

A close-up photograph of a terrarium. A clear glass jar is filled with dark, moist soil. A single, vibrant green lettuce leaf is placed on top of the soil. A blue plastic bottle cap is also visible, partially submerged in the soil. The background is blurred, showing a person's hand and a wooden surface.

can cet

20 aniversari (1995-2015)

MEMÒRIA 2014

 *estimem el nostre món*

PAPER UTILITZAT: PRINT SPEED

ISO 14001: Certificat de Gestió Mediambiental

Certificat Forestal FSC

Lliure de Clor Elemental

TINTA UTILITZADA: SAKATA INK



SOLIDÀRIA
SOCIAL
SOSTENIBLE





FIRA BELLAIRE
ENCANTS BARCELONA

can cet
Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

GAUD
D'U
MER
NE

Mercats de Barcelona



can cet
20 aniversari (1995-2015)

MEMÒRIA 2014

SALUTACIÓ	5
20 ANYS AMB UNA MISSIÓ	6
Com ho fem?	7
Les persones	9
La societat	13
Activitat empresarial	14
Impacte ambiental	16
Col·laboracions	19
Premis i distincions	21

A person wearing a white protective suit and gloves is working in a field of young plants. The person is using a tool to work the soil around the plants. The scene is overlaid with a teal color filter.

SALUTACIÓ

Un any més us convidem a fer una visita a Can Cet, mitjançant la lectura d'aquesta memòria que recull les dades més significatives de 2014. Volem compartir l'experiència i la professionalitat en el terreny; a la ciutat de Barcelona, per posar un exemple, cada cop tenim més presència en els carrers i en els edificis de la ciutat, mitjançant els serveis que realitzem. A la via pública, amb la neteja d'ascensors, escales mecàniques i els manteniments del mobiliari urbà. Als edificis, on ens encarreguem de que tot estigui net i brillant, on donem la benvinguda i atenem personalitzadament a totes les persones usuàries que visiten els diferents edificis. Als parcs, carrers i places, on tenim cura de la jardineria i de les jardineres; i a les zones forestals del parc natural de Collserola, on tenim cura de la natura. La manera de fer-ho és sense fer soroll, amb professionalitat, revisant constantment els processos per tal de millorar-los i amb humilitat. I tot això ho fem gràcies al compromís i entrega de les persones que formen l'equip humà.

A 2014 vam tancar amb optimisme un any complicat, marcat per una disminució en els ingressos per facturació que, malauradament, ha dificultat obtenir el creixement desitjat en el nombre de llocs de treball. Malgrat les dificultats d'aquests temps de crisi, hem continuat avançant amb determinació, fidels al compromís per aportar i col·laborar en la transformació de la societat. Vam iniciar el treball que esdevindrà en l'elaboració del Balanç Social, eina creada per la Xarxa d'Economia

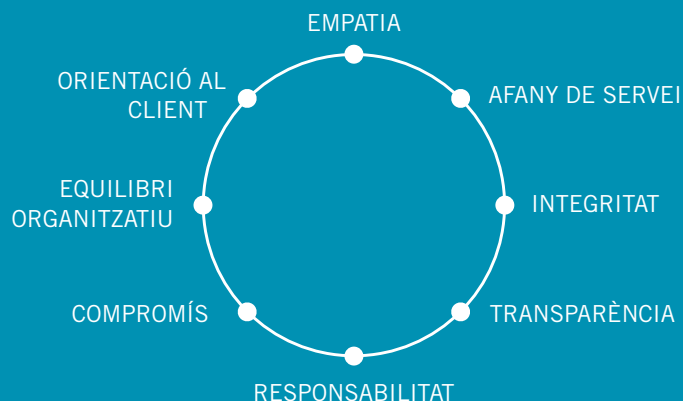
Solidària i que permet descriure i mesurar les aportacions socials, laborals, professionals i ecològiques d'una organització; hem elaborat el 3er informe de Progrés sobre la implementació del 10 principis de Pacte de Nacions Unides; i hem continuat treballant en la difusió del sistema promogut per l'Economia del Bé Comú, alhora que posant a prova i verificant la capacitat que tenim d'aportar al bé del conjunt de la societat. A més, hem compartit experiències en diferents fòrums, com ara la 1era trobada d'empreses de l'Economia del Bé Comú a territori nacional (Madrid).

Can Cet som persones treballant per les persones i amb les persones. Passat aquest 2014, podem ara fer una mirada cap endins i reconèixer-nos com un equip capaç de gestionar, de sostenir i de treballar amb qualitat, en temps regirats. Enguany commemorem els 20 anys del naixement de Can Cet; al 1995 érem una colla de voluntariosos de l'àmbit social que vam començar a treballar amb persones amb discapacitat sensorial. Avui mantenim viva la flama que ens va inspirar en la creació d'aquest projecte que ha acabat esdevenint un projecte major, sostenible, solidari i socialment responsable. Can Cet és el vehicle; les persones -totes les persones- són les qui porten el volant.

Jorge León García
GERENT

20 ANYS AMB UNA MISSIÓ

**Fa 20 anys que vam posar en marxa el vehicle.
I dues dècades després mantenim l'anhel de facilitar la integració
sociolaboral de les persones amb discapacitat.**

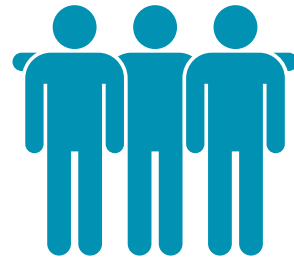


COM A CENTRE ESPECIAL DE TREBALL (CET), oferim una feina i proveïm a les persones de la formació i el suport necessari per desenvolupar les seves competències i afavorir el seu creixement.

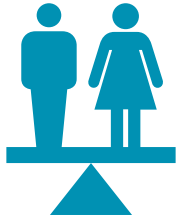
COM A EMPRESA DE SERVEIS, ens caracteritzem per oferir solucions de qualitat, eficients, eficaces i responsables. La nostra professionalitat ens ha valgut diferents certificacions en els àmbits de la qualitat (ISO 9001), del medi ambient (ISO 14001) i de la responsabilitat social corporativa (SCE21).

COM HO FEM?

La intervenció s'activa amb l'entrevista de selecció, on es defineix el lloc de treball adient per a la persona, en funció de les seves competències i potencialitats. Quan la persona és contractada es posa en marxa el pla d'acollida i es dissenya un itinerari personalitzat. Per a aquelles persones que es troben en situació d'especial vulnerabilitat, disposem de la Unitat de Suport a l'Activitat Professional (USAP), formada per un equip multidisciplinari de l'àmbit psicosocial i productiu que posa a l'abast de cada persona el suport individualitzat que pugui necessitar per millorar el seu desenvolupament, mitjançant seguiments, tutories i processos de capacició.



**Itinerari personalitzat
i suport individualitzat**



IGUALTAT I DIVERSITAT

El valor de la Igualtat i el respecte a la Diversitat impregnem tots els processos de l'organització. El Comitè Ètic i d'Igualtat vetlla pel compliment de criteris d' igualtat, diversitat i no discriminació, i treballa en la prevenció, anàlisi i assessorament per resoldre situacions que puguin plantejar conflictes ètics.

A 2013 vam obtenir el **guardó Igualdad en la Empresa 2012** (Ministerio Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), que hem anat renovant fins a l'actualitat mitjançant l'aprovació dels corresponents informes anuals. Del darrer informe es destaca la presència equilibrada de dones i homes, la paritat en càrrecs de responsabilitat, la millora del dossier de benvinguda per a la plantilla –amb informació sobre el Pla d'Igualtat i mesures de conciliació, entre d'altres- i les noves mesures de conciliació establertes.



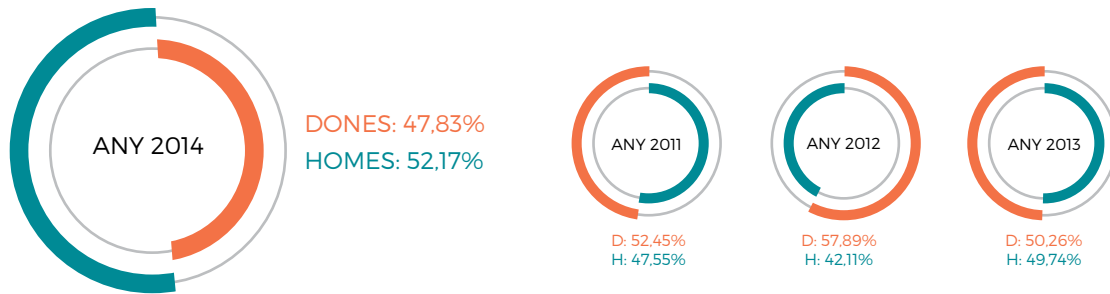
LES PERSONES

*“La tecnologia reinventarà els negocis però
les relacions humanes seguiran essent la clau de l'èxit”*

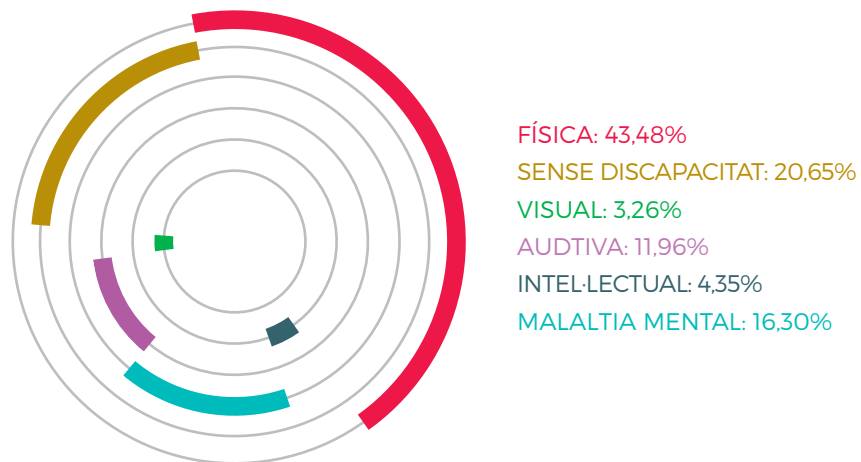
Stephen Covey

PLANTILLA CAN CET A 31.12.2014

EQUILIBRI HOMES / DONES



TIPOLOGIA DE DISCAPACITAT



EDATS

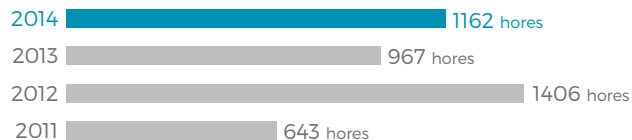
24 ANYS	1	1	
31 > 44 ANYS	19	13	32
45 > 54 ANYS	23	22	45
+ 55 ANYS	6	8	14
TOTAL GRAL.	H. 48	D. 44	92

PERSONES EN PLANTILLA

2014	171
2013	191
2012	171
2011	143
2010	184
2009	151
2008	154
2007	114
2006	118
2005	74
2004	65
2003	45
2002	39
2001	32
2000	27
1999	22
1998	11
1997	13
1996	16
1995	5

FORMACIÓ,

La capacitat és un dels aspectes fonamentals pel desenvolupament de les persones i per la realització de serveis de qualitat.



195 hores en
permisos
de conciliació



ALQUILGRUAS.COM

PLACA
DE
BONET I MUIXI



LA SOCIETAT

Conscients que les nostres activitats tenen repercussions sobre l'entorn, treballem per la millora contínua en tots els processos de l'organització; els mecanismes establerts amb la **certificació SGE21** ens ajuden a progressar en la gestió de la responsabilitat social. L'elaboració dels informes anuals pel Pacte Mundial de Nacions Unides incideix també favorablement en el nostre compromís amb la responsabilitat social; es tracta d'una iniciativa internacional que convida a les organitzacions a seguir 10 principis fonamentals en matèria de drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció. Així mateix, com a organització signatària del Charter de la Diversitat treballem per assegurar els principis en matèria d'igualtat d'oportunitats i antidiscriminació.

La responsabilitat de Can Cet en relació a la qualitat, la professionalitat i la cura per l'entorn ens ha valgut les **certificacions ISO 9001 (gestió de la qualitat) i ISO 14001 (gestió mediambiental)**, a més de diferents classificacions empresarials que garanteixen la nostra qualificació tècnica, professional i econòmica.

Els darrers anys Can Cet s'ha convertit en una empresa de referència en l'aplicació del **Balanç del Bé Comú**. Durant el 2014 hem realitzat diverses actuacions per afavorir la promoció de l'Economia del Bé Comú, que proposa un model de mercat en què la motivació principal de les empreses variï des de l'afany de lucre i la competitivitat cap a la cooperació i l'aportació al bé comú. L'objectiu és crear un marc legal i vinculant que estimuli l'orientació cap al bé del conjunt de la societat, mitjançant l'establiment d'incentius a les organitzacions integrants.

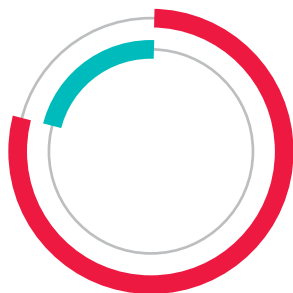
ACTIVITAT EMPRESARIAL

INGRESSOS PER SECTORS



NETEJA : 51,1%
MEDI NATURAL : 34,2%
CONSERGERIA : 14,7%

INGRESSOS PER FACTURACIÓ I PER SUBVENCIONS



FACTURACIÓ : 78,94%
SUBVENCIONS : 21,06%

INGRESSOS I DESPESES D' EXPLOTACIÓ



INGRESSOS: 1.678.988,19€
DESPESES: 1.605.296,84€

INGRESSOS



PRESTACIÓ SERVEIS: 78,45%
SUBVENCIONS: 20,93%
EXISTÈNCIES: 0,32%
FINANCERS: 0,31%

DESPESES



PERSONAL: 70,08%
ALTRES: 22,33%
AMORTITZACIONS: 2,83%
IMPOST DE SOCIETATS: 0,86%
FINANCERS: 0,28%

MITJANA ANUAL ENQUESTA SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

- ★ ★ ★ NETEJA: Bona
- ★ ★ ★ ★ NETEJA VIARIA: Molt bona
- ★ ★ ★ ★ CONSERGERIA: Molt bona
- ★ ★ ★ MEDI NATURAL: Bona

A person wearing a full-body protective suit, including a helmet with a face shield and a respirator, is using a metal detector in a field. The person is holding the control panel of the detector with their right hand and the shaft with their left. The background shows a field with some trees and brush. The entire image has a blue tint.

IMPACTE MEDIAMBIENTAL



Dispossem d'un Punt Verd per reciclar tot tipus de residus, acció que realitzem mitjançant deixalleries i gestors de residus autoritzats.



CO2 Un 44% de la flota de vehicles està formada per vehicles híbrids i elèctrics. Planifiquem l'ús de vehicles en relació a les visites mensuals de cada departament, optimitzant les rutes diàries i disminuint, així, l'efecte negatiu sobre el medi ambient.

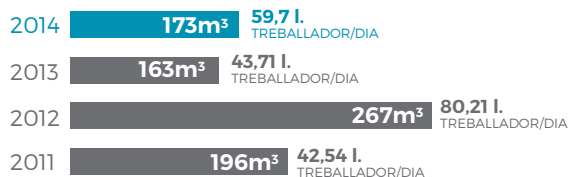


La utilització d'aigües freàtiques en alguns serveis ens permet reduir el consum d'aigua de la xarxa urbana.



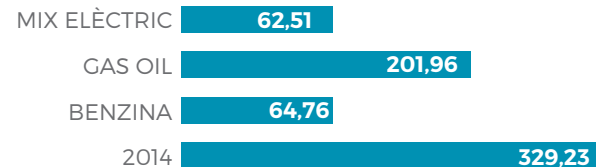
En relació a l'energia elèctrica, tenim contractat el servei d'una comercialitzadora elèctrica que garanteix l'ús d'energies 100% renovables.

EVOLUCIÓ CONSUM D'AIGUA



CONSUM CO² 2014

Kg. CO² / treballador-a





COL-LABORACIONS

PER DUR A TERME LA NOSTRA ACTIVITAT ESTABLIM LLIGAMS AMB NOMBROSES ORGANITZACIONS:

1 Coordinacions amb entitats de l'àmbit de la discapacitat i altres, fent derivacions de persones, intervencions conjuntes, recerca de recursos -formatius, de salut, d'oci, legals, ajuts etc-.

2 Com a membres en diferents organitzacions i iniciatives, entre les que destaquem: Taula Discapacitat de l'Ajuntament de Badalona; Taula Territorial de la Discapacitat i Sensibilització, de l'Ajuntament de Sta Coloma Gramenet); Ammfeina, Salut Mental Catalunya; Pacte Mundial de les Nacions Unides: Economia del Bé Comú; XES, Xarxa d'Economia Solidària; Associació Més Responsables, organitzadora de les Setmanes de la Responsabilitat Social a Catalunya; FECETC, Federación Centros Especiales de Trabajo; Agenda 21, compromís Ciutadà per la Sostenibilitat; XESB, Xarxa d'Economia Social de Barcelona; Comissió mixta de clàusules socials de l'Ajuntament de Barcelona.

3 Col·laboracions amb altres entitats per a la realització de projectes en comú: sobre agricultura ecològica, eficiència energètica i divulgació dels valors de l'EBC, amb Tarpuna SCCL, Justa Energia i la productora Séptimo Elemento, respectivament. Associació Banc d'Energia, iniciativa impulsada des de la cooperativa Tarpuna, que pren forma com a associació sense ànim de lucre a la que participen particulars, membres d'entitats socials (Can Cet, entre elles) i la Diputació de Barcelona. Es crea amb la missió d'actuar contra la pobresa energètica mitjançant la promoció de l'estalvi i l'eficiència en el consum d'energia.

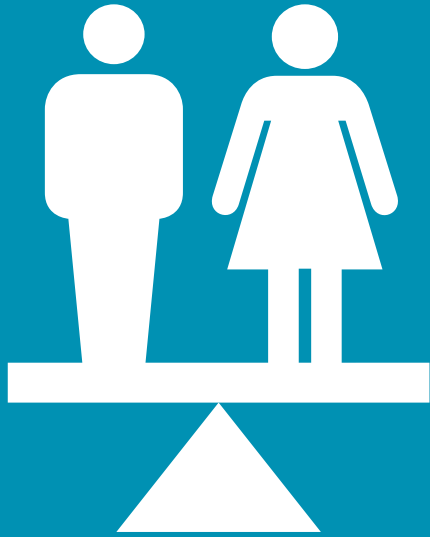


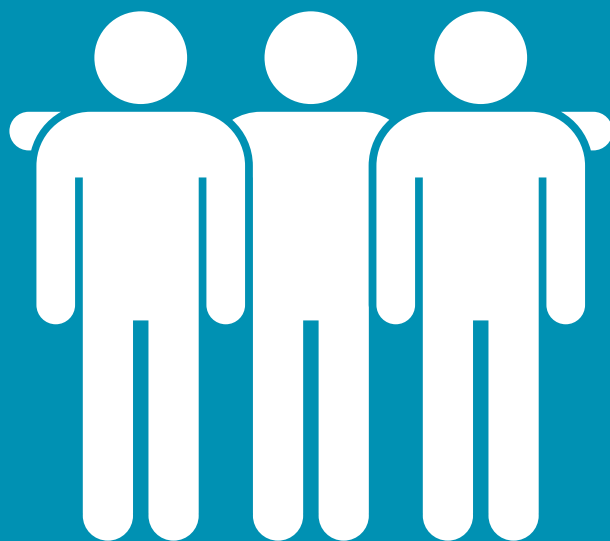
PREMIS, DISTINCIONS, I ALTRES

- Renovació del distintiu "Igualdad en la Empresa 2012", mitjançant presentació dels informes de seguiment. Any 2014.
- Llibre L'Economia del Bé Comú. 2ª edició. Capítol 7. Exemples i Models. Empreses Pioneres de l'EBC a Catalunya. -Can Cet- Any 2014.
- Concessió d'Etiqueta Responsable. Distintiu de bones pràctiques empresarials amb valors. Anualment, des de 2012.
- Obtenció del distintiu "Igualdad en la Empresa 2012", atorgat a 80 companyies en els darrers 3 anys. Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat del Govern d'Espanya. Any 2013.
- Publicació de la memòria de Responsabilitat Social al portal RSCAT (Consell de Relacions Laborals de Catalunya) CAT, com a exemple de bona experiència.
- Esment de l'experiència de Can Cet a la Càtedra Unesco de Economía del Bien Común de la Universitat de Barcelona. Any 2013.
- Llibre L'Economia del Bé Comú. Hi apareix Can Cet al capítol 7. Exemples i Models. Empreses Pioneres de l'EBC a Catalunya. Any 2013.
- Participació en consulta Be Benchmarking del Ministerio de Igualdad i en qüestionari sobre Perspectiva de Género en Iniciativas de RS de Género, per estudi realitzat per UPV-EHU y Universidad Autónoma de Madrid. Any 2013. mitjançant l'establiment d'incentius a les organitzacions integrants.



David Samira Alfonsina Sergio Alicia
Carolina Maria Teresa Montserrat Piedad
David Laureano Isidoro Juan Antonio Jesús
Antonio Angeles Maria del Carmen Miguel
Maria Nieves Pedro Celia Maria David Juan
Maria Maria José Zoila Julio Alberto Juan
Manel Adoracion Antonio Maria Mar Jorge
Carlos Loubna Piedad Yamna Alexandre
Josefa Nuria Alfredo Rosa Dolores Ricardo
Dolores Gregorio Raquel Eduardo Leandro
Estela Francisco Raul Francisco Rafael
Dolores José María Nuria Marc Antonio
Alicia Maria Isabel Juan José Joan Isabel Gines
José María Jurgita Miguel Diego José
Purificación Francisca Rebeca Bath
Maria Dolores Jordi Enrique Fernando
Alejandro Juan Manuel Dolores Gloria María
José María Rosario María Rosa Alberto
Mónica Iania Eliana Santiago María Asunta
Elvira Maria Marta Elvira Antonio David
Jordi Jaime Maria Inmaculada Dolores Adolfo
Jordi David Rahma Carmen Juan Maria Paz
Remedios Montserrat Genoveva Gregorio
Raul Zaira Maria Carmen José Angel Neus
Arturo Manuel Adela Maria Nieves
M^a Nieves Juan Justo Ana Cristina Juan
Antonio Francisco Ramon Elena Carmen
Lidia Esteban





can cet
20 aniversari (1995-2015)

C / Manuel Fernández Márquez, 21 · 08918 Badalona
www.cancet.org · cancet@cancet.org
T: 94 468 54 30 · F: 93 468 54 31