



MEMORIA 2015

# can cet

Centre especial de treball fundat al 1995  
Serveis integrals

♥ *amamos nuestro mundo*

**Papel utilizado:** PRINT SPEED

Certificación FSC®

Ecolabel (Etiqueta Ecológica Europea)

ECF (Libre de Cloro Elemental)

ISO14001 (Certificado de Sistema de Gestión Ambiental)

**Tinta utilizada:**

SAKATA INK

can cet



**ECONOMÍA DEL BIEN COMÚN**  
Un modelo de economía con futuro



**BALANÇ SOCIAL**

# can cet

Centre especial de treball fundat al 1995  
Serveis integrals

social | solidaria | sostenible





4 Saludo

6 20 años con una misión

8 Estructura organizativa y gobierno

10 Servicios

14 Las personas y la sociedad

20 Actividad empresarial

# índice

24 Impacto medio-ambiental

28 Premios, distinciones y otros

30 Economía del Bien Común



# Saludo



En 2015 hemos alcanzado el vigésimo aniversario de la entidad. Esta fecha tan señalada nos permite mirar hacia atrás y recordar el camino recorrido a lo largo de estos años. Todas las personas que han participado, las entidades colaboradoras, los retos y las metas conseguidas nos han permitido superar y mostrar a la sociedad el potencial que tenemos como colectivo y como empresa.

Venimos de unos años difíciles, marcados por la severidad de la crisis, que es un factor que no acompaña en la consecución de los objetivos planteados; a pesar de ello, hemos podido aumentar la facturación respecto al año pasado en un 8%, hemos reforzado las áreas técnicas con personal especializado en el Área Psicosocial y en el Área de Servicios, para mejorar la calidad y los procesos internos de la gestión, y hemos ampliado el número de personas contratadas.

Quiero destacar el esfuerzo y la motivación de todo el equipo técnico y de los trabajadores y trabajadoras para mejorar la eficiencia y la proyección de nuestra empresa en todas las áreas. Las personas que forman Can Cet son todas importantes, todos tenemos un objetivo común: la sostenibilidad de este proyecto y el trabajo bien hecho.

En Can Cet visualizamos un mundo más respetuoso, imaginando construir nuevos proyectos innovadores, rentables e inclusivos, sumando y compartiendo experiencias con compañeros de viaje que colaboren con nosotros con la convicción de transformar la sociedad en la que vivimos, como es el caso de la cooperativa Tarpuna, la consultora Els Brots, la Xarxa d'Economia Social, l'Associació Catalana de l'Economia del Bé Comú, etc.

En 1995 comenzó una aventura que ya tiene 20 años de vida; deseamos continuar 20 años más ofreciendo oportunidades a las personas más vulnerables de nuestra sociedad.

**Jorge León García**, gerente



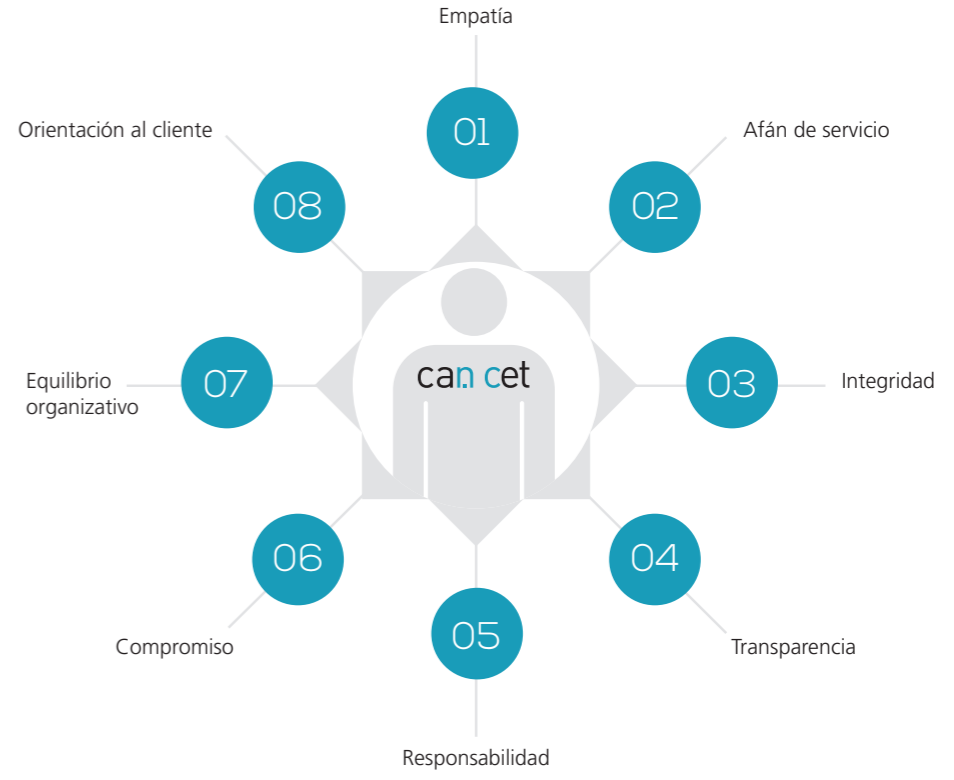


# 20 años con una Misión

Hace 20 años que pusimos el vehículo en marcha. Y dos décadas después mantenemos el anhelo de facilitar la integración sociolaboral de las personas con discapacidad.

Como Centro Especial de Trabajo (CET) ofrecemos un trabajo y proveemos a las personas de la formación y el soporte necesarios para desarrollar sus competencias y favorecer su crecimiento.

Como empresa de servicios, nos caracterizamos por ofrecer soluciones de calidad, eficientes, eficaces y responsables. Nuestra profesionalidad nos ha hecho acreedores de diferentes certificaciones en los ámbitos de la calidad (ISO 9001), del medio ambiente (ISO 14001) y de la responsabilidad social corporativa (SGE21).

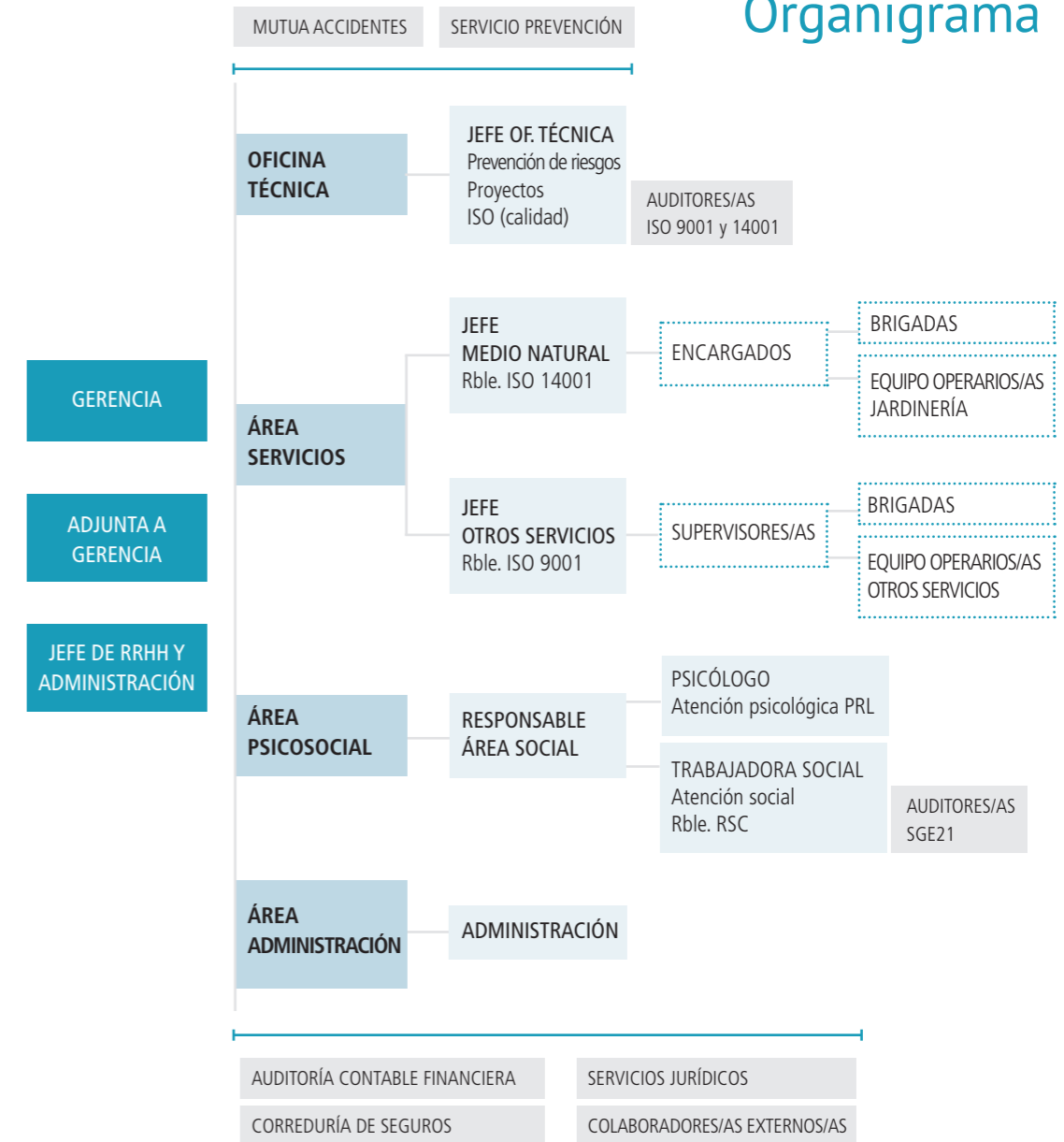




# Estructura organizativa y gobierno

Desde el inicio de nuestra actividad LOS BENEFICIOS ECONÓMICOS HAN SIDO REINVERTIDOS EN LA ENTIDAD –como queda reflejado en los estatutos y en las cuentas anuales de cada ejercicio contable.

## Organigrama





# Servicios



Can Cet es una empresa de servicios profesional, orientada al cliente y a la calidad. Velamos por los intereses de nuestros clientes a quienes ofrecemos servicios de alta calidad, personalizados y adaptados, con una respuesta eficiente y eficaz a cualquier necesidad específica habitual, nueva o imprevista. Trabajamos bajo la premisa de **mejora continua** de los procesos, asegurando la máxima calidad en cada tarea. Disponemos de diferentes **clasificaciones empresariales**, así como de la certificación de gestión de la calidad según la norma **ISO 9001**, de la certificación ambiental según la norma **ISO 14001** y de la certificación de gestión de la responsabilidad social corporativa según la norma **SGE21**.

## Servicios de limpieza

### Limpieza diaria

- Interiores, superficies y suelos
- Exteriores, superficies y suelos

### Limpieza periódica

- Limpieza de cristales y en altura
- Limpieza de textiles y tapicerías
- Limpieza y desinfección de conductos
- Limpieza y desinfección de salas blancas y estériles
- Abrillantamientos

### Limpieza puntual

- Limpieza de obras
- Limpieza de acontecimientos especiales
- Limpieza de fachadas
- Eliminación de pintadas y tratamientos antigrafiti

### Limpieza por sectores

- Edificios y comercios
- Administración
- Servicios Sociales
- Educación
- Oficinas y redes bancarias
- Cultura, centros comerciales y ocio
- Alimentación
- Industria general
- Sanidad
- Telecomunicaciones





## Servicios de obra menor, jardinería, mantenimiento de mobiliario urbano y medio natural

12

### Obra menor

- Obra civil. Recuperación de fuentes. Bancos de obra, muros de contención, arquetas, pavimentos diversos, etc.
- Trabajos de pintura
- Colocación y mantenimiento de mobiliario urbano
- Construcciones diversas como rampas escalonadas, escaleras y vallas con materiales diversos (ecotravesas, maderas en autoclave o acero, entre otras)

### Jardinería

- Jardinería de interior y ornamental
- Jardinería y limpieza integral de parques públicos
- Plantación y mantenimiento de cubiertas vegetales
- Horticultura
- Mantenimiento de granjas escuela
- Otras actuaciones

### Trabajos forestales

- Mejora de los ámbitos forestales y prevención de incendios
- Apertura y mantenimiento de franjas forestales (FF)
- Mantenimiento y apertura de las cajas de caminos forestales (CC)
- Mantenimiento de las franjas urbanas (franjas forestales de ámbito urbano (FU))
- Arreglo de caminos
- Mejora de la red de infraestructuras y señalización
- Recuperación de pistas forestales degradadas
- Trabajos de bioingeniería y paisajismo. Restauración de áreas degradadas, mejoras de espacios fluviales, etc.
- Servicios de limpieza forestal (bosques, márgenes fluviales, etc.)

### Mantenimiento de mobiliario urbano

- Instalación y mantenimiento integral de mobiliario urbano
- Instalación y mantenimiento integral de parques infantiles de exterior
- Instalación y mantenimiento integral de jardineras exteriores



## Servicios de conserjería

- Consejería y recepción
- Vigilancia y control de accesos
- Información y control de centralita.

## Otros servicios

### Teleoperadores/as – Call Center

- Atención telefónica
- Recepción (inbound) y emisión (outbound) de llamadas
- Marketing telefónico, estudios de mercado, encuestas de satisfacción, etc.

### Digitalización y destrucción de documentos



# las **Personas** y la **Sociedad**



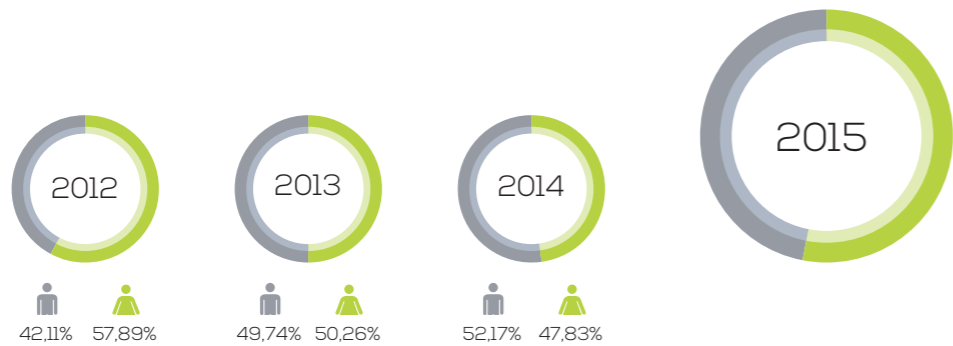
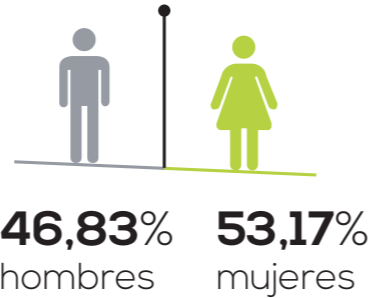


## Igualdad y diversidad

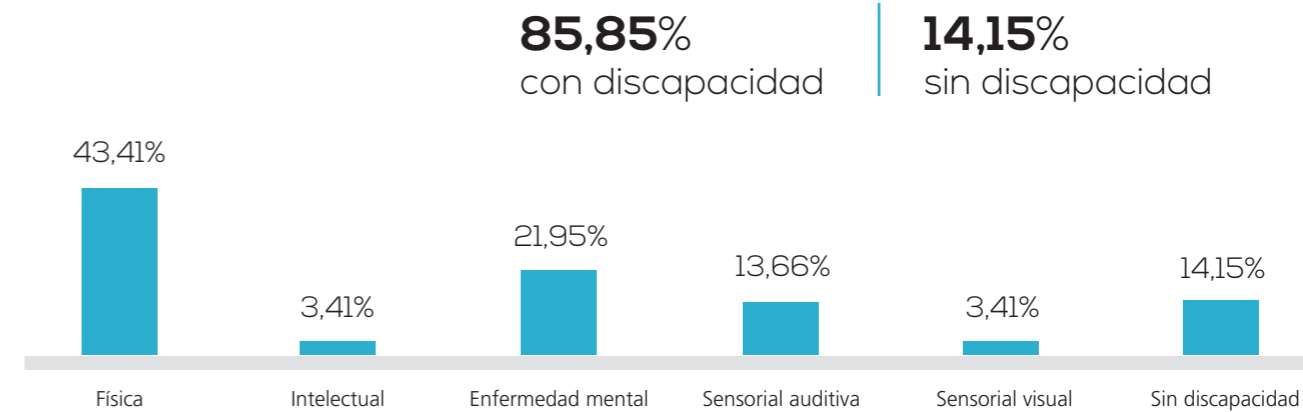
El valor de la Igualdad y el respeto a la Diversidad impregnan todos los procesos de la organización. El Comité Ético y de Igualdad vela por el cumplimiento de criterios de igualdad, diversidad y no-discriminación, y trabaja en la prevención, análisis y asesoramiento para resolver situaciones que puedan plantear conflictos éticos.

En 2013 obtuvimos el galardón Igualdad en la Empresa 2012 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), que hemos ido renovando hasta la actualidad mediante la aprobación de los informes anuales correspondientes. Del último informe nos destaca la presencia equilibrada de mujeres y hombres, la paridad en cargos de responsabilidad, la mejora del dossier de bienvenida para la plantilla –con información sobre el Plan de Igualdad y medidas de conciliación, entre otros– y las nuevas medidas de conciliación establecidas.

### ■ EQUILIBRIO HOMBRES / MUJERES a 31.12.2015



### ■ TIPOLOGÍA DE DISCAPACIDAD a 31.12.2015

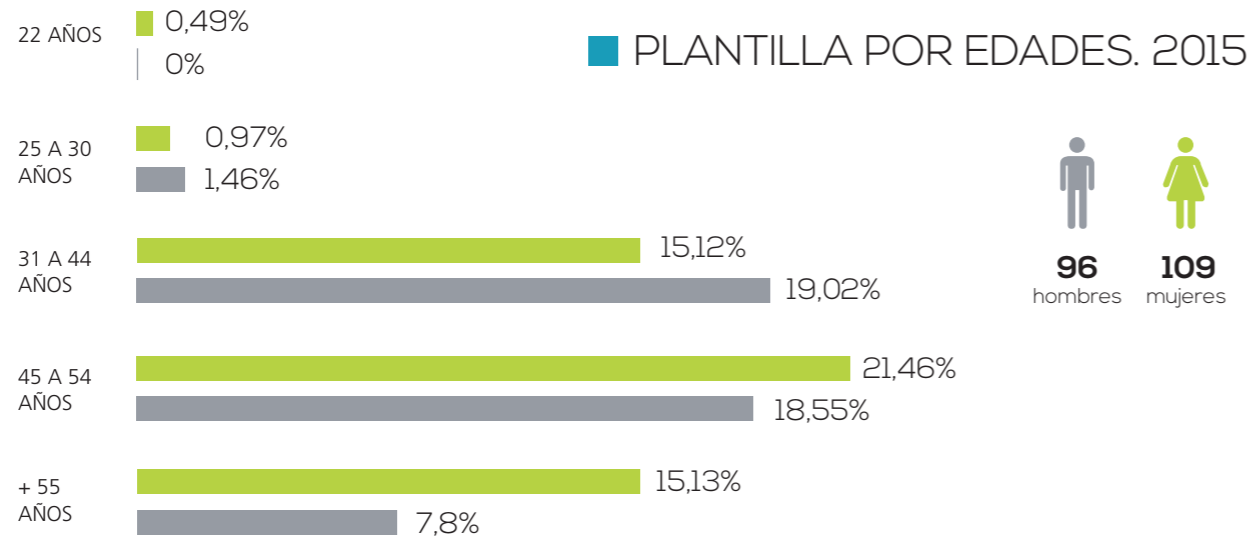




**205**  
trabajadores/as

**37,06%**  
menores de 45 años

**62,94%**  
mayores de 45 años



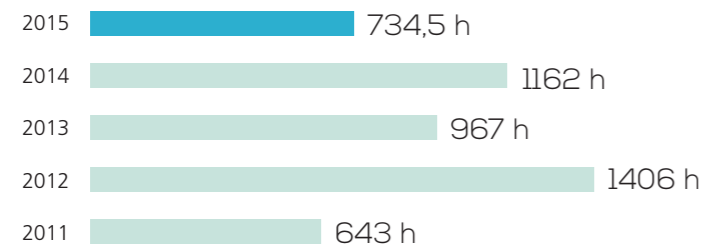
## La Sociedad

Conscientes de que nuestras actividades tienen repercusiones sobre el entorno, trabajamos por la mejora continua en todos los procesos de la organización; los mecanismos establecidos con la **certificación SGE21** nos ayudan a progresar en la gestión de la **responsabilidad social**. La elaboración de los informes anuales para el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** incide también favorablemente en nuestro compromiso con la responsabilidad social; es una iniciativa internacional que invita a las organizaciones a seguir diez principios fundamentales en materia de derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Asimismo, como organización firmante del Charter de la Diversidad trabajamos para asegurar los principios en materia de igualdad de oportunidades y antidiscriminación.

La responsabilidad de Can Cet en relación con la calidad, la profesionalidad y el respeto por el entorno nos hace acreedores de las certificaciones ISO 9001 (gestión de la calidad) e ISO 14001 (gestión medioambiental), además de diferentes clasificaciones empresariales que garantizan nuestra cualificación técnica, profesional y económica.

En los últimos años Can Cet se ha convertido en una empresa de referencia en la aplicación del Balance del Bien Común. Durante 2014 hemos llevado a cabo varias actuaciones para favorecer la promoción de la **Economía del Bien Común**, que propone un modelo de mercado en el que la motivación principal de las empresas varíe desde el afán de lucro y la competitividad hacia la cooperación y la aportación al bien común. El objetivo es crear un marco legal y vinculante que estimule la orientación hacia el bien del conjunto de la sociedad, mediante el establecimiento de incentivos a las organizaciones integrantes.

## ■ FORMACIÓN. 2015



La formación es uno de los aspectos fundamentales para el desarrollo de las personas y para la realización de servicios de calidad.

**734,5** horas  
de formación

**ECONOMÍA DEL BIEN COMÚN**  
Un modelo de economía con futuro



# Actividad Empresarial

La facturación del año viene marcada por un crecimiento superior al 8%, un dato especialmente significativo teniendo en cuenta que el ejercicio anterior había habido una disminución importante. Redoblando esfuerzos para llegar a más clientes hemos alcanzado una facturación ligeramente superior a 1,480 millones. Este incremento nos ha permitido aumentar el número de trabajadores con discapacidad y de profesionales del área psicosocial.

## 2015. DATOS RELEVANTES

**1.795.251,21 €**  
Total ingresos

**1.760.591,97 €**  
Total gastos

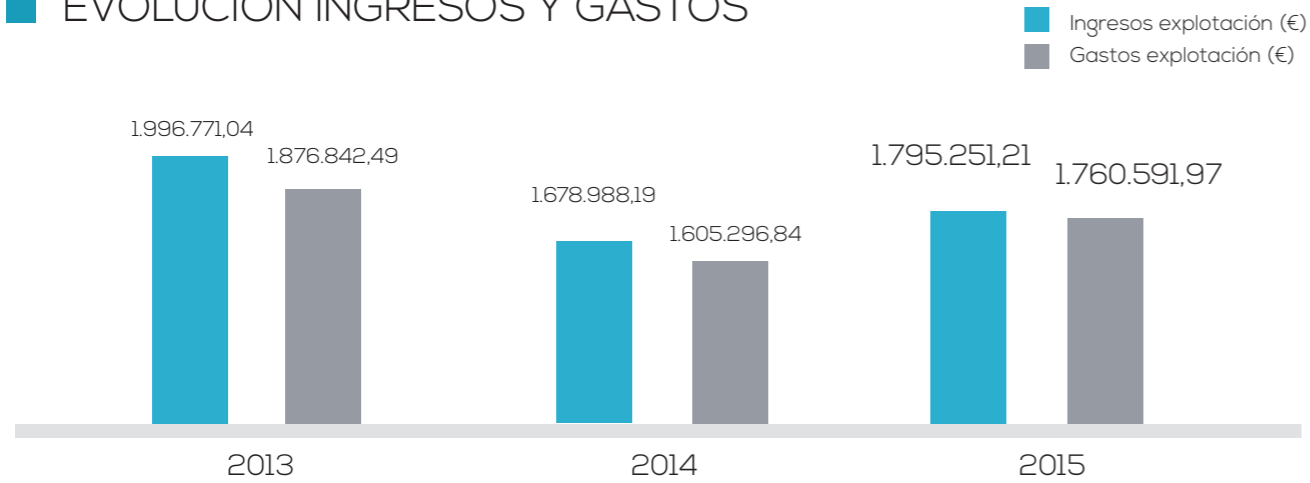
**80,53%**  
Ingresos por facturación

**19,04%**  
Ingresos por subvenciones

**71,75%**  
Gastos de personal



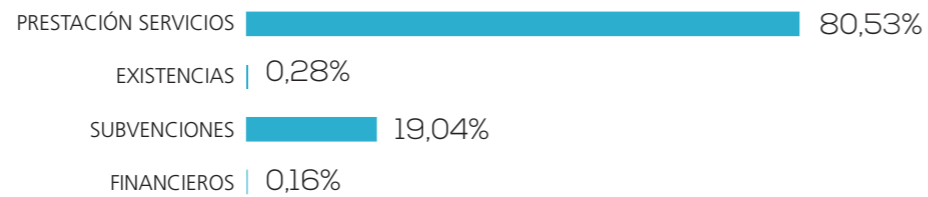
## EVOLUCIÓN INGRESOS Y GASTOS



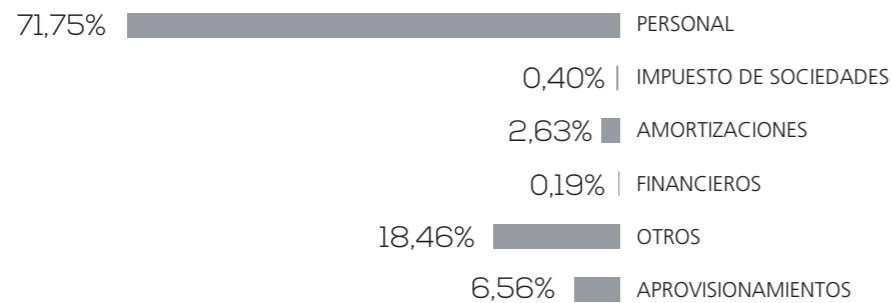
22

### Cuenta de pérdidas y beneficios 2015

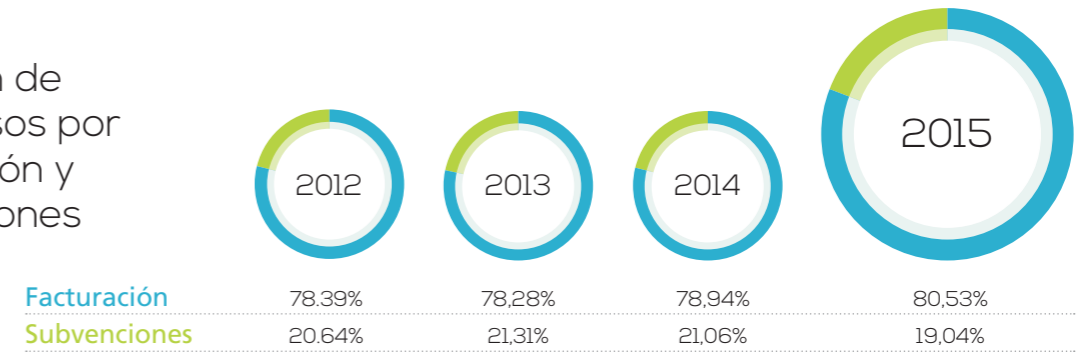
#### Ingresos



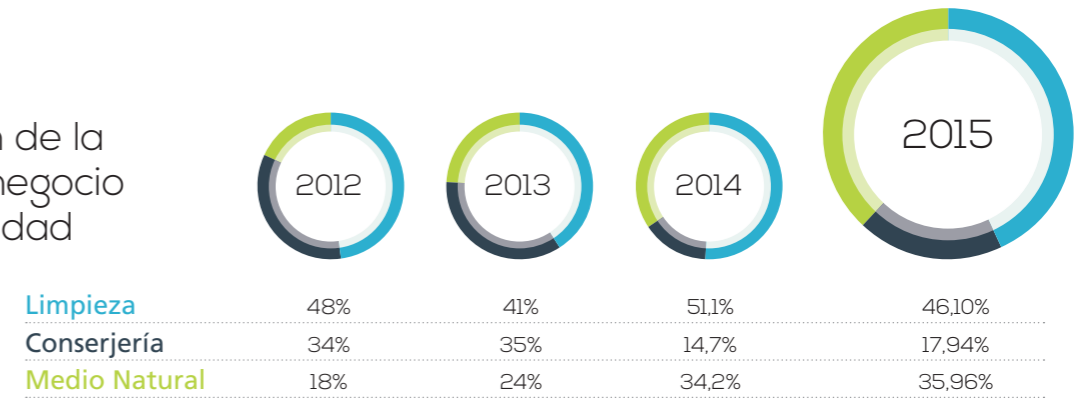
#### Gastos



### Evolución de los ingresos por facturación y subvenciones



### Evolución de la cifra de negocio por actividad



23

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Media anual 2015





# Impacto Medio-ambiental



## Energías 100% renovables

En relación con la energía eléctrica tenemos contratado el servicio de una comercializadora eléctrica que garantiza el uso de energías 100% renovables.

## Punto Verde

Disponemos de un Punto Verde para reciclar toda clase de residuos, acción que realizamos a través de centros de recogida y gestores de residuos autorizados.



## Vehículos híbridos y eléctricos

Un 60% de la flota de vehículos está formada por vehículos híbridos y eléctricos. Planificamos su uso en relación a las visitas mensuales de cada departamento, optimizando las rutas diarias y disminuyendo, así, el efecto negativo sobre el medio ambiente.

## Aguas freáticas

La utilización de aguas freáticas en algunos servicios nos permite reducir el consumo de agua de la red urbana.



## FLOTA DE VEHÍCULOS



3 eléctricos



3 híbridos

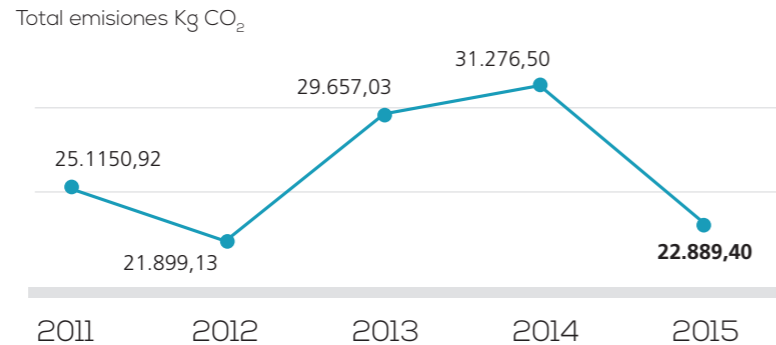
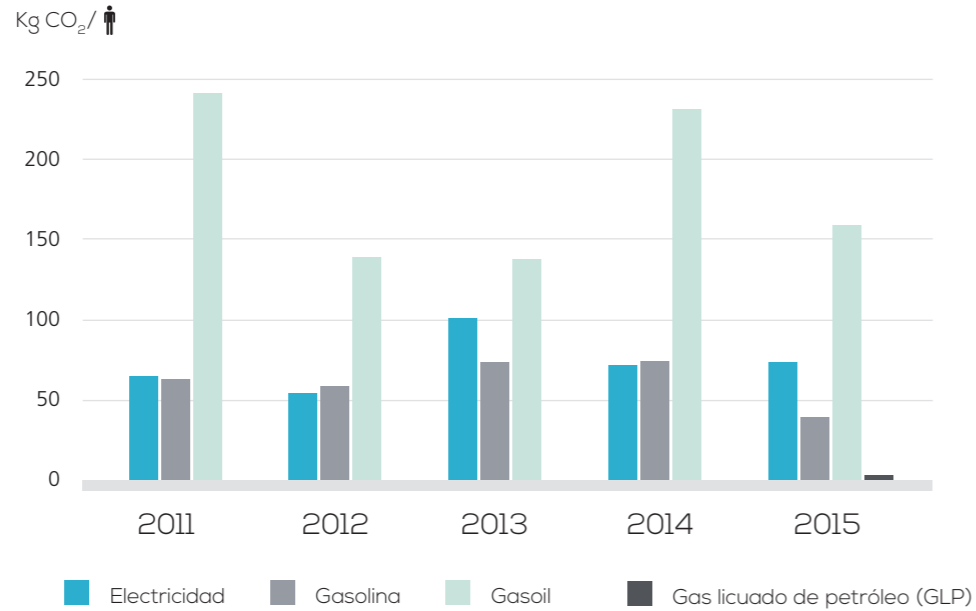


4 gasolina

## EMISIONES CO<sub>2</sub>

En 2015 hemos reducido las emisiones de CO<sub>2</sub> respecto a 2014

**-26,82%**  
de emisiones CO<sub>2</sub>



2015

Emisiones CO<sub>2</sub>  
**22.889,40** Kg

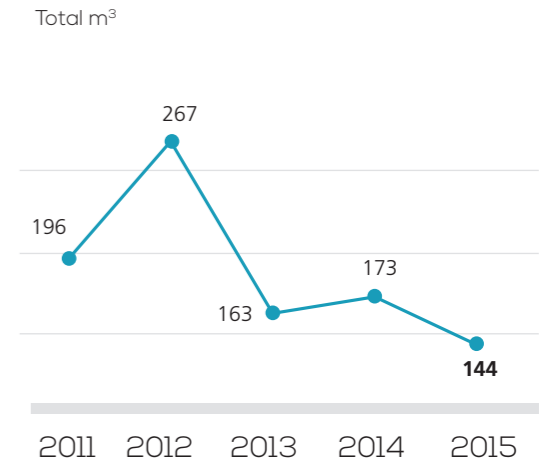
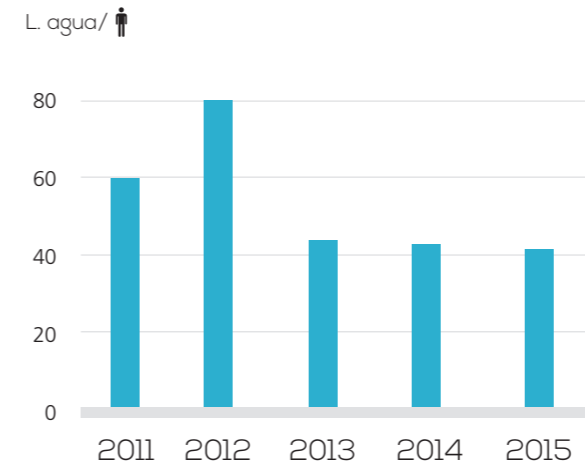
Consumo de agua oficina  
**144** m<sup>3</sup>

Consumo de papel oficina  
**299,38** Kg

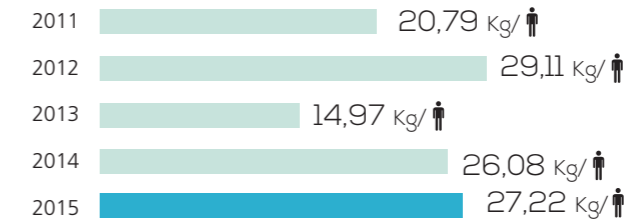
## CONSUMO DE AGUA oficina

En 2015 hemos reducido el consumo de agua respecto a 2014

**-16,77%** m<sup>3</sup>



## CONSUMO DE PAPEL oficina







- Renovación del distintivo "Igualdad en la Empresa 2012", mediante la presentación de los informes de seguimiento. Año 2014.
- Libro L'Economia del Bé Comú. 2a edició. Capítol 7. Exemples i Models. Empreses Pioneres de la EBC en Catalunya. –Can Cet–. Año 2014.
- Concesión de Etiqueta Responsable. Distintivo de buenas prácticas empresariales con valores. Anualmente, desde 2012.
- Obtención del distintivo "Igualdad en la Empresa 2012", otorgado a 80 compañías en los últimos 3 años. Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad del Gobierno de España. Año 2013.
- Publicación de la Memoria de Responsabilidad Social en el portal RSCAT (Consell de Relacions Laborals de Catalunya), como ejemplo de buena experiencia.
- Mención de la experiencia de Can Cet en la Cátedra Unesco de Economía del Bien Común de la Universitat de Barcelona. Año 2013.
- Libro L'Economia del Bé Comú. Aparece Can Cet en el capítulo 7. Exemples i Models. Empreses Pioneres de la EBC en Catalunya. Año 2013.
- Participación en la consulta Be Benchmarking del Ministerio de Igualdad y en el cuestionario sobre Perspectiva de Género en Iniciativas de RS de Género, para un estudio realizado per UPV-EHU y Universidad Autónoma de Madrid. Año 2013.



# Modelo ECONOMÍA DEL BIEN COMÚN

Un modelo de economía con futuro

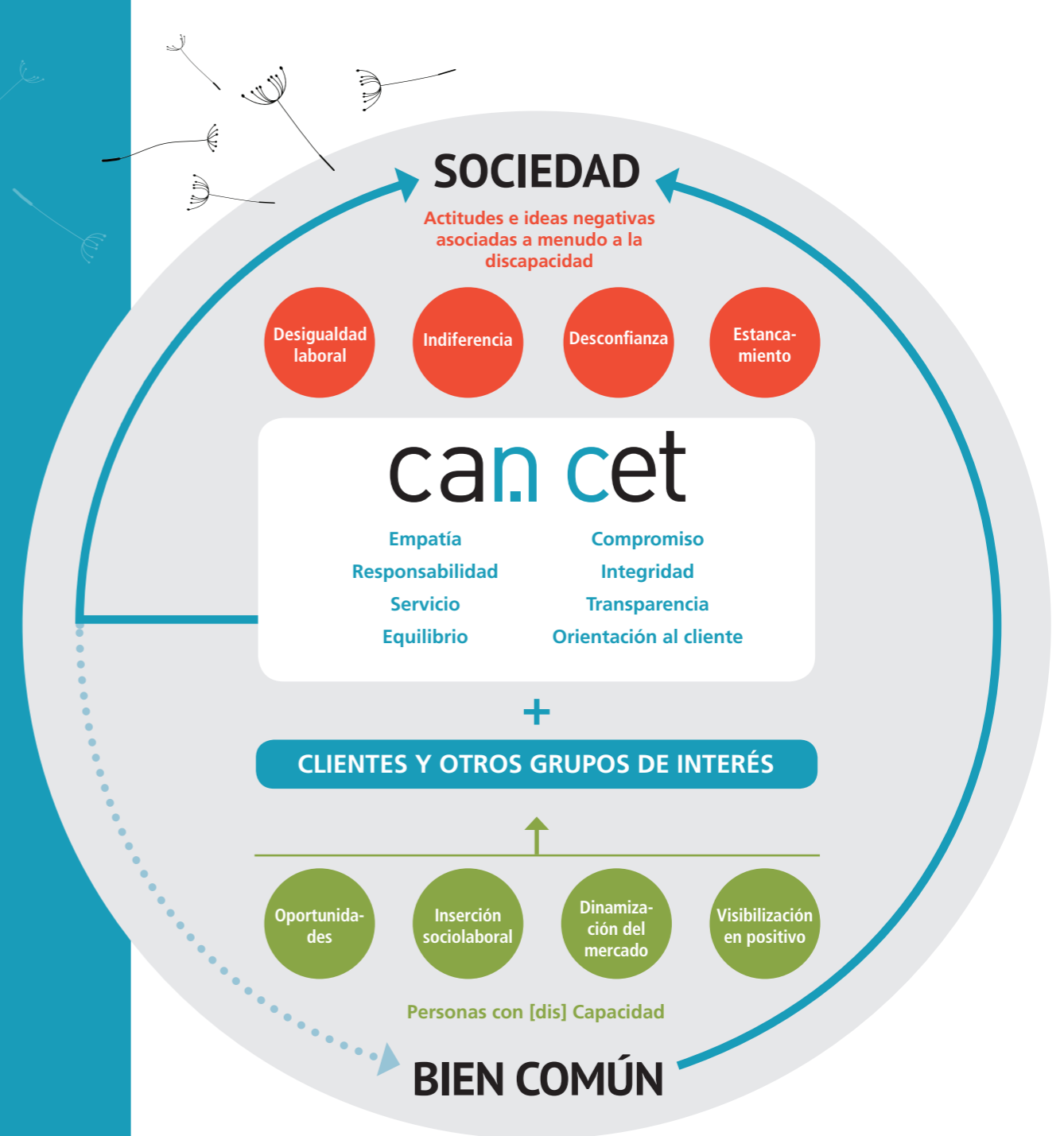
La orientación al Bien Común es un concepto profundamente arraigado en la identidad de Can Cet; forma parte de nuestro ADN. Trabajamos con entusiasmo, profesionalidad, eficiencia y responsabilidad en diferentes sectores productivos y además –y como objetivo principal- ofrecemos oportunidades de desarrollo profesional, personal y social a personas que pueden tener dificultades de inclusión social y/o laboral a través de los circuitos habituales.

La Economía del Bien Común (EBC) propone un sistema económico alternativo que deja de orientarse exclusivamente a la consecución del beneficio económico y la competitividad para poner en valor –y promover en las organizaciones- la orientación al conjunto de la sociedad, introduciendo variables como la cooperación, la solidaridad, la sostenibilidad, la justicia social, la participación democrática, la transparencia, etc.

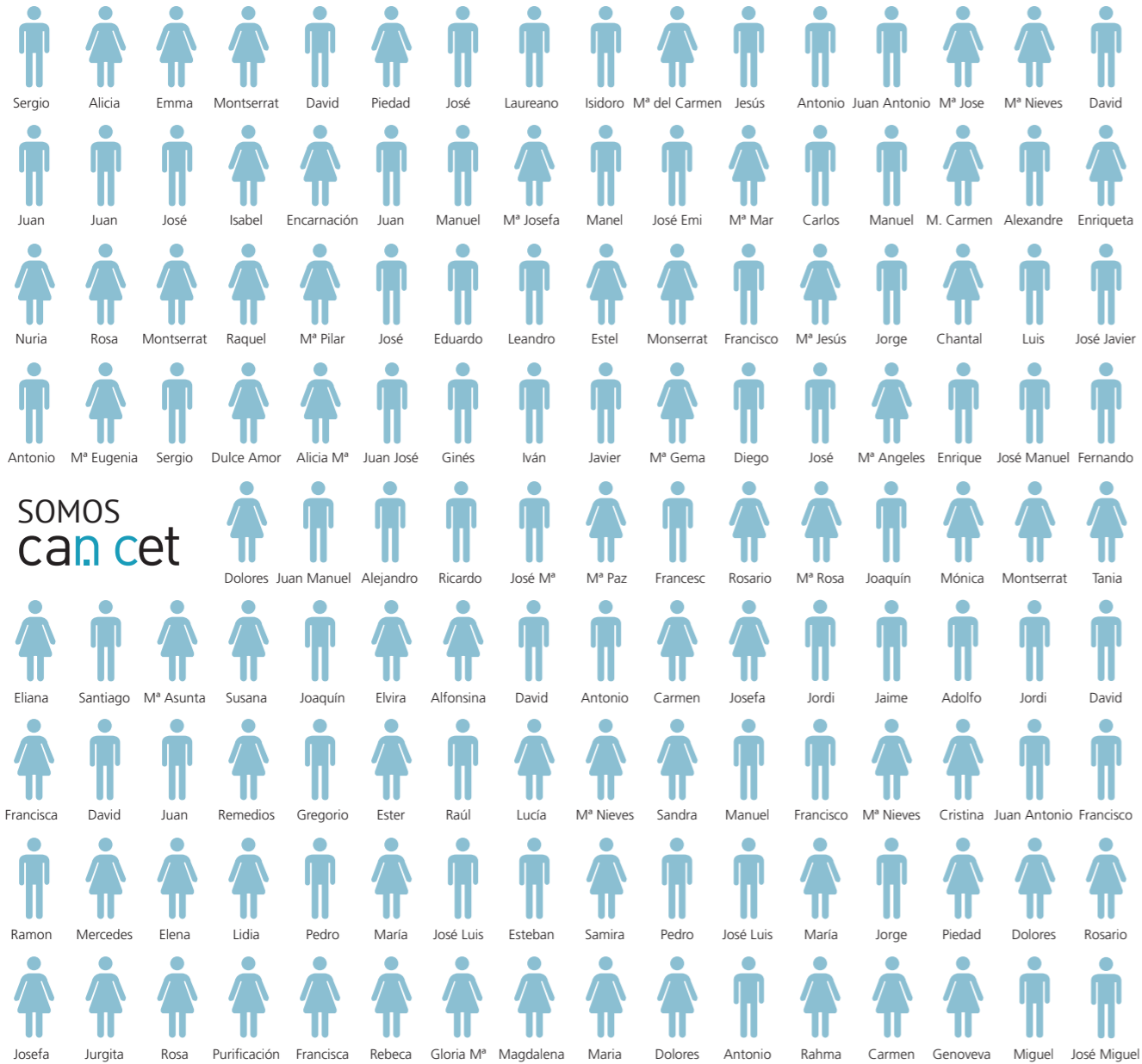
Nos unimos a esta alternativa desde la plena convicción de que un cambio de sistema económico no solo es posible, sino que es deseable y necesario. Can Cet es una empresa pionera en España y Catalunya en la aplicación del Balance del Bien Común.

La Economía del Bien Común propone un modelo de mercado en el cual la motivación principal de las empresas varíe desde el afán de lucro y la competitividad hacia la cooperación y la aportación al bien común. EL objetivo es crear un marco legal y vinculante que estimule la orientación al bien del conjunto de la sociedad, mediante el establecimiento de incentivos a las organizaciones integrantes.

Confiamos que nuestro impulso como pioneros en la aplicación del Balance del Bien Común en el territorio español pueda servir de estímulo a otras muchas organizaciones.







SOMOS  
can cet

can cet  
Centre especial de treball fundat al 1995  
Serveis integrals

# can cet

Centre especial de treball fundat al 1995  
Serveis integrals

[www.cancet.org](http://www.cancet.org)

C / Manuel Fernández Márquez, 21 · 08918 Badalona  
T. 94 468 54 30 · F. 93 468 54 31  
[cancet@cancet.org](mailto:cancet@cancet.org)

