



ME MÒ RIA 2010

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals



can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals



ÍNDEX

Índex

[1] Can Cet l'empresa 05

Protagonistes [1.1]	06
La Nostra IdEntitat [1.2]	07
Els Valors que ens Mouen [1.3]	08
Model Organitzatiu [1.4]	11

[2] Projecte Empresarial 13

Can Cet Social [2.1]	14
Can Cet Serveis [2.2]	16
Can Cet Natural [2.3]	18
Can Cet Clients [2.4]	20

[3] Balanç Empresarial 2010 23

Indicadors Socials [3.1]	24
Indicadors Econòmics [3.2]	30
Indicadors de Qualitat i Medi ambient [3.3]	32
Noves Instal·lacions [3.4]	34
Agenda d'Activitats 2010 [3.5]	40

[4] Visió de Futur 42

Objectius 2011 [4.1]	44
Mes Enllà del 2011 [4.2]	45

[1]

CAN CET L'EMPRESA

Canet
Centre especial de treball al 1998
Institució sociolaboral amb integrals

Protagonistes

Can Cet és una organització que treballa en promoure i assegurar la inserció social i laboral del màxim nombre de persones amb algun tipus de discapacitat, garantint així el seu dret a una feina digne i remunerada mitjançant la prestació de serveis d'ajustament social i laboral.

CAN CET TREBALLA PER AL DESENVOLUPAMENT SOCIAL I LABORAL DE PERSONES AMB ALGUN TIPUS DE DISCAPACITAT

Els beneficiaris/es d'aquests serveis són persones amb un alt risc d'exclusió laboral i de dependència social. Aquest col·lectiu es veu la majoria de vegades abocat a l'oblit. Les empreses ordinàries, juntament amb la societat, no tenen la capacitat de donar una resposta adequada al repte i les necessitats que aquestes persones plantegen. Com a conseqüència d'aquesta manca de suport, es queden sense una possibilitat real de desenvolupar un sentit d'autonomia envers elles mateixes, les seves famílies i la societat. L'horitzó tant personal com social d'aquestes persones es veu dràsticament reduït i les possibilitats de poder afrontar el futur amb un mínim de garanties són quasi bé nul·les.



Can Cet treballa per al desenvolupament social i laboral d'aquestes persones; per reduir la seva marginació, perquè siguin protagonistes d'elles mateixes i perquè aquest protagonisme sigui la base des de la qual puguin desenvolupar un sentit d'autonomia i confiança envers les seves vides i el seu futur.

La Nostra IdEntitat

A Can Cet treballem per ser una organització amb una identitat pròpia, motivada, consolidada, sostenible i en constant evolució. Volem tindre la capacitat de donar una resposta eficaç, eficient i àgil tant a les demandes canviants de la nostra plantilla com de la societat en general. La nostra manera d'actuar es basa en la integritat, la transparència, el servei, la qualitat i l'interès general. L'entitat inicia la seva activitat l'any 1995, i es constitueix amb un equip de persones amb disminució sensorial, tot i que en poc temps es comencen a incorporar persones amb disminucions físiques, psíquiques i, des de fa uns anys, persones amb trastorn mental. D'altra banda, des de l'entitat es treballa per aconseguir un creixement constant i sostenible que permeti ampliar el nombre de persones beneficiàries del recurs. També es pretén aconseguir la plena integració sociolaboral de les persones usuàries del recurs. Des de el nostre centre especial de treball es facilita la integració i el manteniment d'una feina digna, és per això que ens considerem una **EMPRESA SOCIALMENT RESPONSABLE**.



SOM UNA EMPRESA SOCIALMENT RESPONSABLE, SOSTENIBLE I SOLIDÀRIA

L'objectiu principal de l'entitat és servir com a mitjà d'integració social i laboral de persones amb discapacitat mitjançant diferents serveis que l'entitat realitza dins del mercat laboral. L'esforç de la nostra entitat per professionalitzar aquests serveis i poder accedir, així com mantenir-se, en un mercat laboral tan competitiu, ens a suposat un gran repte professional. La fidelització i les bones pràctiques dels nostres serveis ens han permès assolir uns nivells productius molt elevats i complir amb el nostre objecte social; la inserció de persones amb discapacitat. A més a més, des de l'inici de la seva activitat empresarial (gener 1995), no s'ha fet mai cap repartiment de beneficis: aquests han estat sempre reinvertits en la pròpia entitat, tal com s'especifica en els estatuts. És per això que el nostre plantejament presenta un nou model per afrontar aquests temps de crisi i podem dir que la nostra entitat ha sortit reforçada i es converteix en una **EMPRESA SOSTENIBLE**.

La nostra activitat, com a Recurs d'Inserció Laboral de col·lectius amb risc d'exclusió (bàsicament persones amb disminució de tot tipus), queda plenament avalada pel treball realitzat durant aquest anys, ja que el nombre de persones usuàries a anat creixent any rere any. Som una **EMPRESA SOLIDÀRIA**.

Els Valors que ens Mouen

Empatia amb les Persones amb Discapacitat

La seva condició de persones suposa que estan subjectes a drets que els hi corresponen com a tals. Són persones amb les mateixes inquietuds que les demés, en evolució permanent, amb necessitats i amb un paper

social i laboral important a desenvolupar. Sintonitzem amb els problemes en que es troba aquest col·lectiu i fem un esforç per posar-nos en la seva pell. Això ens ha fet entendre que és un col·lectiu maltractat socialment i laboralment. A Can Cet fem nostre aquest problema i plantegem solucions donant eines a aquest col·lectiu de persones perquè puguin desenvolupar un sentit d'autonomia i responsabilitat envers elles mateixes, les seves famílies i la societat.

Servei a les Persones i a les Empreses

Les persones són el centre de la nostra activitat i les que donen el sentit a la nostra organització. L'atenció a les persones a tots els nivells esdevé un dels valors més importants per a nosaltres. Treballem per aconseguir un equip cohesionat i motivat, amb la finalitat de gaudir d'un clima laboral òptim i poder donar una resposta eficaç tant a les persones com a les empreses, a les quals oferim els nostres serveis.

Integritat en l'Assoliment de la Missió

El cor de l'organització és la integritat en l'assoliment de la missió. Tenim molt clara quina és la funció que portem a terme dins la societat, és per això que Can Cet no ha fet mai cap repartiment de beneficis ni el farà en el futur, tots els beneficis s'inverteixen amb la finalitat de donar una resposta sostenible al sentit de la nostra entitat.

Transparència en Tot el que Fem

La transparència és el valor des de el qual ens relacionem amb els nostres grups d'interès. És el motlle des de el qual gestionem la relació tant amb les administracions públiques com amb els clients, persones usuàries, plantilla, persones col·laboradores, proveïdors i societat en general. També entenem la transparència com una forma de ser senzilla i honesta.



Responsabilitat Envers la Societat

La importància de la nostra missió ens suposa assumir una responsabilitat envers la societat de la qual formem part. Aquesta responsabilitat lluny de

suposar un pes la considerem un repte des de el qual articulem totes les accions. També volem establir un diàleg amb els nostres grups d'interès; per aquest motiu establim uns criteris per identificar i classificar aquests grups d'interès, això ho portarem a terme dins de la implantació d'un model de gestió ètica i socialment responsable.

Compromís per Evolucionar

Volem establir com a valor empresarial el compromís de cerca contínua de les eines que ens permetin sintonitzar amb les preocupacions, inquietuds i novetats de la societat; establint, així, un mecanisme d'evolució permanent

per poder respondre de manera autònoma a les necessitats del nostre entorn.

Aquest compromís ens ha portat a implantar els segells de qualitat i medi ambient, però no ens aturarem aquí si no que continuarem buscant eines que ens permetin millorar com a organització, entre aquestes eines destaquem la implantació d'un sistema de gestió ètica i també un pla d'igualtat de gènere.

Equilibri Organitzatiu

Per tal d'evitar rigidesa, indiferència i apatia dins la nostra organització necessitem de la suficient flexibilitat per escoltar i promoure la participació del nostre equip humà i per adaptant-se a les condicions canviants de l'entorn i les persones. També necessitem de fermesa per tal de

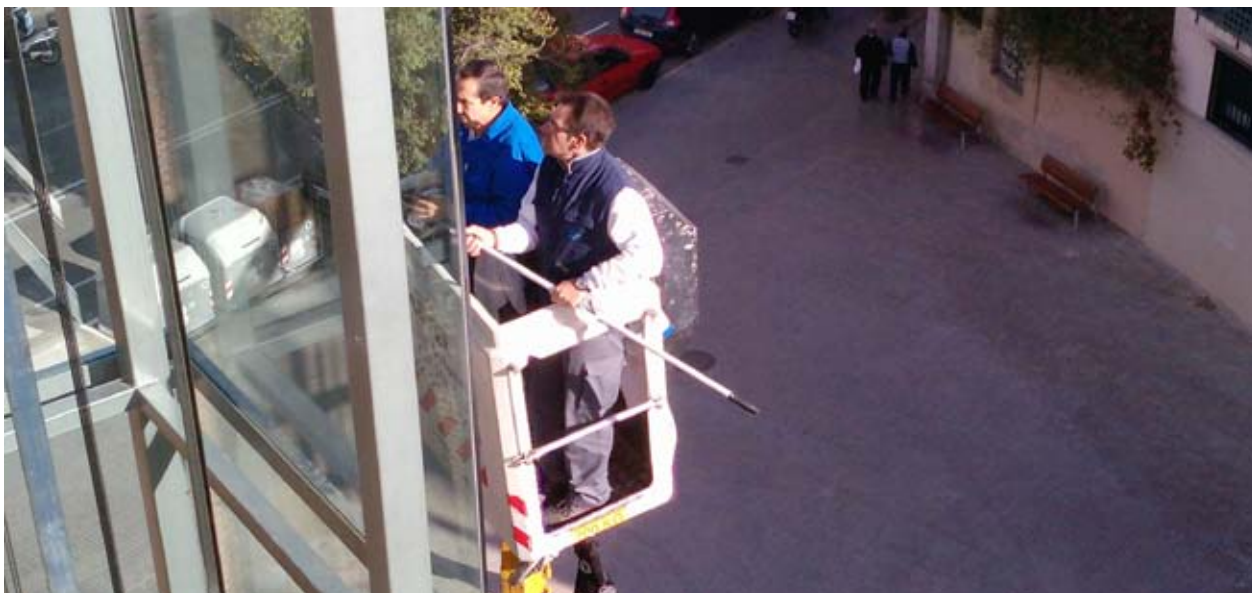
mantindre la nostra pròpia identitat, per prendre decisions i per assolir tots els objectius i fites plantejats.

És aquest equilibri el que ens permet operar amb eficàcia i garantia. També establim com a valors positius l'agilitat, l'eficiència i diligència en tot el que fem.

Orientació al Client i a les Persones

Els nostres esforços sempre estan orientats a la satisfacció dels clients. Per assolir la missió empresarial que ens hem marcat necessitem garantir un nivell de qualitat elevat en tots els serveis que oferim tant a la

societat com a les persones usuàries. En particular, aquesta orientació ens permet establir uns paràmetres de millora constant de la vida laboral la nostra plantilla així com dels serveis que oferim a la societat.



Model Organitzatiu

Model d'Intervenció Sociolaboral

Com a centre especial de treball realitzem un suport constant als nostres treballadors, tant a nivell de producció com a nivell social. El nostre model d'intervenció comença a l'entrevista de selecció on es fa una diagnosi psicosocial de la persona per adequar la seva integració al millor possible al nostre centre. Quan la persona és contractada, es realitza un pla d'acollida per facilitar l'adaptació al lloc de treball.

Periòdicament es realitzen seguiments, tant a nivell laboral com a nivell social, per tal de facilitar la integració i el manteniment de la persona en el món laboral; maximitzant les capacitats i disminuint les dificultats, per tal d'aconseguir una plena integració sociolaboral de qualitat.

Equip Tècnic de Direcció

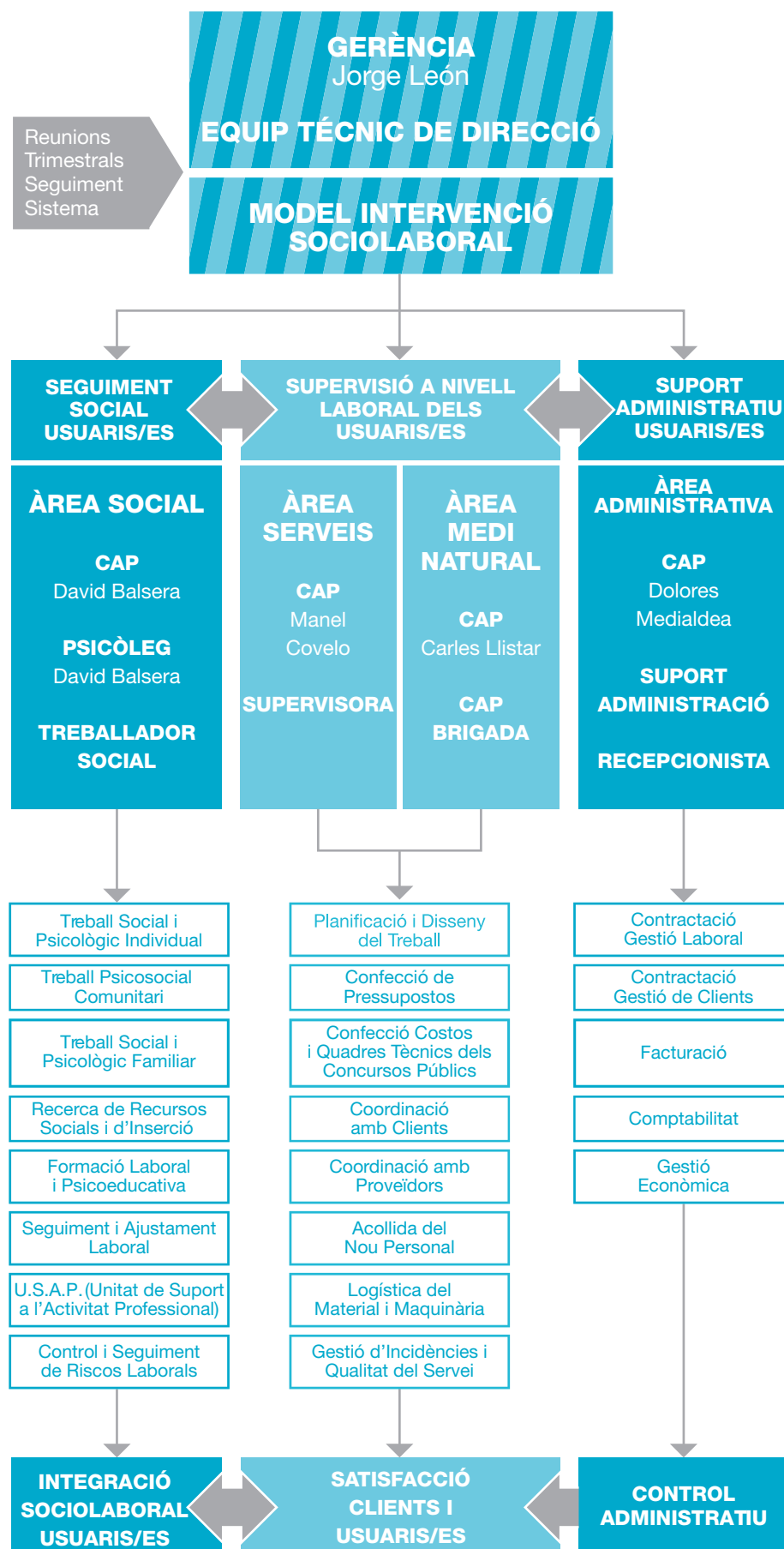
La gerència, juntament amb l'Equip Tècnic de Direcció, és l'òrgan que decideix les línies d'actuació bàsiques. S'estableixen reunions trimestrals com a mecanisme bàsic del sistema de gestió. També s'estableixen reunions periòdiques entre els integrants de l'Equip Tècnic de Direcció; per a solucionar problemes puntuals o urgents i per a facilitar una resposta àgil, flexible i adaptable a les necessitats del moment.

L'Equip Tècnic de Direcció el componen els responsables de les diferents àrees: àrea administrativa, àrea social, àrea de serveis i àrea de medi natural; tots ells juntament amb el gerent de l'empresa es reuneixen per analitzar les següents dades: revisió de l'estat d'evolució dels objectius i fites; revisió d'incidències de serveis; reclamacions de clients i no conformitats, revisió de suggeriments de millora i seguiment dels indicadors de qualitat i medi ambient.

En la darrera reunió trimestral de l'any, que servirà com a element de Revisió per la Direcció del Sistema també s'analitzaran els següents aspectes: seguiment del desenvolupament del Pla de Formació; resultats de la valoració de satisfacció del client; resultats de la verificació del compliment legal, així com la revisió de les polítiques de l'empresa. Els elements de sortida de la revisió per la direcció inclouen: recomanacions per a la millora del sistema de gestió; definició de nous objectius i pla d'acció, pla de formació i pla d'auditories.

Aquest model organitzatiu ens dona agilitat, flexibilitat i adaptabilitat en la detecció, anàlisi i solució dels problemes. Aquesta capacitat de resposta ràpida ens permet, la majoria de vegades, de fer front als problemes en les seves etapes inicials per lo que la solució és molt més senzilla. Creiem que aquest és el millor model organitzatiu per a créixer i evolucionar d'una manera constant i segura.

Diagrama de Flux



Comentaris

La gerència, juntament amb l'equip tècnic de direcció, és l'òrgan bàsic de direcció, el mecanisme bàsic de funcionament és la reunió, tant trimestral del sistema de gestió com puntual per a la resolució de problemes urgents.

El model d'intervenció sociolaboral és l'eina principal per donar compliment a la missió de Can Cet: La inserció sociolaboral del màxim de persones amb discapacitat.

El que vetlla per la implantació d'aquest model és l'àrea social, mentre que les àrees de serveis i medi natural faciliten el marc on es durà a terme aquesta intervenció sociolaboral. Finalment, l'àrea administrativa garanteix el suport i la viabilitat necessàries per dur a terme aquest model d'intervenció.

1. Àrea Social: les principals activitats que realitza l'àrea social són: selecció de personal, formació, realització de tallers psicoeducatius, coordinació amb la xarxa sociosanitària, coordinació amb recursos sociolaborals, avaluació i intervenció psicològica, intervenció social...

2. Àrea Serveis i Medi Natural: les activitats d'aquesta àrea són: distribució dels treballs entre els usuaris/es-treballadors/es, seguiment laboral en els enclavaments, distribució de roba, material i eines, cobrir les suplències amb la bossa de candidats, preparació de contractes

3. Àrea Administració: les activitats que realitza aquesta àrea són: gestió laboral, coordinació amb els usuaris/es-treballadors/es, gestió econòmica, ingressos i despeses, coordinació amb clients...

[2]

ST JOSEP
LA BOQUERIA

PROJECTE EMPRESARIAL



Can Cet Social



Can Cet Social neix com a projecte al mateix temps que l'entitat, per tal de donar eines als nostres usuaris/es per poder desenvolupar-se per ells mateixos en el món laboral i en l'àmbit social. Can Cet Social s'encarrega de la selecció, formació i seguiment social de les nostres persones usuàries.

El seguiment social comença tot just quan hi ha una nova incorporació. Durant un o dos mesos es realitza una observació social de la persona usuària mitjançant visites al centre de treball, tutories, etc...

Aquest seguiment social es realitza dins dels diferents serveis que Can Cet ofereix a la societat sent la neteja industrial l'activitat productiva principal, també treballa dins l'àmbit de la consergeria i atenció telefònica, i la jardineria i manteniment forestal.

A nivell social, Can Cet ofereix als seus usuaris/es uns beneficis de caire social mitjançant la intervenció de la treballadora social i la intervenció del psicòleg:

- **Treball social i psicològic individual del cas.**
- **Treball psicosocial comunitari.**
- **Treball social i psicològic familiar.**
- **Recerca de recursos socials i d'inserció laboral.**
- **Formació laboral i psicoeducativa.**
- **Seguiment i ajustament laboral.**

USAP (Unitat de Suport a l'Atenció Professional)

La unitat de suport a l'ajust personal i social de persones amb discapacitat engloba la seva feina dins de Can Cet, a través d'enclavaments socials. La funció de la unitat ha sigut donar suport a la plantilla en el dia a dia de la seva feina, per intentar facilitar la seva integració laboral i social. Durant aquest any s'ha consolidat la unitat afegint a la mateixa nous professionals que han ampliat i millorat el servei. S'han realitzat diverses activitats de suport i recolzament tant a nivell individual (tutories individualitzades, seguiment telefònic, donar informació..) com a nivell grupal (formació, grups psicoeducatius, reunions, dinàmiques de grup...).

Dins la unitat s'ha treballat en diferents àmbits: a nivell familiar, social, laboral, personal, terapèutic, formatiu, cultural, d'oci i esportiu; millorant la integració i la adaptació de les persones usuàries no només al món laboral, sinó a diferents àmbits de la vida diària.

També s'han realitzat coordinacions amb diverses entitats de la xarxa sociosanitària, sempre pensant en el benefici del treballador/ra, per millorar la seva adaptació i la seva integració sociolaboral.

Elaboració del PII

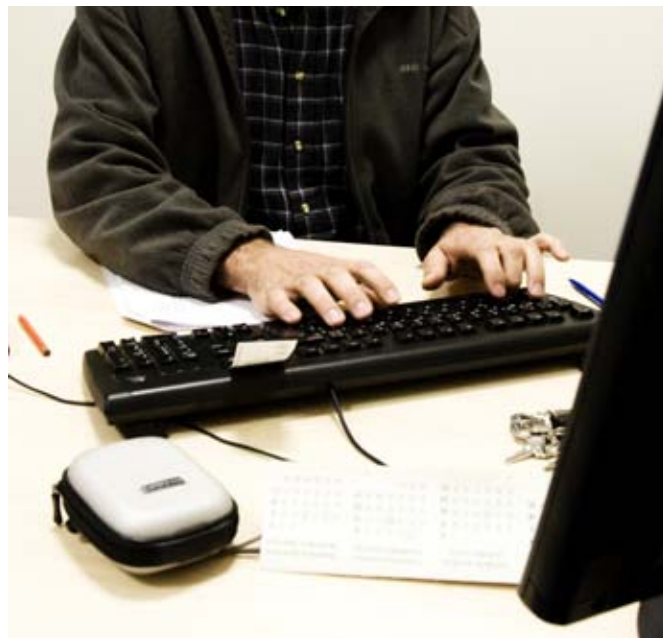
(Projecte Individual d'Inserció)

L'elaboració del PII, comença després d'un període de temps d'observació d'un o dos mesos. Després d'aquesta observació es realitza la primera entrevista, o entrevista d'USAP, on es recullen tots els aspectes més rellevants de la situació actual i passada de la persona usuària, igualment les propostes de futur.

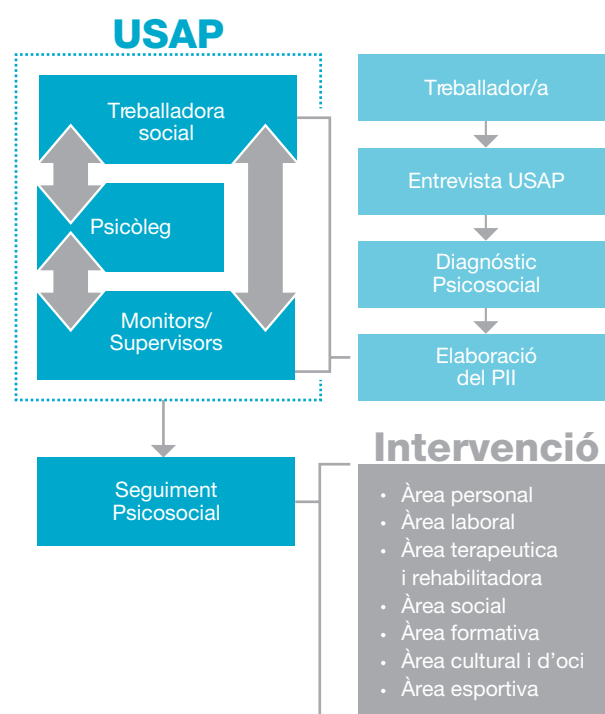
Posteriorment, amb les dades aconseguides i les obtingudes del període d'observació, es realitza un estudi global bio psicosocial de la persona, amb l'objectiu de identificar les necessitats i les àrees d'actuació; fixant dins de cada àrea els objectius i las metodologies que s'aplicaran.

Després s'assigna un referent dins de l'equip d'USAP. Aquest professional s'encarregarà de facilitar el suport i la intervenció necessària, fent seguiment de la situació dins l'enclavament i coordinant-se amb altres professionals que estiguin en contacte amb la situació. Periòdicament es realitzen reunions entre l'equip d'USAP per porta a terme un treball coordinat i multidisciplinari dels casos.

Periòdicament es revisaran els PII per veure el grau d'assoliment dels objectius establerts i si s'han de revisar o modificar. Aquesta avaluació també serveix per veure en quin punt es troba la persona usuària, si s'ha de modificar algun àrea, obrir alguna de nova o tancar. Tot això es registrarà al PII (Projecte Individual d'Inserció) del treballador/a, on es reflectirà un diagnòstic psicosocial, els objectius generals, i les àrees a treballar amb els seus objectius i metodologies respectives. També s'aniran anotant totes les intervencions en el full de seguiment.



Circuit de la Intervenció de l'USAP, amb l'Equip al Complet



Can Cet Serveis

Can Cet Serveis neix amb l'objectiu de garantir el màxim d'oportunitats laborals possibles als nostres usuaris/es. Volem arribar al màxim nombre de persones; és per això que no ens limitem a oferir serveis de neteja i consergeria si no que ja oferim altres serveis com de call center i digitalització de documents. Però no ens aturarem aquí si no que continuarem cercant nous serveis per donar una resposta ampla a les necessitats i reptes que plantegen les persones amb discapacitat.

Els tres punts principals de la nostra política de serveis són els següents:

1. **Diversificació dels serveis que ja oferim.**
2. **Recerca de nous serveis.**
3. **Ampliació del abast geogràfic que cobreixen els nostres serveis.**

Els serveis que oferim a la societat estan adreçats a tot tipus d'empreses: petites, mitjanes i grans, juntament amb administracions públiques i particulars.

**CAN CET SERVEIS
NEIX AMB
L'OBJECTIU DE
GARANTIR EL MÀXIM
D'OPORTUNITATS
LABORALS POSSIBLES
ALS NOSTRES
USUARIS/ES.**



Serveis de Neteja

Edificis

- Aparcaments.
- Centres d'ensenyament.
- Centres Sanitaris.
- Conductes d'aire condicionat.
- Establiments i superfícies comercials.
- Façanes.
- Industrial.
- Local i magatzem.
- Oficines.
- Post Obra.

Serveis per a l'Espai Públic

- Abocadors.
- Façanes. (grafits, etc.)
- Escales Mecàniques.
- Forestal (boscors, marges fluvials, etc.)
- Mobiliari Urbà.
- Parcs i Jardins.
- Platges.
- Viària.

Serveis per a Particulars

- Aparcaments.
- Comunitats de veïns.
- Piscines.
- Pisos i cases.

Informàtica, Disseny i Publicitat

Digitalització de Documents

- Digitalització de documents

Teleoperadors / Call Center

Emissió de Trucades (outbound)

- Màrqueting telefònic.
- Teleoperadors (estudis de mercat, enquestes de satisfacció etc...)

Recepció de Trucades (inbound)

- Atenció telefònica.

Altres Serveis

Consergeria, Vigilància i Control

- Consergeria, recepció etc.

Can Cet Natural

En aquest departament es treballa en diversos serveis relacionats en l'àmbit de la jardineria i el treball a l'espai natural (forests, parcs, platges...), sent aquesta àrea la més nova dins el nostre centre però ja amb una forta consolidació.

L'àrea està dirigida per un enginyer tècnic agrícola i màster en agricultura ecològica, entre d'altres, que s'en-carrega de la gestió de la mateixa.

Servei d'Obra Menor

- Obra Civil; Recuperacions de Fonts, bancs d'obra, murs de contenció, pericons, paviments varis...
- Treballs amb pintura.
- Col·locació i manteniment de mobiliari urbà.
- Construccions varies com rampes graonades, escales i tanques amb materials diversos com eco traveses, fustes en autoclau o acer d'entra altres.

Servei Treballs Forestals

- Millora dels àmbits forestals i prevenció d'incendis;
 - Obertura i manteniment de Franges Forestals (FF)
 - Manteniment i obertura de les Caixes de Camins Forestals. (CC)
 - Manteniment de les Franges Urbanes (franges forestals d'àmbit urbà; FU)
- Arranjament de camins.
- Millora de la xarxa d'infraestructures i senyalització.
- Recuperació de pistes forestals degradades.
- Treballs de Bioenginyeria i Paisatgisme; restauració d'àrees degradades, millores dels espais fluvials...
- Serveis de neteja forestal (Boscós, marges fluvials, etc..)

Serveis de Jardineria

- Jardineria d'interior i ornamental.
- Jardineria i neteja integral de Parcs Públics
- Plantació i manteniment de cobertes vegetals
- Altres actuacions.

Altres Serveis

- Horticultura
- Manteniments de granges escoles...





Can Cet Clients

Can Cet Clients neix com a projecte empresarial amb la voluntat de fer participants als nostres clients del projecte social que representem. Els hi volem transmetre que gràcies a la seva tria ajuden a promoure valors ètics i socials. No volem que els nostres clients ens vegin només com una empresa de serveis competent

i eficaç, si no que també volem donar a conèixer quin és la nostra missió i la funció social que desenvolupem amb els serveis que oferim a la societat. És des d'aquest punt de vista que els nostres clients esdevenen peces claus en el desenvolupament de les nostres activitats. No els considerem només clients si

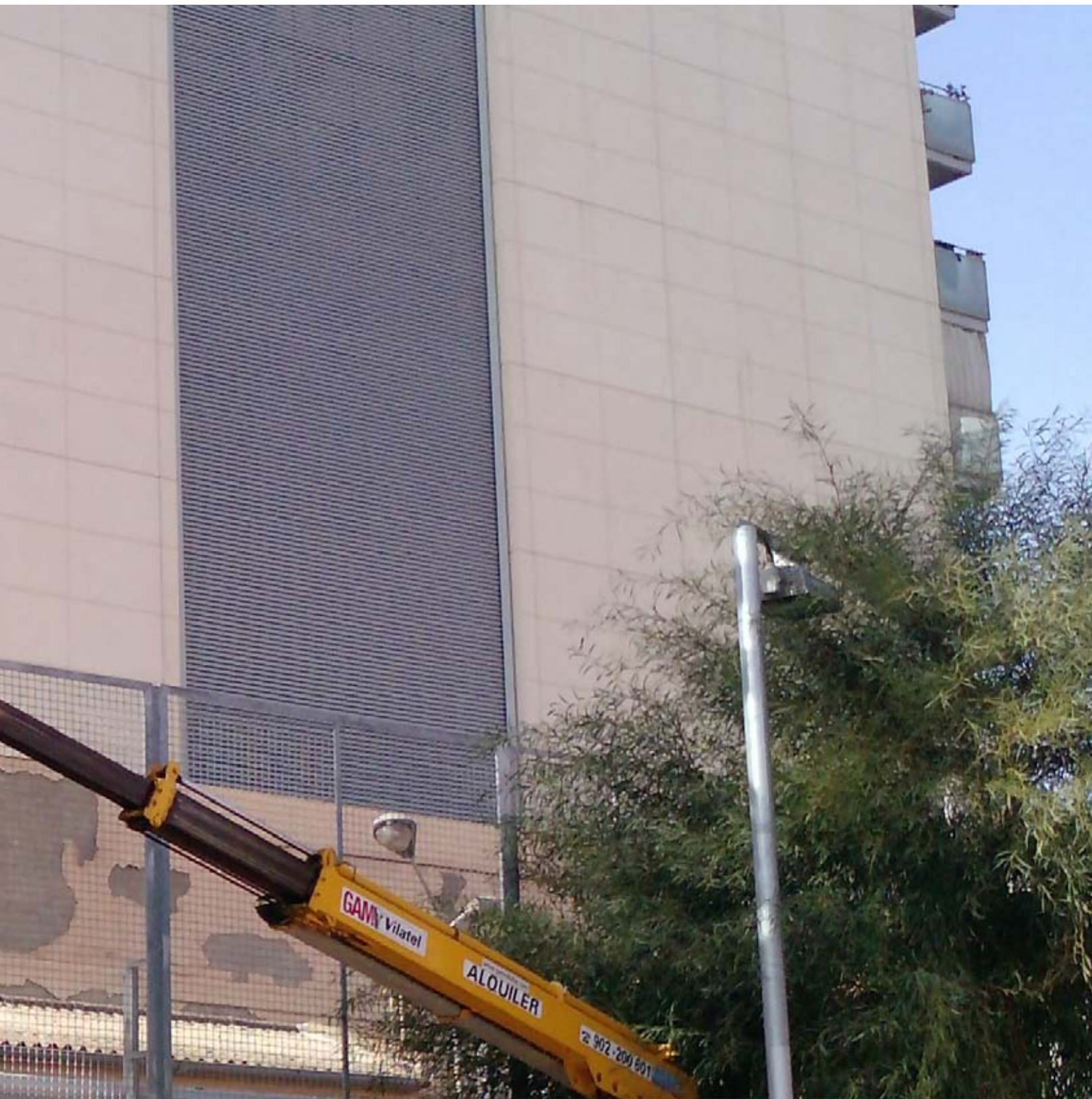


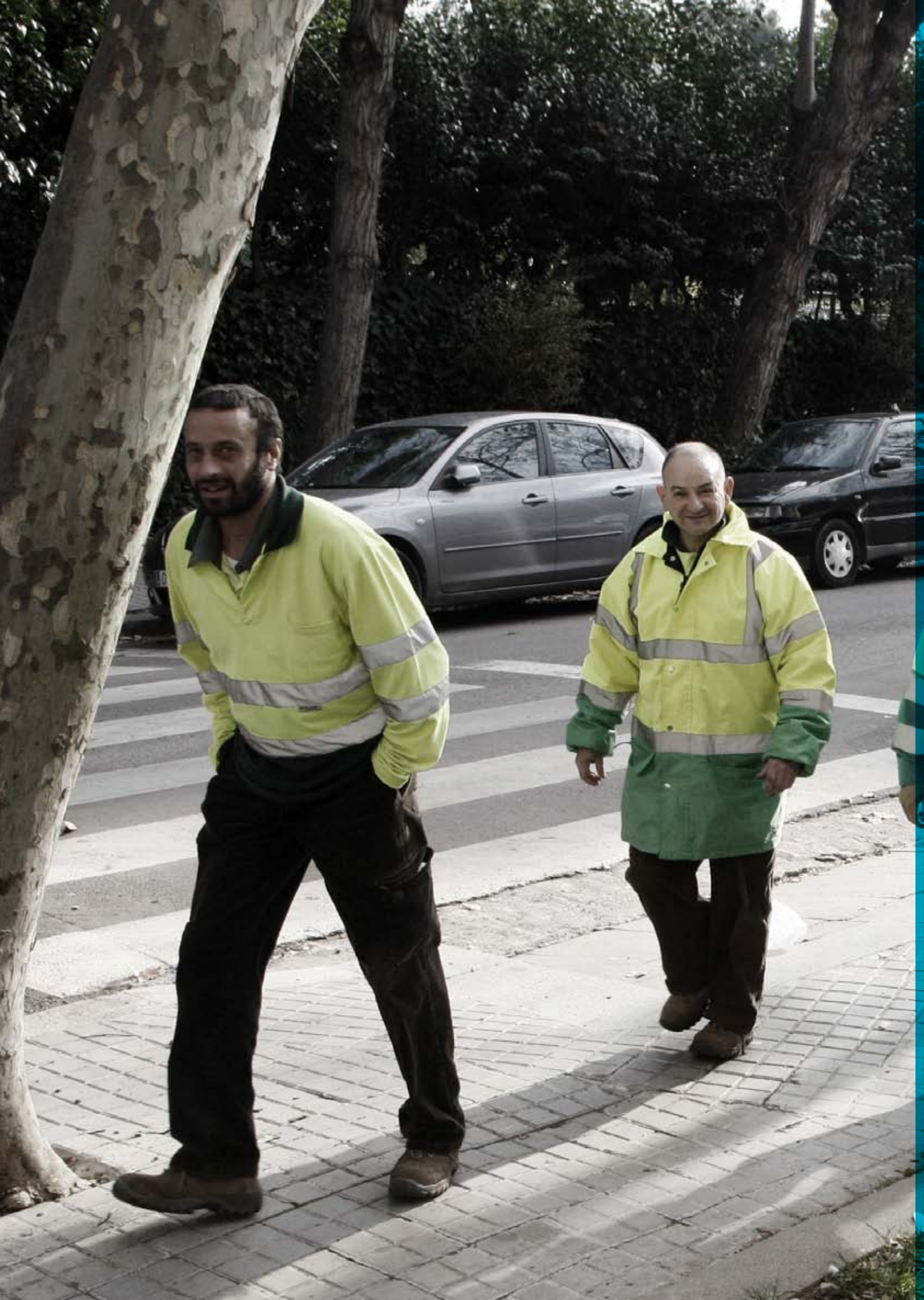
no col·laboradors del nostre objecte social.

Des d'aquí agraïm la confiança que han dipositat en nosaltres i confiem que la segueixin dipositant en el futur, ja que estan invertint en aconseguir una societat més justa i equilibrada per a tothom.

Aquest projecte també neix amb la voluntat de con-

tactar amb nous clients que estiguin interessats en els serveis que oferim. Som conscients que necessitem nous clients per ampliar la possibilitat de donar feina a més persones amb discapacitat. Per aconseguir aquest objectiu estudiarem la manera d'arribar als nostres clients potencials.





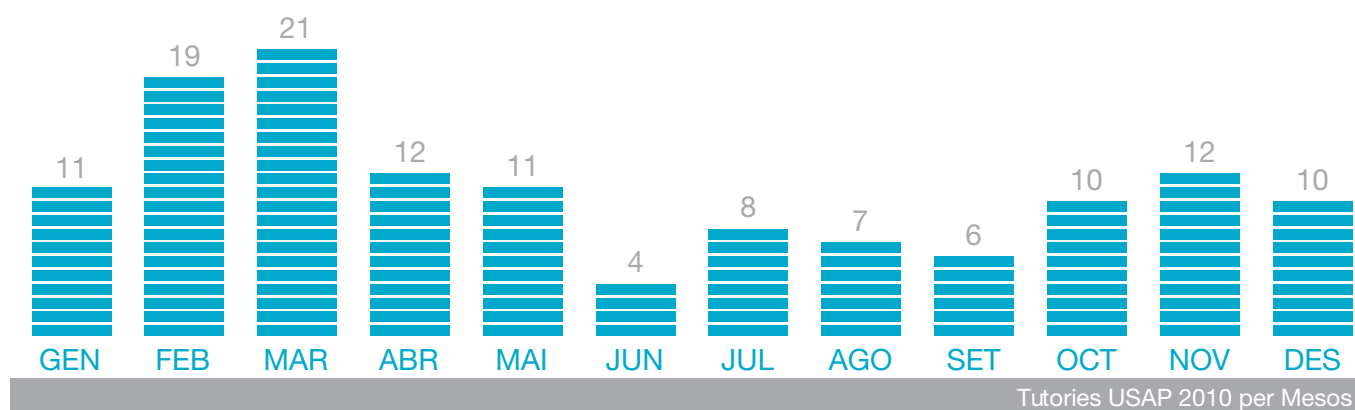
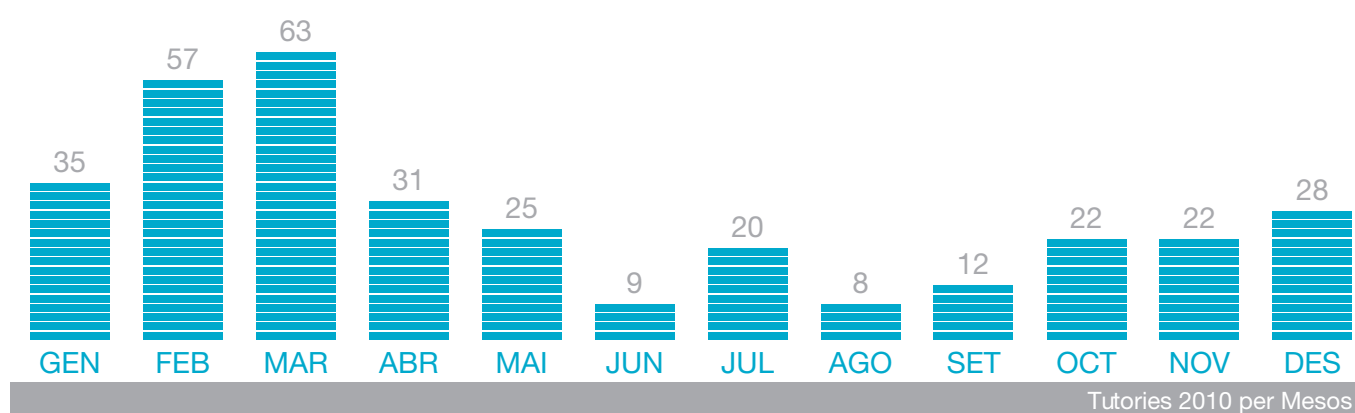
[3]

BALANÇ EMPRESARIAL₃

Indicadors Socials

Tutories

Durant el 2010 l'equip de l'Àrea Social ha realitzat un total de 332 tutories, 131 han sigut amb persones usuàries d'USAP, les 201 restants s'han repartit entre els demés usuàries/es. Aquestes tutories són un espai on els treballadors/es poden expressar a nivell individual les seves inquietuds o dificultats personals per tal de poder-les treballar. S'han fet intervencions en diversos aspectes tant a nivell laboral com personal, social o familiar.



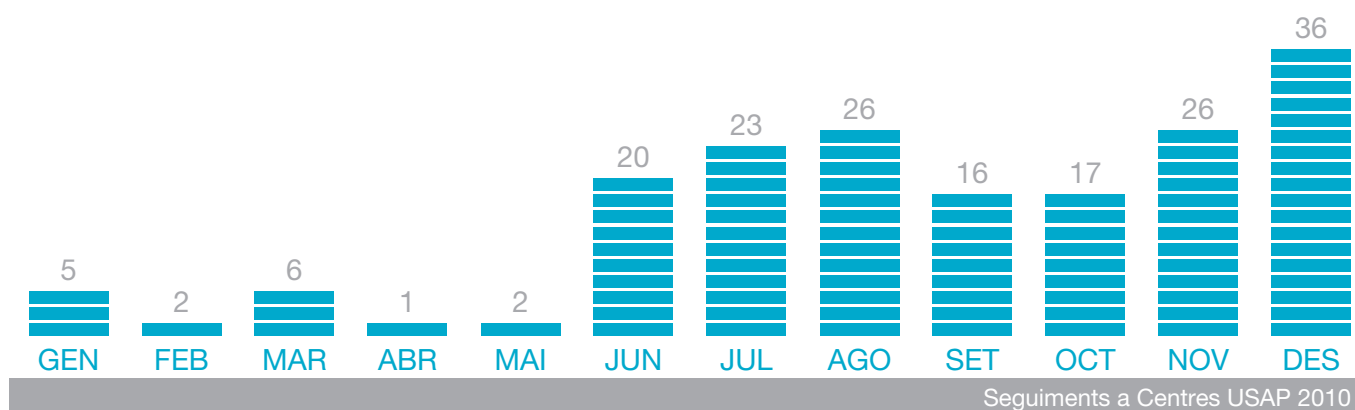
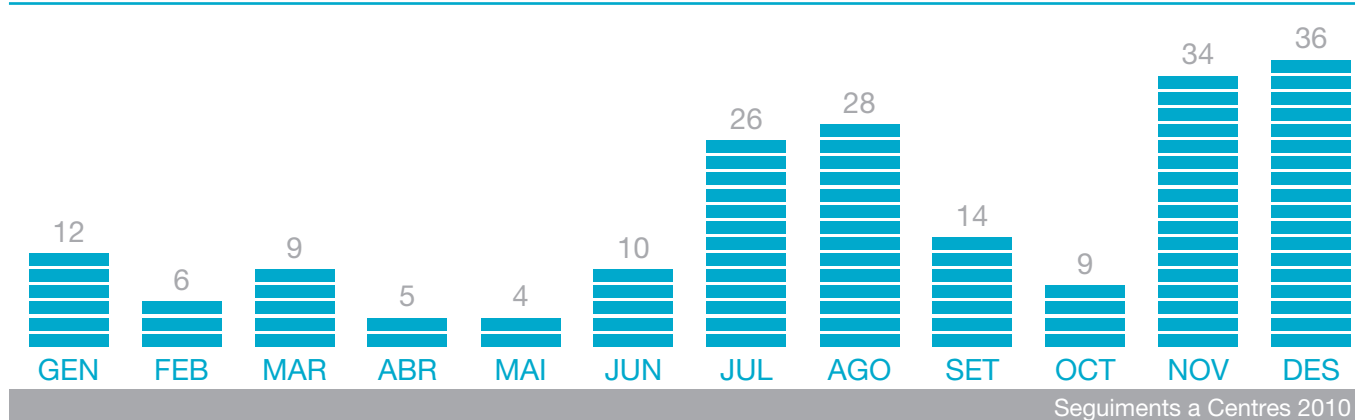
Seguiments a Centres

Durant el 2010 s'han realitzat 193 seguiments als enclavaments laborals, 180 dels quals s'han realitzat a persones usuàries d'USAP.

És la manera de poder realitzar una observació de la conducta del treballador/a en el seu entorn de treball, valorar les habilitats i els hàbits que pugui tenir desenvolupant una tasca concreta, detectar problemes a nivell d'equip de treball, habilitats socials i de relació amb la resta de la plantilla.

Intentem promoure al màxim l'autonomia entre els nostres

treballadors/res, és per això que establim un mecanisme de col·laboració entre ells. Els que tenen més autonomia i experiència ajuden els que tenen més dificultats en l'adaptació al lloc de treball. Des d'aquest punt de vista la plantilla que té més experiència realitza tasques d'ajustament personal. Creiem que aquest model d'ajuda recíproca entre la nostra plantilla és molt beneficiós ja que promou un sentit de la responsabilitat i de l'amistat que beneficia a tothom.



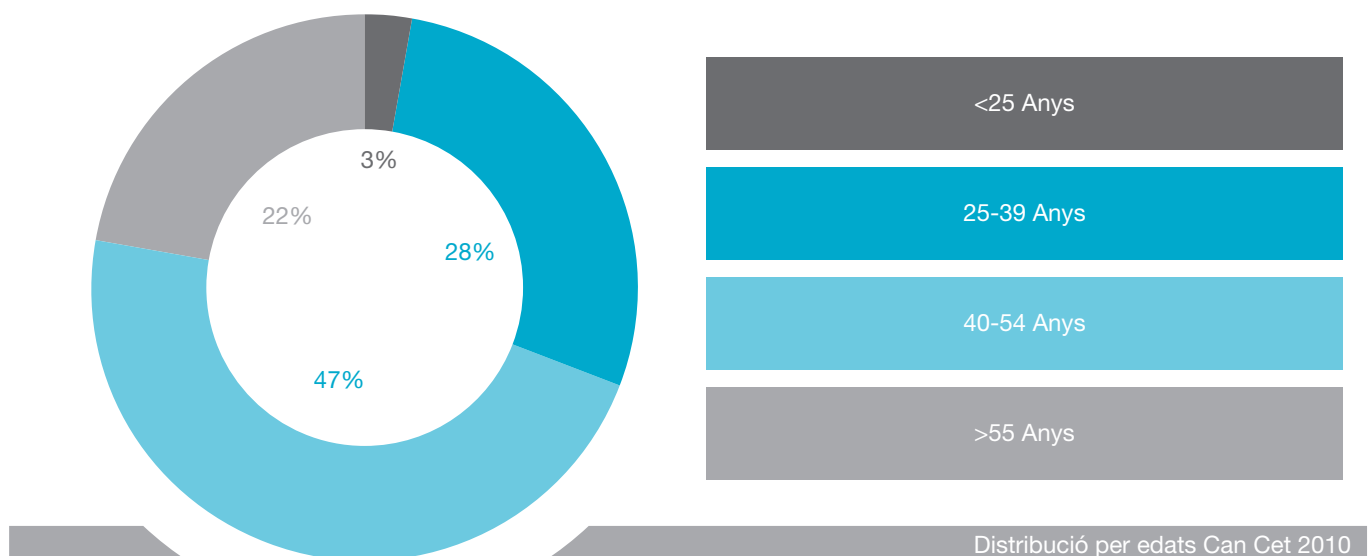
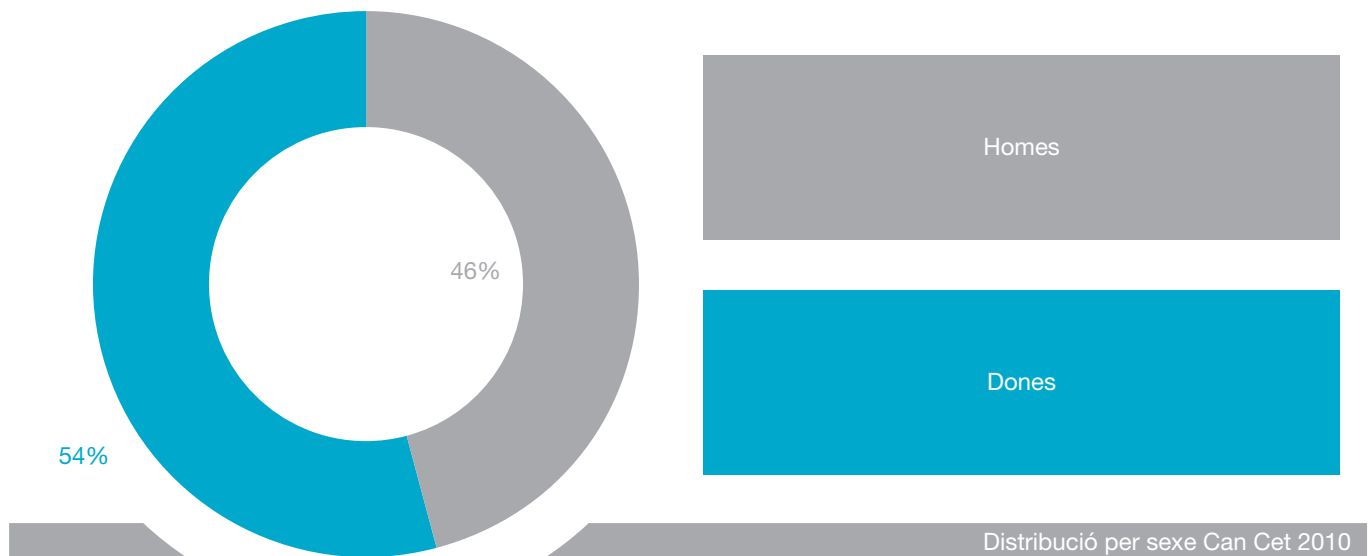
Perfil de persones usuàries de Can Cet

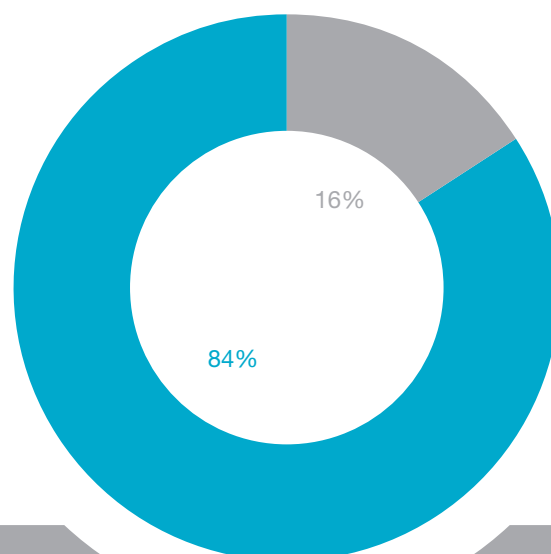
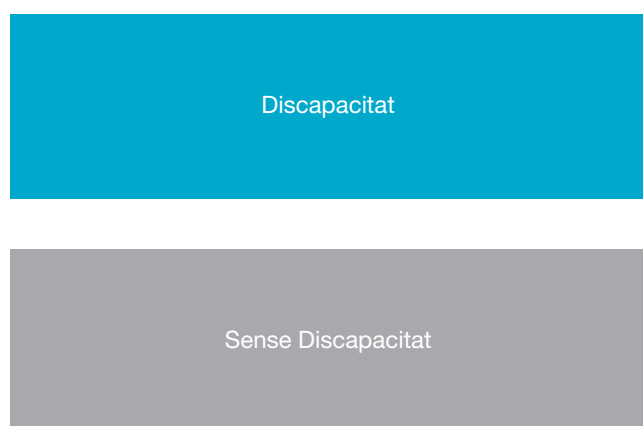
A continuació presentem una sèrie de gràfiques que il·lustren amb detall el perfil de les persones usuàries de Can Cet.

Destaquem el nostre compromís per realitzar una feina d'alt nivell en el que es dona prioritat al model d'intervenció sociolaboral en diferents àmbits tant a nivell d'usuaris/es, com en clients i entitats de la xarxa sociocomunitària, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels nostres treballadors/es en

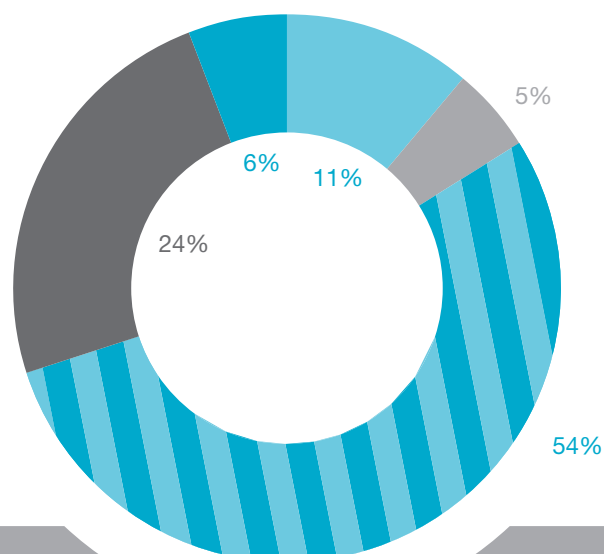
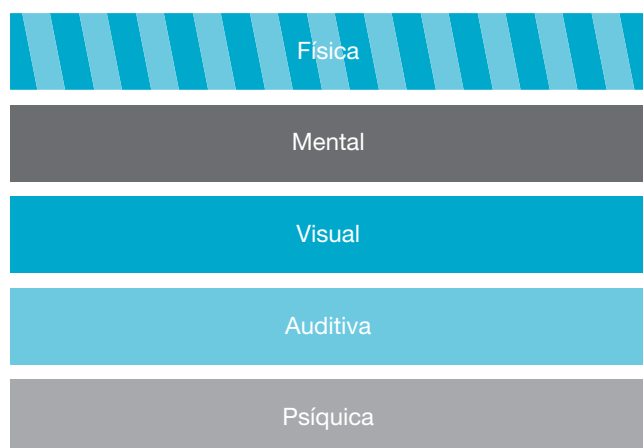
els diferents aspectes: social, laboral, personal, familiar... Aquest model d'intervenció s'ha vist reflectit positivament en els resultats obtinguts durant el 2010. Ho exposem en les següents gràfiques.

També les gràfiques mostren la gran labor social que fem ja que la majoria de la nostra plantilla pertany als col·lectius de més risc d'exclusió sociolaboral: persones amb discapacitat, dones i majors de 45 anys.





Dades percentatge de persones amb discapacitat Can Cet 2010



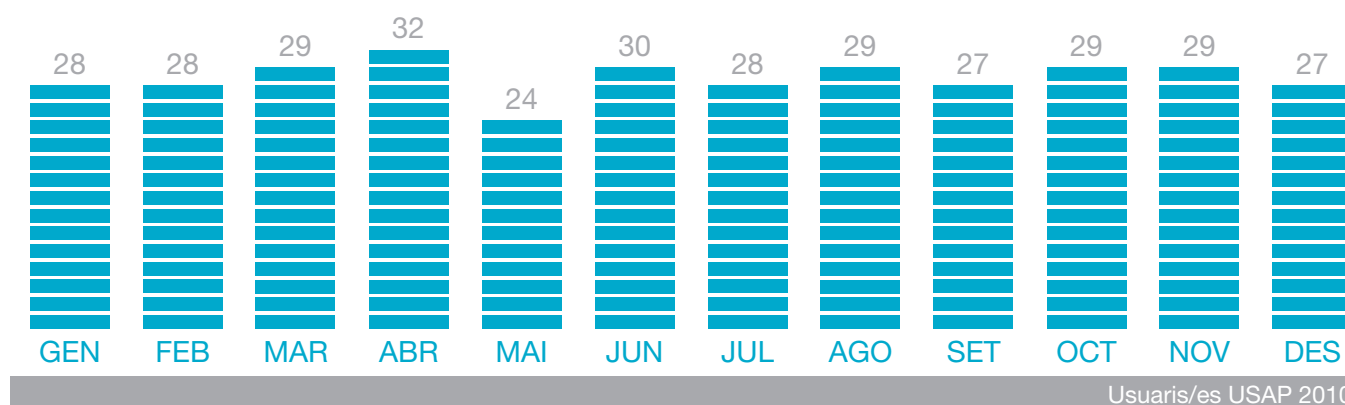
Percentatge per tipus de discapacitat Can Cet 2010

Persones Usuaries USAP de Can Cet

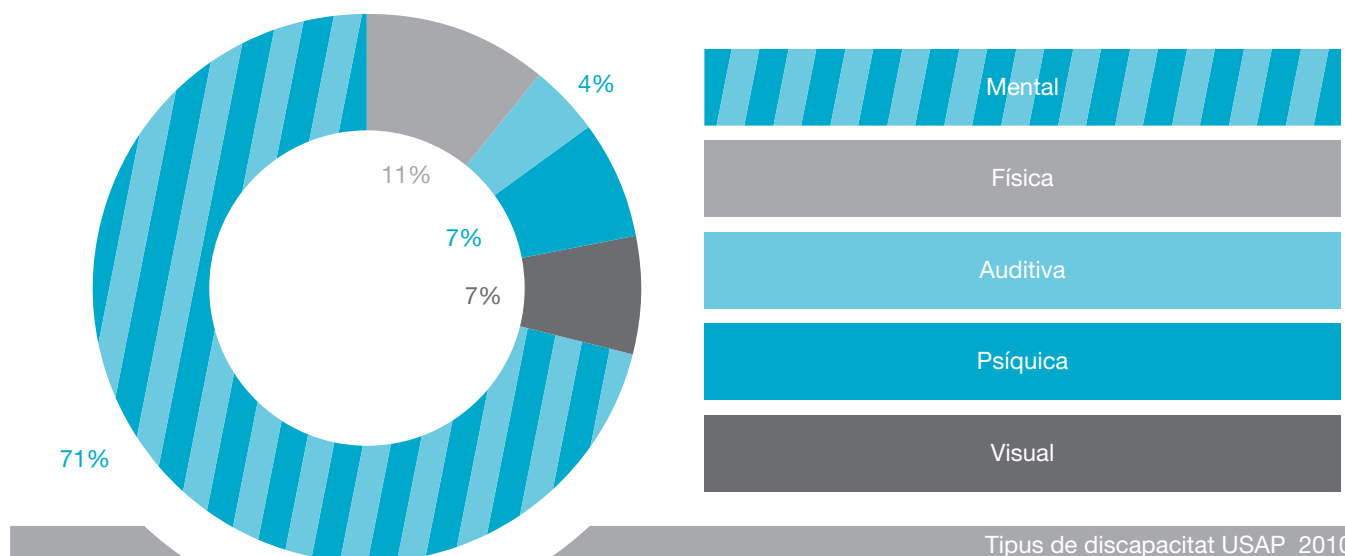


De les gràfiques del usuari/es USAP destaquem el 71 % d'usuari/es amb trastorn mental i que la mitjana d'usuari/es del servei durant el 2010 ha sigut aproximadament d'un 30% del total de la plantilla.

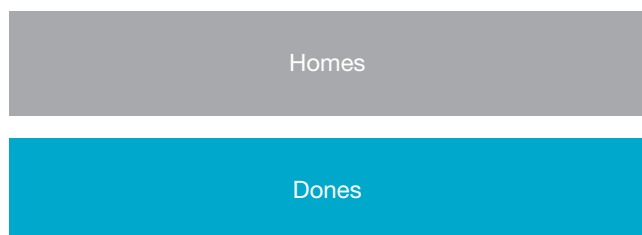
Usuaris/es USAP 2010



Tipus de discapacitat USAP 2010

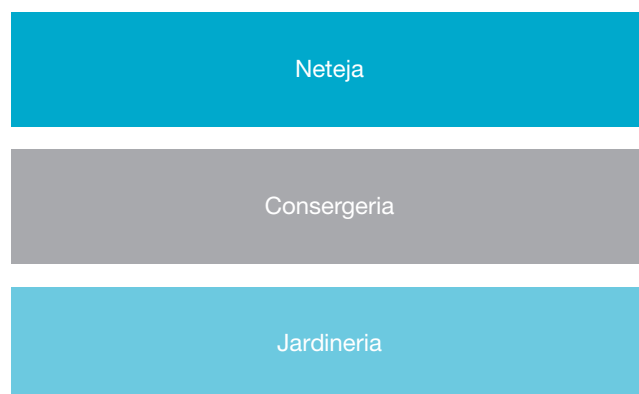
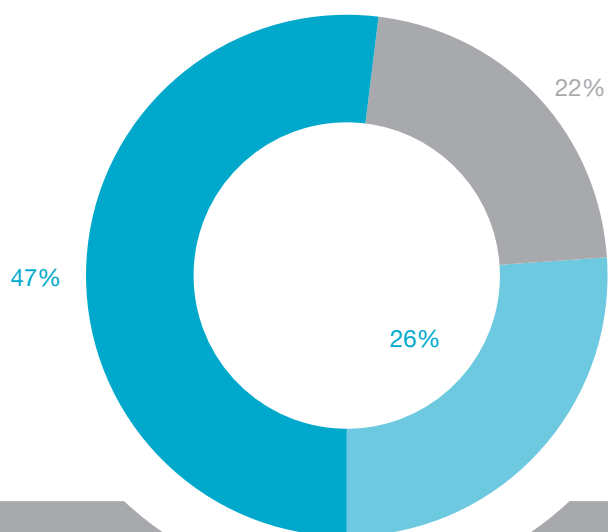


Distribució per sexe



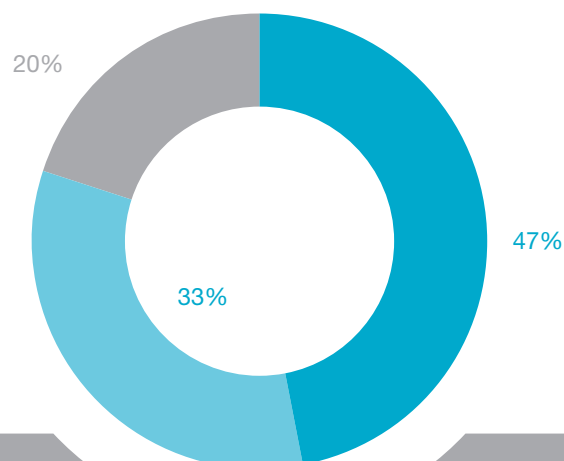
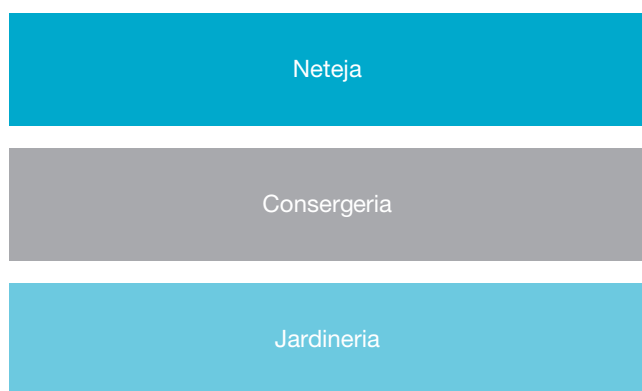
Distribució per sexe USAP 2010

Distribució treball USAP 2010



Distribució treball USAP 2010

Distribució treball homes USAP 2010



Distribució treball homes USAP 2010

Indicadors Econòmics

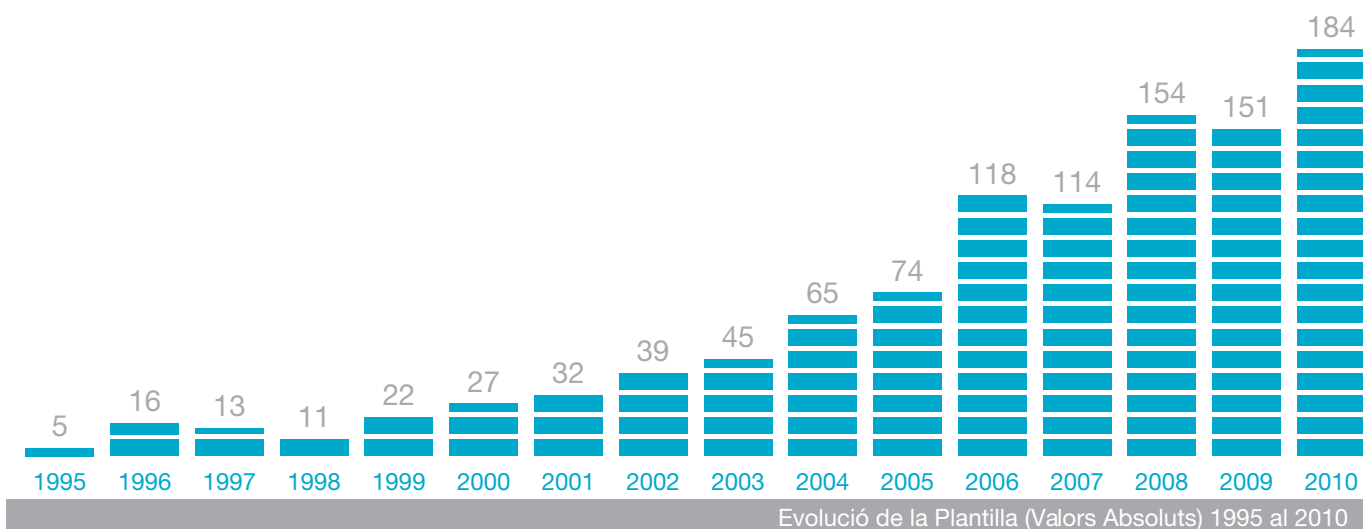
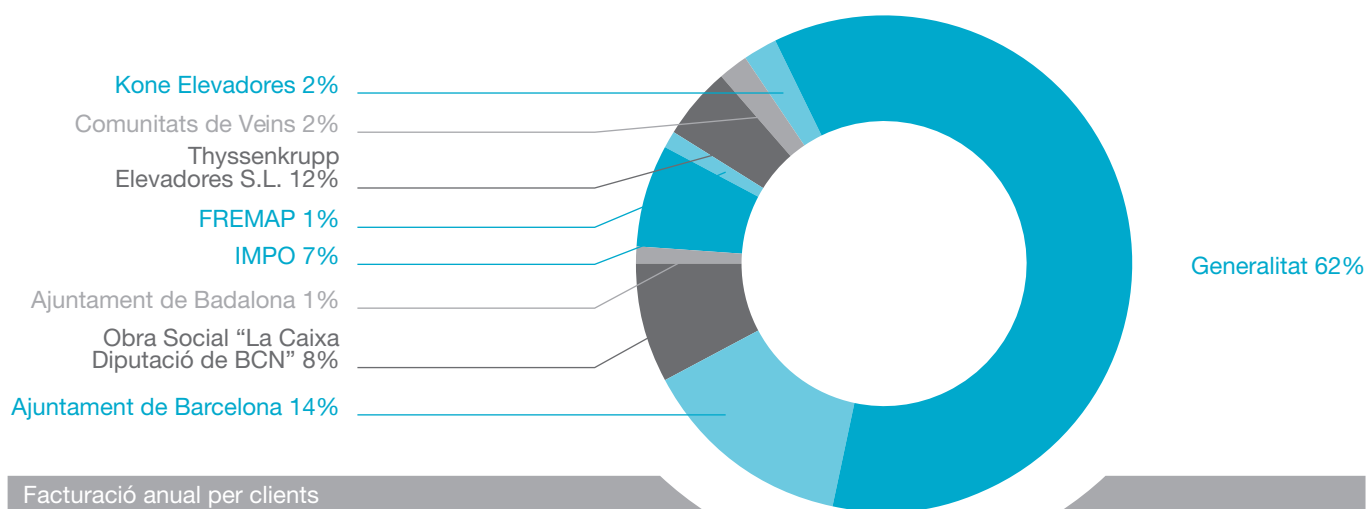
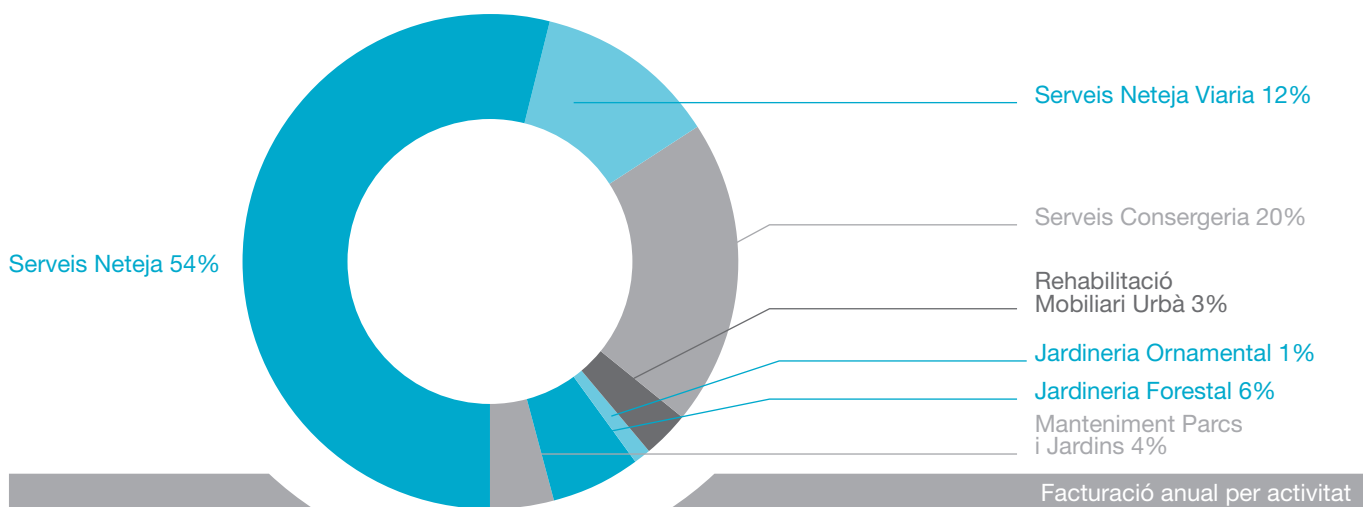
Tot i el marc de crisis sistèmica en la qual estem. A Can Cet estem en general molt satisfets de com ens a anat l'any 2010 a nivell econòmic. Tot i que la situació econòmica general no és per alegrar-se ja que hi ha molta gent patint les conseqüències de la crisi. A nosaltres ens fa ser optimistes a l'hora d'encarar aquests propers anys d'incertesa generalitzada.

Com a dada més destacada direm que aquest 2010 hem augmentat la facturació quasi un 8% respecte la facturació del 2009. Un altra dada a destacar és l'augment de persones usuàries, així dels 151 treballadors/

es del 2009 hem passat a 184 durant el 2010. Des de aquest punt de vista, l'objectiu principal de l'entitat es veu assolit ja que la nostra missió és arribar a facilitar feina al màxim nombre de persones amb discapacitat.

Sobre els serveis que oferim tot i que la neteja segueix sent el servei que més facturació ha generat el 2010 amb un 66%, volem destacar la consolidació d'altres serveis com el de consergeria amb un 20% de facturació, juntament amb els serveis que ofereix l'àrea de medi natural amb un volum de facturació d'un 14%.





Indicadors de Qualitat i Medi ambient



A finals del 2010 vam tindre l'auditoria de revisió del sistema de gestió de la qualitat UNE-EN-ISO 9001: 2008 i medi ambient UNE-EN-ISO 14001: 2004. La revisió del sistema de gestió ens ha permès consolidar el nostre compromís de millora contínua dels nostres processos tant productius com estratègics, de suport i medi ambientals. El 2010 ha sigut el segon any des de l' implantació del sistema de gestió, l'acompliment d'aquesta fita ha sigut molt important per a nosaltres ja que consolida l'esforç i feina realitzats durant el 2009. Aquest sistema ens permet anar

millorant els processos al mateix temps que anem ajustant els indicadors de seguiment a les necessitats reals d'informació de la nostra empresa, és per això que creiem que en els propers anys el sistema de gestió serà vital per a conèixer a fons i millorar els processos de la nostra empresa.

Destaquem l'indicador associat al procés d'auditories internes del sistema de gestió. Aquest procés analitza el sistema per detectar desviacions en el funcionament intern de la gestió de la qualitat i medi ambient, l'indicador és



defineix com el percentatge de desviacions resoltes respecte a les desviacions obertes detectades en l'auditoria. Aquest procés s'engloba dins dels processos associats a la Millora Contínua. L'objectiu que havíem marcat durant el 2010 era d'un 80% de desviacions resoltes, l'assoliment d'aquest indicador ha sigut d'un 100% és a dir que hem resolt totes les desviacions trobades durant les auditories del sistema de gestió. Amb aquesta dada queda il·lustrada la importància que té per a nosaltres el sistema de gestió. També destaquem els indicadors associats a mesurar la

satisfacció dels nostres clients. Vam marcar com a objectiu per al 2010 aconseguir un mínim de 20 punts de mitjana en les enquestes de satisfacció de clients. Les enquestes realitzades als nostres clients donen com a resultat que el nivell de satisfacció aconseguït és d'una mica més de 27 punts.

Finalment, destaquem l'indicador associat a mesurar els nivells de qualitat dels nostres serveis. L'Objectiu per al 2010 era d'un 70% de mitjana de nivell de qualitat dels nostres serveis. El nivell aconseguït ha sigut d'un 83%.

Inauguració Noves Instal·lacions

CRITERIS DE FENG SHUI PER AL DISSENY I LA REFORMA DELS ESPAIS

A Can Cet som conscients de la importància de tindre uns espais adequats per a treballar, és per això que hem dedicat, durant tot el 2010, especial atenció en l'adequació del local que vam adquirir a finals del 2009. Hem volgut donar prioritat a aquesta fita perquè entenem la influència que l'entorn té sobre les persones.

Volem que el nostre equip gaudeixi de l'espai on es desenvolupa la seva activitat. Des de aquest punt de vista, el considerem com una eina de gran importància per l'assoliment de tots els nostres objectius i fites. Volíem uns espais funcionals en un ambient agradable i lluminós. El nostre objectiu principal a l'hora de plantejar el disseny i reforma de les noves instal·lacions era aconseguir un ambient de treball saludable i equilibrat. El feng shui és l'eina que hem utilitzat per assolir aquest objectiu.

El feng shui és una disciplina xinesa que té més de 3.000 anys. Els antics savis estudiaven la influència de la natura i del paisatge sobre el lloc on residien, de la mateixa manera, tenien en compte, les formes, colors i orientació de les construccions. Volien que tot estigués en harmonia, que tot fluís, aquest és un dels principis més importants que té el feng shuí, tot flueix. És important que en els espais circuli l'energia de manera harmoniosa i equilibrada. Sol passar que en

les ciutats, oficines i cases aquesta energia quedi afectada i deixi de circular correctament o inclús que s'estanqui.

Mitjançant el feng shui podem restablir la correcta circulació d'aquesta energia en els nostres espais i d'aquesta manera millorar la nostra salut física y mental.

El lloc en el qual vivim o treballem influeix directament en el nostre benestar. Es lògic pensar que si treballem un temps en un lloc on l'energia flueix i està en equilibri això ens transmetrà un equilibri, si per al contrari aquesta energia està estancada, nosaltres captarem aquesta vibració i ens afectarà.

En les noves instal·lacions hem fet un estudi d'harmonització de l'energia mitjançant el feng shuí. Així per exemple, la distribució dels espais, els materials i colors utilitzats, juntament amb els elements decoratius i fotografies no estan col·locats per atzar sinó que obeeixen a aquesta voluntat d'aconseguir un espai saludable i harmoniós.

Dos dels punts més importants que hem incorporat en la remodelació és la integració d'un sistema de ventilació que ens permet gaudir d'aire fresc i renovat de manera constant i també la col·locació de panells translúcids al sostre per tal de fer arribar llum natural a tots els espais.

PLANTA PRIMERA

DESCRIPCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS

Les noves instal·lacions de Can Cet estan situades al Carrer Manuel Fernández Márquez del polígon industrial Badalona Sud de Badalona. El edifici té 502 m² construïts i 454m² de superfície útil, té una

forma aproximadament rectangular i té una alçada mitjana de 12 metres. Disposa de dues obertures d'accés que donen al vial. El seu volum aproximat és de 6.050m³.



El local està dividit en dues plantes, a la planta baixa tenim els magatzems sent la superfície total útil d'aquesta planta de 228m² i la superfície total construïda de 251m². Els espais estan distribuïts de la següent forma:

- **Magatzem general de 81 m².**
- **Magatzem de productes de 42m².**
- **Dos magatzems tancats de 8m² cada un.**
- **Dos banys (un d'ells adaptat) de 5m² cada un.**
- **Dos trasters de 5m² cada un.**
- **Despatx control magatzem de 11m².**
- **Ascensor adaptat de 1,54 m².**
- **Passadís de 50m².**
- **Escales de 11,65m².**

A la planta primera tenim els despatxos i té una superfície total útil de 226m² i una superfície total de 251m². Els espais estan distribuïts de la següent forma:

- **Recepció de 40m².**
- **Despatx de 20m².**
- **Despatx de 15m².**
- **Sala de reunions de 26m².**
- **Despatx de 26m².**
- **Office de 16m².**
- **Traster de 8m².**
- **Despatx de 12m².**
- **Dos despatxos de 10m².**
- **Traster de 5m².**
- **Ascensor de 1,54m².**
- **Bany de 5,20m².**
- **Escales de 13,45m².**
- **Passadís de 13,45m².**



ASSOLIMENT DELS NOSTRES OBJECTIUS



Creiem que aquest eix d'actuació estratègica ens permet dirigir i enfocar totes les nostres fites i accions d'una manera eficaç i ordenada, també entenem que atorga un sentit i un punt de referència a totes les nostres actuacions.

Aquest eix d'actuació estratègica està relacionat directament amb la Visió de la nostra entitat:

A Can Cet treballem per ser una organització amb una identitat pròpia, motivada, consolidada, sostenible i en constant evolució. Volem tindre la capacitat de donar una resposta eficaç, eficient i àgil tant a les demandes canviants de la nostra plantilla com de la societat en general. La nostra manera d'actuar es basa en la integritat, la transparència, el servei, la qualitat i el interès general.

A continuació passem a exposar el que suposa per al compliment dels objectius de Can Cet l'adequació del local que vam adquirir a finals del 2009.

A Can Cet ens hem plantejat tres grans objectius que funcionen com a eix principal de totes les nostres fites i actuacions:

Primer detallarem cada un dels objectius que conformen el nostre eix d'actuació estratègica, així com el seu sentit. Finalment, veurem com repercuteixen les noves instal·lacions en cada un dels objectius en particular.

EIX D'ACTUACIÓ ESTRATÈGICA

1. Evolucionar qualitativa i quantitativament.
2. Consolidació d'un equip de treball coordinat i motivat.
3. Assolir una identitat corporativa pròpia i ben definida.



1. EVOLUCIONAR QUALITATIVA I QUANTITATIVAMENT.

L'acompliment d'aquest objectiu és el que ens permet millorar la nostra entitat per poder donar una resposta eficaç a les demandes de la societat. Aquesta millora organitzativa constant és el que ens permet créixer d'una manera sostenible.

Aquest objectiu abasta en primer lloc la part interna de la entitat, és a dir, amb la millora contínua de la nostra organització en tots els seus aspectes: econòmics i financers, socials i de recursos humans, organitzatius i de gestió, de màrketing i publicitat, etc. Aconseguint una estructura lo suficientment sòlida per poder afrontar els reptes que suposa un creixement constant tant de persones usuàries com de clients. Amb l'adquisició del nou local hem donat un pas en ferm en l'assoliment d'aquest objectiu. Creiem que les noves instal·lacions és el salt qualitatiu que ens feia falta per a poder créixer, també ens permet una millora substancial en la nostra organització al tindre tots els despatxos i magatzems integrats en un sol espai.

2. CONSOLIDACIÓ D'UN EQUIP DE TREBALL COORDINAT I MOTIVAT.

Creiem que coordinar-se significa entendre la importància que té el treball dels demés en relació amb el treball propi i, d'altra banda, el treball propi en el dels demés i actuar d'acord amb aquesta comprensió. Aquesta comunicació recíproca de coneixements i informació és la base per aconseguir una actuació consensuada en el temps (timing) i l'espai (logística).

Les noves instal·lacions permeten una millor comunicació entre el nostre Equip Tècnic que la que teníem fins ara. Creiem que el nou local és el marc idoni per aconseguir una bona coordinació entre tots els nostres departaments.

3. ASSOLIR UNA IDENTITAT PRÒPIA I BEN DEFINIDA.

El fet de tenir una identitat pròpia significa que sabem qui som, que ens coneixem a nosaltres mateixos, que sabem quins són els nostres punts forts i febles, quines són les nostres possibilitats de millora. També significa saber el que fem, com i quan ho fem, el perquè ho fem i també la manera que ens presentem als demés i volem que ens vegin.

Com més assolida i definida tinguem la nostra identitat més visibles serem pels demés.

Amb el nou local hem reforçat i definit molt millor la nostra identitat, d'aquesta manera som molt més visibles per els nostres grups d'interès.



Agenda d'Activitats 2010

A continuació presentem algunes de les activitats en les quals hem participat durant el 2010; entre elles destaquem la participació en la 1a Setmana de la Responsabilitat Social a Catalunya com a empresa col·laboradora.



EXPOCOLOMA 2010 16-19 Setembre. Santa Coloma de Gramenet

La nostra entitat va participar en stand amb diverses activitats lúdiques, donant a conèixer la nostra entitat i el nostre treball a la població de Santa Coloma de Gramenet.

TAULA TERRITORIAL DE DISCAPACITAT D' ESPORTS , AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET (Anual)

Participació com a empresa signant dins el charter per promoure polítiques actives d'inclusió antidiscriminació per millorar la qualitat de vida , per millorar la sostenibilitat de les empreses en Europa.

TAULA TERRITORIAL DE DISCAPACITAT DE SENSIBILITZACIÓ, AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET (Anual)

Taula on diverses entitats de l'àmbit social juntament amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, treballen temes esportius relacionats amb la discapacitat.

PROJECTE DE SENSIBILITZACIÓ DE DISCAPACITATS “JO RESPECTO LES TEVES DIFERÈNCIES, I TU LES MEVES” TAULA DE DISCAPACITAT SENSIBILITZACIÓ. PARTICIPACIÓ EN EL PROJECTE I EL VÍDEO (Anual)

Projecte educativa de la Taula de Sensibilitat, on es van realitzar la projecció del vídeo “Jo respecto les teves diferències , i tu les meves” on s'explicaven les diferents discapacitats, juntament amb unes dinàmiques per sensibilitzar als estudiants dels instituts de secundària de Santa Coloma de Gramenet.

3ª DIADA ESPORTIVA DE PERSONES AMB DISCAPACITAT Torribera, Juny 2010

Projecte educativa de la Taula de Sensibilitat, on es van realitzar la projecció del vídeo “Jo respecto les teves diferències , i tu les meves” on s'explicaven les diferents discapacitats, juntament amb unes dinàmiques per sensibilitzar als estudiants dels instituts de secundària de Santa Coloma de Gramenet.

3ª TROBADA DE RECURSOS I SERVEIS, JORNADA D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES I BONES PRÀCTIQUES Ammfeina, Novembre 2010

Diferents entitats tant a nivell de centres especials de treball, com de serveis prelaborals, varem fer una xerrada de les activitats realitzades als serveis i relacionats amb la salut mental, la nostra entitat va participar amb una comunicació sobre el Projecte del Parc de la Guineueta, presentada per el responsable del àrea social i un treballador, a la qual van assistir 400 persones.



AMMFEINA JORNADES DE CLAUSULES SOCIALES 28 Setembre

Assistència a les jornades on es va parlar de la incorporació de clàusules socials als concursos públics.

PARTICIPACIO DEL CURSO DE DIRECCIO DE COOPERATIVES D'ESADE 28 Setembre

Participació en el programa de Màster de duració d'un any, finançat per la Federació de Cooperatives, ESADE, i el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

JORNADES "ESTRATEGIA DE INSERCIO LABORAL PER A LES PERSONES AMB TRASTORN MENTAL Dept. general d'igualtats i oportunitats, Dept. de salut , ICASS, Generalitat de Catalunya. 1 Octubre 2010

Assistència a les jornades d'inserció sociolaboral i presentació del model d'inserció de les persones amb malaltia mental.

1ª SETMANA DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL A CATALUNYA 25-28 Octubre 2010

La nostra entitat ha estat col.laboradora i ha participat en les jornades, amb altres entitats del sector.

DIA DE LA SALUT MENTAL, SANTA COLOMA DE GRAMENET 3 Desembre 2010

Assistència a les activitats realitzades durant el dia de la salut mental a Santa Coloma de Gramenet.

DIA DE LA INFÀNCIA, AJUNTAMENT DE BARCELONA Novembre 2010

Neteja de las activitats del Festival de la Infància, en el Parc de la Ciutadella de Barcelona.

SETMANA DE LA DISCAPACITAT Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, 3 Desembre 2010

Participació en la setmana de la discapacitat mitjançant les taules de discapacitat. Assistència al acte de reconeixement a les entitats participants en les Taules de Discapacitat.

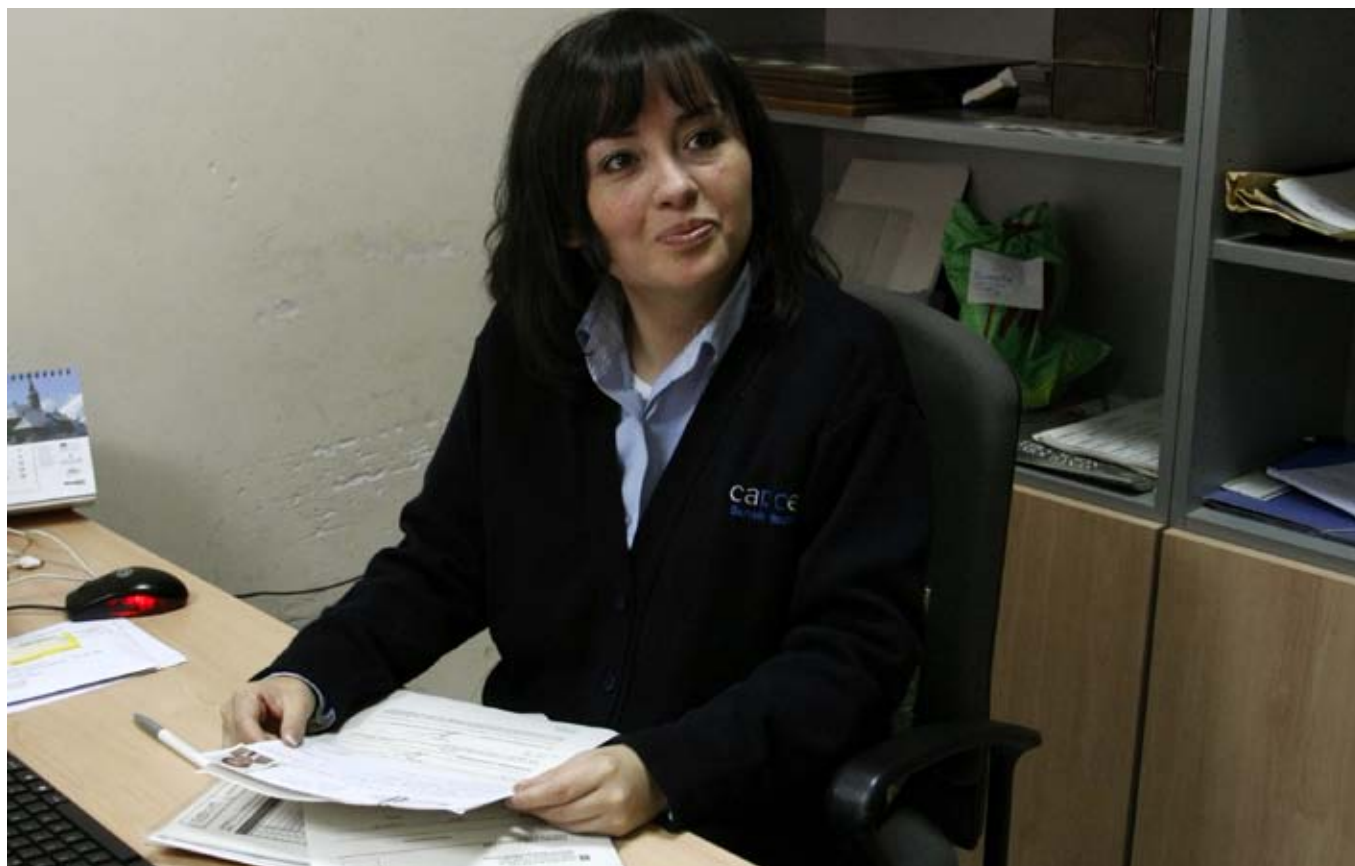


[4]

VISIÓ DE FUTUR



Objectius 2011



De cara a l'any 2011 ens plantegem els següents objectius:

- Millorar i reforçar tant el seguiment social com productiu dels nostres usuaris.
- Mantenir el volum de facturació.
- Crear un Pla de Comunicació.
- Certificació en Responsabilitat Social Corporativa (SG21).
- Formació contínua per a empleats i tècnics.
- Creació d'un pla d'igualtat de gènere.
- Creació de la nova web i del nou Bloc.
- Inauguració de les noves instal·lacions.
- Presentació de la memòria del 2010 i del nou vídeo corporatiu.
- Activar programa de gestió per projectes.
- Creació d'indicadors de la millora de la qualitat de la inserció laboral dels nostres usuaris.
- Ajustar indicadors àrea Medi Natural.
- Augmentar els indicadors de satisfacció de clients.
- Estalvi energètic, combustible i paper.

Mes enllà del 2011

A Can Cet estem fent un gran esforç per projectar en els propers anys una empresa compromesa i consolidada amb el seu objecte social, que té cura del seu equip humà, que té clara quina és la seva missió i que sap la millor manera de dur-la a terme. Entenem que aquests anys són la llavor de la qual sorgirà un nou Can Cet. Un Can Cet amb una imatge corporativa totalment consolidada, que ofereix un ampli nombre de serveis a la societat, amb un nombre creixent de persones usuàries i amb un gran equip humà darrera.

Treballarem per aconseguir el millor marc possible perquè els veritables protagonistes d'aquesta història tinguin la seva oportunitat.

ESTEM FENT UN GRAN ESFORÇ PER PROJECTAR EN ELS PROPERES ANYS UNA EMPRESA COMPROMESA I CONSOLIDADA AMB EL SEU OBJECTE SOCIAL.



Llistat de Colaboradors

Direcció General d'Igualtat i Oportunitat, DPT. DE TREBALL, Generalitat de Catalunya; Secretaria d'Acció Ciutadana, DPT. GOVERNACIÓ, Generalitat de Catalunya; Obra Social "LA CAIXA"; Obra Social "CAJA MADRID"; INSTITUT GEOLÒGIC DE CATALUNYA; AQU (Agència per la qualitat del sistema universitari de Catalunya); INICIATIVES ESTRATÈGIQUES, S.A.; Carmen Morenilla Auditors; Basurte Corredoria Assegurances; Assessoria Crous Tormat; 520 Serveis Gràfics; FRANCESC ASENSI, arquitecte; RASEC5 construccions i serveis, s.l.; FECETC (FEDERACIO DE CENTRES ESPECIALS DE TREBALL DE CATALUNYA); FEDERACIÓ ECOM (Sabadell, Sta Coloma de Gramanet, Badalona) SIL's; FESALC (FEDERACIO DE SOCIETATS ANONIMES LABORALS DE CATALUNYA); AMMFEINA Inserció sociolaboral Salut Mental; Departament de Treball Secció CETs; FREMAP, Sant Adrià del Besòs; Serveis Territorials de Barcelona, DPT. D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA, Generalitat de Catalunya; Institut D'Esports de Barcelona, AJUNTAMENT DE BARCELONA; Àrea de Medi Ambient, AJUNTAMENT DE BARCELONA; KONE ELEVADORES, S.A.; THYSENKRUPP ELEVADORES, S.L.; Secretaria d'Infància i adolescència, DPT. D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA, Generalitat de Catalunya; Secretaria per l'Immigració, DPT. D'ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA, Generalitat de Catalunya; INCASOL; INSTITUT CARTOGRÀFIC DE CATALUNYA; AGAUR, Agència de gestió d'ajudes universitàries; CONSORCI DE SERVEIS SOCIALS DE BARCELONA; AJUNTAMENT DE BADALONA (Àrea Medi Ambient i Mobilitat); DPT. d' ECONOMIA i FINANCES, Generalitat de Catalunya; CONSORCI DEL PARC DE COLLSEROLA (Projectes i Obres, Medi Natural i Granja de Can Coll); IMPO (AJUNTAMENT DE BADALONA); DIPUTACIÓ de BARCELONA- Àrea d'Espais Naturals; ADFO VIC (SIL Osona) Associació Disminuïts Físics d'Osona; AMMAMME Amics Malalts Mentals; APRENDRE A APRENDRE Inserció sociolaboral; AJUNTAMENT SANTA COLOMA DE GRAMENET; AJUNTAMENT DE BADALONA; Associació JOIA - (Projecte ACCÉS, projecte ITINERE, projecte ADEMM) y servei Pre- Laboral; Associació RAUXA Rehabilitació alcohòlics; CAD Badal; CAD Badalona; CAD Terrassa; CCOO Federació d'Ensenyament; Centres Assistencials Dr. Emili Mira i López (Recinte Torribera); CSM Martí i Julià Àrea social; CLUB SOCIAL GRAMENET Salut Mental ; ACI (Associació de Comerciants e Industria de Sta. Coloma de Gramenet); ESCOLA VIVER CASTELL DE SANT FOIX Àrea Inserció sociolaboral; FECAFAMM Salut Mental; Conacee; Foment de Terrassa; Fundació 3 Turons Tècnic del servei sociolaboral i Servei Pre-laboral; FUNDACIO ADECCO Consultoria; FUNDACIO MIFAS Inserció laboral discapacitats físics; FUNDOSA SOCIAL CONSULTING Tècniques de gestió; GRAMEIMPULS Intermediació laboral; GRUP GENERAL FORMACIÓ Formació empresarial; ICASS; IMD (Institut Municipal de discapacitats)- Ajuntament de Barcelona; OTG Santa Coloma de Gramenet; OTL Grameimpuls, Oficina Tècnica Laboral (Salut Mental)- Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet; OTL i Oficina Tècnica Laboral (Salut Mental)- Ajuntament de l'Hospitalet; Patronat GRANJA SOLDEVILA-Promoció Econòmica; St. Joan de Deu -Servei Prelaboral Sant Boi de Llobregat; Servei Prelaboral Betula Badalona; Servei Prelaboral Coresa Sant Boi de Llobregat; Servei Municipal d'Ocupació (Badia del Vallès); Servei Prelaboral 3 Turons; VAPOR LLOCH Sabadell Inserció sociolaboral; Adycontab, S.L. ; ETEGMA; Lucas Santana Aguiar, Dissenyador i Publicista; Thaís Carvalho, Fotògrafa; DNV CERTIFICATION; ESADE, BUSINESS SCHOOL; TRIODOS BANK (banca ètica); AD SYSTEMS, SCP; JULIO MARTINEZ; LUNA COPPOLA TETRADECK; Marta Viadé i Marcos Díaz (Estudio Feng Shui).

can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals



can cet

Centre especial de treball fundat al 1995
Serveis integrals

C/ Manuel Fernandez Marquez, 21 · 08918 · Badalona
Tel: 93 4685430 · Fax: 93 4685431
cancet@cancet.org · www.cancet.org