



Presentació [1]

Presentació Codi Ètic [1.1]

Justificació Codi Ètic [1.2] .

Missió [1.3]

Visió [1.4]

Valors [1.5]

Àmbit d'aplicació del Codi Ètic [2]

A qui aplica aquest codi ètic [2.1]

Abast Codi Ètic [3]

Marc participatiu [3.1]

Compromisos de les persones treballadores i col·laboradores [3.2]

Drets de les persones treballadores i col·laboradores [3.3]

Pacte de confidencialitat de la informació [3.4]

Resolució de dubtes, suggeriments i denúncies [3.5]

Pacte de transparència amb els grups d'interès [3.6]

Compliment de la llei [3.7]

Mesures sancionadores [4]

Pacte de confidencialitat [4.1]

Incompliment Codi Ètic [4.2]

Ànnex 1

Codi Ètic Abreujat



Presentació [1]

Presentació Codi Ètic [1.1]

Amb aquest codi ètic donem a conèixer a les persones treballadores i col·laboradores, així com a la resta de grups d'interès, quins són els principis i valors que defineixen la cultura organitzacional de Can Cet. Amb la voluntat de que les persones que tenen una relació amb Can Cet tinguin la suficient informació sobre l'empresa.

Des d'aquesta perspectiva establim una sèrie de compromisos i drets així com uns canals de comunicació per a la resolució de dubtes i la transmissió de suggeriments i queixes, com a marc de participació en el qual integrar les aportacions dels grups d'interès de Can Cet.

Justificació Codi Ètic [1.2]

Amb aquest codi ètic volem que els nostres grups d'interès entenguin quin és i com és el nostre compromís amb la Responsabilitat Social Empresarial.

Missió [1.3]

Can Cet és una organització que treballa per promoure i assegurar la inserció social i laboral del màxim nombre de persones amb algun tipus de discapacitat, garantint així el seu dret a una feina digna i remunerada mitjançant la prestació dels serveis d'ajustament social i laboral que la persona requereixi.

Visió [1.4]

Som una organització amb una identitat pròpia, motivada, consolidada, sostenible i en constant evolució. Ens caracteritzem per oferir una resposta eficaç, eficient i de qualitat a les demandes canviants de les persones treballadores, de les empreses i institucions per a les que treballem i de la societat en general.

La nostra visió és la de continuar treballant com a empresa solidària, sostenible i socialment responsable; que aposta pel bé comú, en la recerca d'incrementar quota de mercat en relació als serveis que oferim a les organitzacions. I això, com a via per a continuar creixent en la nostra missió: augmentar els llocs de treball per a persones amb discapacitat i continuar implantant millores en els seus processos d'inserció sociolaboral i en el suport psicosocial i acompanyament que cada persona pugui requerir.



Valors [1.5]

Empatia amb les Persones amb Discapacitat

A Can Cet sintonitzem amb la problemàtica personal i social que, sovint, acompanya al fet de tenir una discapacitat. Plantegem solucions, oferint eines i recursos per afavorir l'autonomia personal i el desenvolupament personal, social i professional de les persones.

Servei a les Persones i a les Empreses

Les persones són el centre de la nostra activitat i les que donen sentit a l'organització. Els/les professionals són persones motivades, que comparteixen la missió de l'organització i treballen en equip per assolir els objectius socials i productius. Un equip cohesionat i professional assegura la qualitat dels serveis a les empreses, amb les que s'estableix un diàleg fluid per tal de donar la resposta millor i més àgil a les seves necessitats.

Integritat en l'Assoliment de la Missió

Tots els beneficis es reinverteixen en l'organització, amb la finalitat de donar una resposta sostenible, coherent amb la missió i valors de l'organització.

Transparència en Tot el que Fem

La transparència és el valor des de el qual ens relacionem amb els nostres grups d'interès. Entenem la transparència com una forma de ser senzilla i honesta.

Responsabilitat Envers la Societat

Un model de gestió basat en la Responsabilitat Ètica i Social, una relació constructiva, creativa i eficient entre Can Cet, els nostres grups d'interès i la societat en general.

Compromís per Evolucionar

Establint mecanismes d'evolució permanent per poder respondre de manera autònoma, àgil i respectuosa a les necessitats del nostre entorn, de les persones, del medi ambient i de la societat.

Equilibri Organitzatiu

Amb flexibilitat i fermesa per equilibrar les necessitats personals i les necessitats productives. Promovent la comunicació i la participació per atendre les necessitats de les empreses i la societat, adaptant-nos amb creativitat a les condicions canviants de l'entorn i de les persones.

Orientació al Client

Garantint, mitjançant un procés de millora continuada, la qualitat dels serveis que oferim i establint un diàleg continu i fluid amb les empreses i amb les persones treballadores.



Àmbit d'aplicació del Codi Ètic [2]

A qui aplica aquest codi ètic [2.1]

Aquest codi ètic és d'aplicació a totes les persones treballadores de Can Cet, des de la gerència fins a l'equip tècnic i altres persones treballadores. També aplica a les persones col·laboradores, proveïdors i clients.

Abast Codi Ètic [3]

Marc participatiu [3.1]

Volem establir com a base i preàmbul de l'abast d'aquest codi ètic la nostra voluntat d'establir un marc participatiu per a les relacions amb els nostres grups d'interès. La implantació del sistema de gestió socialment responsable (certificació SGE21, sobre Responsabilitat Social Corporativa) neix amb la voluntat d'establir i/o millorar els mecanismes de participació i comunicació amb els nostres grups d'interès. Dedicuem especial atenció a les persones treballadores de Can Cet amb la implantació, entre altres, de mesures de conciliació de la vida laboral, personal i familiar. El nostre objectiu és promoure la participació i motivació dels nostres clients interns.

Compromisos de les persones treballadores i col·laboradores [3.2]

Les persones treballadores i col·laboradores de Can Cet es comprometen a mantenir una conducta responsable envers la seva feina i un comportament adequat amb altres persones treballadores, clients i tota persona amb la que es relacioni durant l'exercici de la seva tasca professional.

Un comportament adequat es refereix a mantenir en tot moment un tracte respectuós; totes les persones tenen dret a que es respecti la seva dignitat i a no ser discriminades per raó d'edat, sexe, raça, religió, ideologia, tendències sexuals, etc..

Una conducta responsable a la feina es manifesta amb el compliment dels horaris i de les feines planificades i a realitzar; el respecte i cura de les instal·lacions (pròpies i situades als centres de treball) i de les eines i maquinàries utilitzades; el respecte al medi ambient i el compliment dels requisits legals. Una conducta responsable a la feina també implica una bona comunicació entre els diferents integrants de la plantilla i, en cas de dubtes a l'hora de realitzar una feina o utilitzar una màquina, consultar amb qui pertorqui per evitar errades o accidents. Les persones treballadores i col·laboradores es comprometen a no aprofitar-se del lloc que ocupin en l'empresa per obtenir beneficis personals de manera indeguda, ja sigui perquè van directament contra la llei o contra els principis i valors de l'empresa.

Totes les persones treballadores i col·laboradores, independentment del lloc que ocupin a l'empresa, dins el seu horari laboral són representants de Can Cet i com a tals han d'actuar d'acord amb els valors, principis i lleis pels quals es regeix aquesta organització.



En funció del tipus i gravetat d'un possible incompliment d'algun aspecte del codi ètic, poden establir-se mesures sancionadores. En els casos més greus la sanció podria suposar la pèrdua del lloc de treball.

Drets de les persones treballadores i col·laboradores [3.3]

Tota persona treballadora i col·laboradora de Can Cet té dret a ser respectada i a no ser discriminada per raons de raça, sexe, religió, nacionalitat o ideologia. També té dret a poder manifestar lliurement qualsevol problema que pugui tenir, tant si està relacionat amb la feina com amb les persones amb les quals es relaciona a l'entorn laboral. Té el dret a denunciar qualsevol possible situació d'abús -moral o psicològic, sexual o per qüestió de sexe-. Té el dret de rebre la informació i formació suficient sobre els canals de comunicació establerts per l'empresa per tal d'exercir el seu dret de denúncia. Té dret a unes condicions de treball dignes i suficients per poder realitzar el seu treball amb eficàcia i a una formació adequada als requeriments del treball que hagi de realitzar. Finalment, tota persona treballadora o col·laboradora de Can Cet té dret a que no s'utilitzi sense el seu consentiment la seva imatge per a plataformes de comunicació (web, memòries, vídeos...) i té el dret a que se li demani permís per utilitzar la seva imatge per a les plataformes de comunicació esmentades amb anterioritat o altres que poguessin establir-se.

Pacte de confidencialitat de la informació [3.4]

Tota persona treballadora i col·laboradora de Can Cet ha de mantenir un deure de confidencialitat sobre tota la informació rebuda, quedant expressament prohibida la divulgació, directa o indirecta, de la informació o coneixements relacionats amb la empresa, en especial: el fitxer de persones treballadores, el fitxer de clients, els mètodes, inversions, fons de maniobra, el finançament, les tarifes, així com tota informació de la que pugui haver tingut coneixement en la seva relació amb proveïdors o clients i treballadors i a la qual hagi pogut accedir durant el seu període de prestació de serveis.

Tampoc està permès, sense la deguda autorització, realitzar ni reproduir qualsevol document en relació directa o indirecta amb l'empresa i en especial els fitxers comentats en l'apartat anterior. Aquesta autorització constarà per escrit i constarà amb claredat els fitxers i informació que es pot reproduir així com la finalitat de la mateixa.

Comunicació de suggeriments i resolució de dubtes i denúncies [3.5]

Establim el correu electrònic com a canal bàsic comunicatiu per a la resolució de dubtes, suggeriments i denúncies. Amb aquesta finalitat disposem d'un correu específic que es gestiona des de l'àrea de responsabilitat social corporativa. A més, es disposa del seguiment psicosocial realitzat amb la plantilla, una via de comunicació plenament consolidada i que, sense tenir aquesta finalitat



específica, funciona també com a canal comunicatiu directe per a la resolució de conflictes i la comunicació de suggeriments.

Per tant, les vies per resoldre dubtes o presentar suggeriments o denúncies són:

- El correu electrònic del Comitè Ètic i d'Igualtat: igualtat@cancet.org
- Els seguiments socials (tutories, visites...)
- La comunicació directa, verbal o escrita, amb el responsable adequat en funció del tema a tractar

El Comitè Ètic i d'Igualtat està format per un equip de professionals multidisciplinar. La seua funció principal és vetllar pel compliment de criteris d'igualtat, diversitat i no discriminació en els processos definits a Can Cet, així com prevenir, analitzar i assessorar en la resolució de situacions que puguin plantejar conflictes ètics. El Comitè Ètic i d'Igualtat està format per un equip de professionals multidisciplinar. La seua funció principal és vetllar per assegurar el compliment de criteris d'igualtat, diversitat i no discriminació en els processos definits a Can Cet, així com analitzar i en la resolució de situacions que puguin plantejar conflictes ètics.

Pacte de transparència amb els grups d'interès [3.6]

Can Cet és comproment a mantenir la transparència amb els seus grups d'interès i amb totes les transaccions comercials realitzades. Queden totalment prohibits els suborns i comissions impròpies a funcionaris de l'administració pública o a una entitat dependent de l'administració pública amb la finalitat d'aconseguir favors comercials. També respectarà els principis de la competència lleial i no violarà les corresponents lleis de defensa de la competència.

Compliment de la llei [3.7]

Can Cet es compromet a tindre actualitzada la legislació i normativa que l'aplica, així com a mantindre un seguiment i control de la mateixa. També ens comprometem a anar més enllà de lo que la legislació estableix amb la finalitat de complir amb el nostre compromís amb la gestió ètica i socialment responsable.

Mesures sancionadores [4]

Pacte de confidencialitat [4.1]

En cas d'incompliment de l'acord signat del pacte de confidencialitat es fixa com a clàusula penal una indemnització de 30.000€, sense perjudici d'instar altres accions i reclamacions penals.

Incompliment codi ètic [4.2]

En cas d'incompliment del codi ètic es procedirà a obrir un expedient sancionador que podria portar fins a la pèrdua del lloc de treball en els casos més greus.



Annex 1. CODI ÈTIC ABREUJAT

1-Que és el Codi Ètic?

Aquest codi ètic és una eina per donar a conèixer quins són els nostres principis, valors i normes, amb l'objectiu que les persones treballadores tinguin la suficient informació de l'empresa i pugui actuar d'acord a aquestes. Establir una sèrie de compromisos i drets, així com uns canals de comunicació per a la resolució de dubtes i la transmissió de suggeriments i queixes, com a marc de participació en el qual integrar les aportacions dels grups d'interès de Can Cet.

2-Quins són els compromisos de les persones treballadores?

- Complir amb els horaris i amb les feines planificades.
- Respectar i tenir cura de les instal·lacions, eines i maquinària (tant pròpies com subcontractades o situades a les instal·lacions dels clients)
- Respectar i tenir cura de l'entorn mediambiental.
- Actuar sempre dins la llei.
- Comunicar els dubtes que tinguis a l'hora de realitzar feines o utilitzar maquinària.
- Respectar a tots/es els/les companys/es, supervisors/es i persones amb qui es relacionen, independentment de la seva raça, sexe, religió, creences o ideologia.
- Col·laborar amb els/les companys/es i supervisors/es.

3- Drets de les persones treballadores:

- A ser respectat i no discriminat per raons de raça, sexe, religió, nacionalitat o ideologia.
- A denunciar qualsevol situació d'abús, moral o psicològic, sexual o per qüestió de sexe.
- A rebre la informació sobre a qui i com dirigir-se en cas de que vulgui expressar una reclamació o suggeriment.
- A unes condicions de treball dignes per realitzar la feina amb eficàcia i seguretat.
- A una formació adequada als requeriments del treball que hagi de realitzar.
- A que no s'utilitzi la seva imatge en la web, memòries, vídeos..., en cas de no voler-ho.
- A que li demanin permís per utilitzar la seva imatge en la web, memòries, vídeos...

4- De quina manera es poden resoldre dubtes o presentar suggeriments o denúncies:

Durant els seguiments socials (tutories, visites...) o enviant correu electrònic a igualtat@cancet.org

5- Què pot passar si la persona treballadora incompleix algun aspecte d'aquest codi ètic

En funció del tipus i gravetat de l'incompliment, s'estudiarà si es requereix alguna mesura sancionadora. En els casos més greus la sanció podria suposar la pèrdua del lloc de treball.