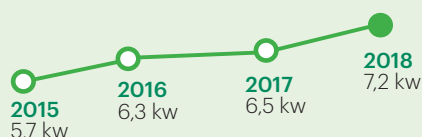
Suma de kg paper
per persona treballadora



34.379,00 kw
Consum elèctric

7,19 kw

Kw diaris a l'oficina
per persona treballadora



**El nostre ideal: mantenir
un creixement sostenible
basat en les persones,
en l'economia del Bé
Comú i en el compromís
mediambiental.**

ECONOMÍA DEL BIEN COMÚN

Un modelo de economía con futuro



Pacto Mundial
Red Española





can cet
serveis Integrals

Memòria 2018
© CAN CET. Centre especial de treball



estimem el nostre món

Paper utilitzat: Print Speed
ISO 14001: Certificat de Sistema
de Gestió Mediambiental
Certificat Forestal FSC
Lliure de Clor Elemental ECF
Tinta utilitzada: SAKATA Ink

can cet

Centre especial de treball fundat el 1995
Serveis integrals

C/ Manuel Fernández Márquez, 21. 08918 Badalona
Tel. 934 685 430 - Fax 934 685 431 - cancet@cancet.org
www.cancet.org

**Volem créixer, i volem
créixer per innovar,
i volem innovar per
poder créixer com ho
hem fet sempre, d'una
forma responsable,
sostenible i solidària.**

